Dell™ Latitude™ D530 Quick Reference Guide

Model PP17L

Notes, Notices, and Cautions

NOTE: A NOTE indicates important information that helps you make better use of your computer.

NOTICE: A NOTICE indicates either potential damage to hardware or loss of data and tells you how to avoid the problem.

CAUTION: A CAUTION indicates a potential for property damage, personal injury, or death.

Model PP17L

September 2007 P/N NM070 Rev. A00

Contents

Finding Information

 NOTE: Some features or media may be optional and may not ship with your computer. Some features or media may not be available in certain countries.

 NOTE: Additional information may ship with your computer.

What Are You Looking For?	Find It Here
• A diagnostic program for my computer • Drivers for my computer • My device documentation • Notebook System Software (NSS)	**Drivers and Utilities Disc** Documentation and drivers are already installed on your computer. You can use the disc to reinstall drivers (see "Reinstalling Drivers and Utilities" in your *User's Guide*) or to run the Dell Diagnostics (see "Starting the Dell Diagnostics From the Optional Drivers and Utilities Disc" on page 32). Readme files may be included on your disc to provide last-minute updates about technical changes to your computer or advanced technical-reference material for technicians or experienced users. **NOTE:** Drivers and documentation updates can be found at **support.dell.com**. **NOTE:** The *Drivers and Utilities* disc may be optional and may not ship with your computer.

What Are You Looking For?	Find It Here
• Warranty information • Terms and Conditions (U.S. only) • Safety instructions • Regulatory information • Ergonomics information • End User License Agreement	**Dell™ Product Information Guide**
• Specifications • How to configure system settings • How to troubleshoot and solve problems	**Dell Latitude™ User's Guide** *Microsoft® Windows® XP and Windows Vista™ Help and Support Center* 1 Click **Start**→ **Help and Support**→ **Dell User and System Guides**→ **System Guides**. 2 Click the *User's Guide* for your computer.

<table>
<tr><th>What Are You Looking For?</th><th>Find It Here</th></tr>
<tr><td>

- Service Tag and Express Service Code
- Microsoft Windows License Label

</td><td>

Service Tag and Microsoft® Windows® License

NOTE: Your computer’s Service Tag and Microsoft Windows License labels are located on your computer.

Your computer’s Service Tag contains both a Service Tag number and an Express Service Code.

- Use the Service Tag to identify your computer when you use **support.dell.com** or contact support.
- Enter the Express Service Code to direct your call when contacting support.

- Use the product key on the License Label if you need to reinstall your operating system.

NOTE: As an increased security measure, the newly designed Microsoft Windows license label incorporates a missing portion or "hole" to discourage removal of the label.

</td></tr>
</table>

What Are You Looking For?	Find It Here
• Solutions — Troubleshooting hints and tips, articles from technicians, and online courses, frequently asked questions • Community — Online discussion with other Dell customers • Upgrades — Upgrade information for components, such as memory, the hard drive, and the operating system • Customer Care — Contact information, service call and order status, warranty, and repair information • Service and support — Service call status and support history, service contract, online discussions with technical support • Dell Technical Update Service — Proactive e-mail notification of software and hardware updates for your computer • Reference — Computer documentation, details on my computer configuration, product specifications, and white papers • Downloads — Certified drivers, patches, and software updates	**Dell Support Website — support.dell.com** **NOTE:** Select your region or business segment to view the appropriate support site.

What Are You Looking For?	Find It Here
• Notebook System Software (NSS) — If you reinstall the operating system for your computer, you should also reinstall the NSS utility. NSS provides critical updates for your operating system and support for processors, optical drives, USB devices, and so on. NSS is necessary for correct operation of your Dell computer. The software automatically detects your computer and operating system and installs the updates appropriate for your configuration.	To download Notebook System Software: 1 Go to **support.dell.com** and click **Drivers & Downloads**. 2 Enter your Service Tag and click **Go**, or select your Product Type and Product Model and click **Confirm**. 3 Click the plus sign (+) by **System Utilities**, click **Notebook System Software**, and click **Download Now**. 4 Click **Run** to run the utility. **NOTE:** The **support.dell.com** user interface may vary depending on your selections.
• Software upgrades and troubleshooting hints — Frequently asked questions, hot topics, and general health of your computing environment	**Dell Support Utility** The Dell Support Utility is an automated upgrade and notification system installed on your computer. This support provides real-time health scans of your computing environment, software updates, and relevant self-support information. Access the Dell Support Utility from the icon in the taskbar.
• How to find information about my computer and its components • How to connect to the Internet • How to add user accounts for different people • How to transfer files and settings from another computer	**Windows Welcome Center** The Windows Welcome Center automatically appears when you use the computer for the first tme. You can choose to have it appear every time you start your PC by placing a check in the **Run at startup** checkbox. Another method of accessing the Welcome Center is to click the Windows Vista Start button, and then click **Welcome Center**.

What Are You Looking For?	Find It Here
• How to use Microsoft Windows XP • How to use Microsoft Windows Vista • How to work with programs and files • How to personalize my desktop	**Windows Help and Support** *Microsoft Windows XP:* 1 Click the **Start** button and click **Help and Support**. 2 Either select one of the topics listed, or type a word or phrase that describes your problem into the **Search** box, click the arrow icon, and then click the topic that describes your problem. 3 Follow the instructions on the screen. *Microsoft Windows Vista:* 1 Click the Windows Vista Start button , and then click **Help and Support**. 2 In *Search Help*, type a word or phrase that describes your problem, and then press <Enter> or click the magnifying glass. 3 Click the topic that describes your problem. 4 Follow the instructions on the screen.
• Information on network activity, the Power Management Wizard, hotkeys, and other items controlled by Dell QuickSet.	**Dell QuickSet Help** To view *Dell QuickSet Help*, right-click the QuickSet icon in the Microsoft Windows taskbar, and select **Help**. The taskbar is located in the lower-right corner of your screen.
• How to reinstall my operating system	**Operating System Disc** **NOTE:** The *Operating System* disc may be optional and may not ship with your computer. **NOTE:** Pre-installed operating systems include a recover partition to restore your PC operating system.

What Are You Looking For?	Find It Here
	The operating system is already installed on your computer. To reinstall your operating system, use the *Operating System* disc. After you reinstall your operating system, use the *Drivers and Utilities* disc to reinstall drivers for the devices that came with your computer. Your operating system product key label is located on your computer. **NOTE:** The color of your disc varies based on the operating system you ordered.

Setting Up Your Computer

Transferring Information to a New Computer

You can use your operating system "wizards" to help you transfer files and other data from one computer to another—for example, from an *old* computer to a *new* computer. For instructions, see the following section that corresponds to the operating system that your computer is running.

Microsoft Windows XP

The Microsoft Windows XP operating system provides the Files and Settings Transfer Wizard to move data from a source computer to a new computer. You can transfer data, such as:

- E-mail messages
- Toolbar settings
- Window sizes
- Internet bookmarks

You can transfer the data to the new computer over a network or serial connection, or you can store it on removable media, such as a writable CD, for transfer to the new computer.

NOTE: You can transfer information from an old computer to a new computer by directly connecting a serial cable to the input/output (I/O) ports of the two computers. To transfer data over a serial connection, you must access the Network Connections utility from the Control Panel and perform additional configuration steps, such as setting up an advanced connection and designating the host computer and the guest computer.

For instructions on setting up a direct cable connection between two computers, see Microsoft Knowledge Base Article #305621, titled *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP*. This information may not be available in certain countries.

For transferring information to a new computer, you must run the Files and Settings Transfer Wizard. You can use the optional *Operating System* disc for this process or you can create a wizard disk with the Files and Settings Transfer Wizard.

Running the Files and Settings Transfer Wizard With the Operating System Disc

NOTE: This procedure requires the *Operating System* disc. This disc is optional and may not be included with certain computers.

To prepare a new computer for the file transfer:

1. Open the Files and Settings Transfer Wizard: click **Start**→ **All Programs**→ **Accessories**→ **System Tools**→ **Files and Settings Transfer Wizard**.
2. When the **Files and Settings Transfer Wizard** welcome screen appears, click **Next**.

3. On the **Which computer is this?** screen, click **New Computer→ Next**.
4. On the **Do you have a Windows XP CD?** screen, click **I will use the wizard from the Windows XP CD→ Next**.
5. When the **Now go to your old computer** screen appears, go to your old or source computer. Do *not* click **Next** at this time.

To copy data from the old computer:

1. On the old computer, insert the Windows XP *Operating System* disc.
2. On the **Welcome to Microsoft Windows XP** screen, click **Perform additional tasks**.
3. Under **What do you want to do?**, click **Transfer files and settings→ Next**.
4. On the **Which computer is this?** screen, click **Old Computer→ Next**.
5. On the **Select a transfer method** screen, click the transfer method you prefer.
6. On the **What do you want to transfer?** screen, select the items you want to transfer and click **Next**.

   After the information has been copied, the **Completing the Collection Phase** screen appears.
7. Click **Finish**.

To transfer data to the new computer:

1. On the **Now go to your old computer** screen on the new computer, click **Next**.
2. On the **Where are the files and settings?** screen, select the method you chose for transferring your settings and files and click **Next**.

   The wizard reads the collected files and settings and applies them to your new computer.

   When all of the settings and files have been applied, the **Finished** screen appears.
3. Click **Finished** and restart the new computer.

Running the Files and Settings Transfer Wizard Without the Operating System Disc

To run the Files and Settings Transfer Wizard without the *Operating System* disc, you must create a wizard disc that will allow you to create a backup image file to removable media.

To create a wizard disk, use your new computer with Windows XP and perform the following steps:

1. Open the Files and Settings Transfer Wizard: click **Start**→ **All Programs**→ **Accessories**→ **System Tools**→ **Files and Settings Transfer Wizard**.
2. When the **Files and Settings Transfer Wizard** welcome screen appears, click **Next**.
3. On the **Which computer is this?** screen, click **New Computer**→ **Next**.
4. On the **Do you have a Windows XP CD?** screen, click **I want to create a Wizard Disk in the following drive**→ **Next.**
5. Insert the removable media, such as a writable CD, and click **OK**.
6. When the disk creation completes and the `Now go to your old computer` message appears, *do not* click **Next**.
7. Go to the old computer.

To copy data from the old computer:

1. On the old computer, insert the wizard disk.
2. Click **Start**→ **Run**.
3. In the **Open** field on the **Run** window, browse to the path for **fastwiz** (on the appropriate removable media) and click **OK**.
4. On the **Files and Settings Transfer Wizard** welcome screen, click **Next**.
5. On the **Which computer is this?** screen, click **Old Computer**→ **Next**.
6. On the **Select a transfer method** screen, click the transfer method you prefer.
7. On the **What do you want to transfer?** screen, select the items you want to transfer and click **Next**.

   After the information has been copied, the **Completing the Collection Phase** screen appears.

8. Click **Finish**.

To transfer data to the new computer:

1. On the **Now go to your old computer** screen on the new computer, click **Next**.
2. On the **Where are the files and settings?** screen, select the method you chose for transferring your settings and files and click **Next**. Follow the instructions on the screen.

   The wizard reads the collected files and settings and applies them to your new computer.

   When all of the settings and files have been applied, the **Finished** screen appears.
3. Click **Finished** and restart the new computer.

NOTE: For more information about this procedure, search **support.dell.com** for document #154781 (*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?*).

NOTE: Access to the Dell Knowledge Base document may not be available in certain countries.

Microsoft Windows Vista

1. Click the Windows Vista Start button, and then click **Transfer files and settings→ Start Windows Easy Transfer**.
2. In the **User Account Control** dialog box, click **Continue**.
3. Click **Start a new transfer** or **Continue a transfer in progress**.

Follow the instructions provided on the screen by the Windows Easy Transfer wizard.

Turning Off Your Computer

NOTICE: To avoid losing data, save and close all open files and exit all open programs before you turn off your computer.

1. Shut down the operating system:

   a. Save and close all open files and exit all open programs.

   b. *In the Microsoft Windows XP operating system*, click **Start→ Shut Down→ Shut down**.

   In the Microsoft Windows Vista™ operating system, click the Windows Vista Start button, click the arrow in the lower-right corner of the Start menu as shown below, and then click **Shut Down**.

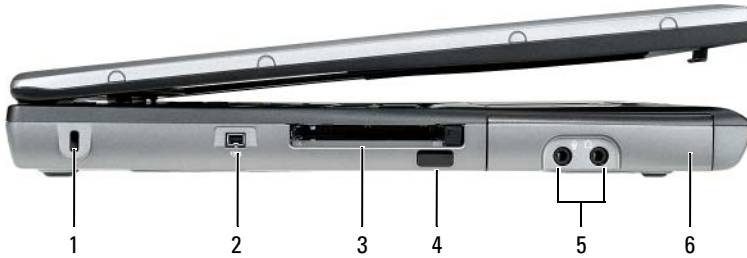
   The computer turns off after the operating system shutdown process is complete.

2. Ensure that the computer and all attached devices are turned off. If your computer and attached devices did not automatically turn off when you shut down your operating system, press and hold the power button for about 4 seconds to turn them off.

About Your Computer

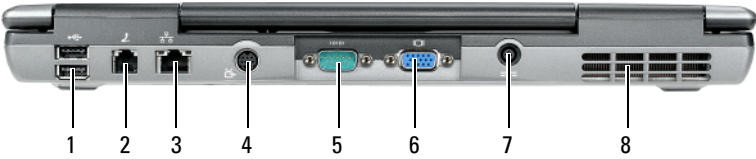
Front View

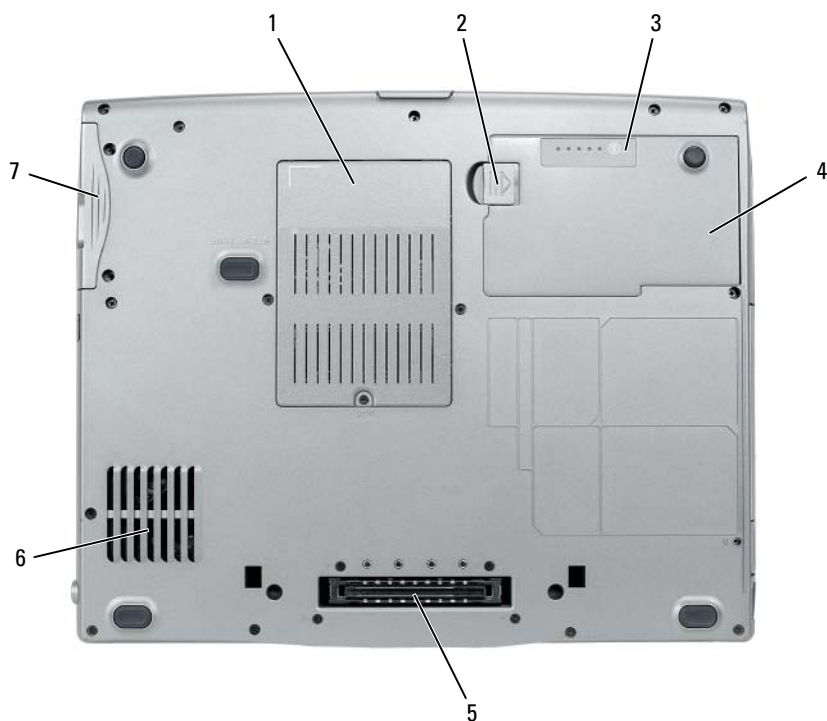
1	display	2	device status lights
3	keyboard	4	touch pad
5	display latch	6	speaker
7	touch pad buttons	8	keyboard status lights
9	power button		

Left Side View

1	security cable slot	2	IEEE 1394 Connector
3	PC Card/ExpressCard slot	4	infrared sensor
5	audio connectors (2)	6	hard drive

Right Side View

1	media bay	2	device latch release
3	USB connectors (2)		

Back View

1	USB connectors (2)	2	modem connector (RJ-11)
3	network connector (RJ-45)	4	S-video TV-out connector
5	serial connector	6	video connector
7	AC adapter connector	8	air vents

Bottom View

1	memory module/modem/WLAN Mini-Card/coin-cell battery cover	2	battery-bay latch release
3	battery charge gauge/health gauge	4	battery
5	docking-device connector	6	air vents
7	hard drive		

Using a Battery

Battery Performance

NOTE: For information about the Dell warranty for your computer, see the *Product Information Guide* or separate paper warranty document that shipped with your computer.

For optimal computer performance and to help preserve BIOS settings, operate your Dell portable computer with the main battery installed at all times. One battery is supplied as standard equipment in the battery bay.

NOTE: Because the battery may not be fully charged, use the AC adapter to connect your new computer to an electrical outlet the first time you use the computer. For best results, operate the computer with the AC adapter until the battery is fully charged. To view battery charge status, check the Power Meter in Power Options (see "Accessing Power Options Properties" on page 26).

NOTE: Battery operating time (the time the battery can hold a charge) decreases over time. Depending on how often the battery is used and the conditions under which it is used, you may need to purchase a new battery during the life of your computer.

NOTE: It is recommended that you connect your computer to an electrical outlet when writing to a CD or DVD.

Operating time is significantly reduced when you perform operations including, but not limited to, the following:

- Using optical drives.
- Using wireless communications devices, PC Cards, Express Cards, media memory cards, or USB devices.
- Using high-brightness display settings, 3D screen savers, or other power-intensive programs such as complex 3D graphics applications.
- Running the computer in maximum performance mode. See "Configuring Power Management Settings" on page 26 for information about accessing Windows Power Options Properties or Dell QuickSet, which you can use to configure power management settings.

You can check the battery charge before you insert the battery into the computer. You can also set power management options to alert you when the battery charge is low.

CAUTION: Using an incompatible battery may increase the risk of fire or explosion. Replace the battery only with a compatible battery purchased from Dell. The battery is designed to work with your Dell computer. Do not use a battery from other computers with your computer.

 CAUTION: Do not dispose of batteries with household waste. When your battery no longer holds a charge, call your local waste disposal or environmental agency for advice on disposing of a lithium-ion battery. See "Battery Disposal" in the *Product Information Guide*.

 CAUTION: Misuse of the battery may increase the risk of fire or chemical burn. Do not puncture, incinerate, disassemble, or expose the battery to temperatures above 65°C (149°F). Keep the battery away from children. Handle damaged or leaking batteries with extreme care. Damaged batteries may leak and cause personal injury or equipment damage.

Checking the Battery Charge

The Dell QuickSet Battery Meter, the Microsoft Windows **Power Meter** window and icon, the battery charge gauge and health gauge, and the low-battery warning provide information on the battery charge.

Dell QuickSet Battery Meter

If Dell QuickSet is installed, press <Fn><F3> to display the QuickSet Battery Meter. The Battery Meter displays status, battery health, charge level, and charge completion time for the battery in your computer.

For more information about QuickSet, right-click the QuickSet icon in the taskbar, and click **Help**.

Microsoft Windows Power Meter

The Windows Power Meter indicates the remaining battery charge. To check the Power Meter, double-click the icon on the taskbar.

If the computer is connected to an electrical outlet, a icon appears.

Charge Gauge

By either pressing once or *pressing and holding* the status button on the charge gauge on the battery, you can check:

- Battery charge (check by pressing and *releasing* the status button)
- Battery health (check by pressing and *holding* the status button)

The battery operating time is largely determined by the number of times it is charged. After hundreds of charge and discharge cycles, batteries lose some charge capacity—or battery health. That is, a battery can show a status of "charged" but maintain a reduced charge capacity (health).

Check the Battery Charge

To check the battery charge, *press and release* the status button on the battery charge gauge to illuminate the charge-level lights. Each light represents approximately 20 percent of the total battery charge. For example, if the battery has 80 percent of its charge remaining, four of the lights are on. If no lights appear, the battery has no charge.

Check the Battery Health

NOTE: You can check battery health in one of two ways: by using the charge gauge on the battery as described below and by using the Battery Meter in Dell QuickSet. For information about QuickSet, right-click the icon in the taskbar, and click **Help**.

To check the battery health using the charge gauge, *press and hold* the status button on the battery charge gauge for at least 3 seconds. If no lights appear, the battery is in good condition, and more than 80 percent of its original charge capacity remains. Each light represents incremental degradation. If five lights appear, less than 60 percent of the charge capacity remains, and you should consider replacing the battery. See "Using a Battery" on page 21 for more information about the battery operating time.

Low-Battery Warning

NOTICE: To avoid losing or corrupting data, save your work immediately after a low-battery warning. Then connect the computer to an electrical outlet, or install a second battery in the media bay. If the battery runs completely out of power, hibernate mode begins automatically.

A pop-up window warns you when the battery charge is approximately 90 percent depleted. If two batteries are installed, the low-battery warning means that the combined charge of both batteries is approximately 90 percent depleted. The computer enters hibernate mode when the battery charge is at a critically low level.

You can change the settings for the battery alarms in QuickSet or the **Power Options Properties** window. See "Configuring Power Management Settings" on page 26 for information about accessing QuickSet or the **Power Options Properties** window.

Conserving Battery Power

Perform the following actions to conserve battery power:

- Connect the computer to an electrical outlet when possible because battery life is largely determined by the number of times the battery is used and recharged.
- Place the computer in standby mode or hibernate mode when you leave the computer unattended for long periods of time. See "Power Management Modes" on page 24.
- Use the Power Management Wizard or the **Power Options Properties** window to select options to optimize your computer's power usage. These options can also be set to change when you press the power button, close the display, or press <Fn><Esc>.

NOTE: See "Configuring Power Management Settings" on page 26 for information on conserving battery power.

Power Management Modes

Standby and Sleep Mode

Standby mode (sleep mode in Microsoft Windows Vista) conserves power by turning off the display and the hard drive after a predetermined period of inactivity (a time-out). When the computer exits standby or sleep mode, it returns to the same operating state it was in before entering standby or sleep mode.

NOTICE: If your computer loses AC and battery power while in standby or sleep mode, it may lose data.

To enter standby mode in Windows XP, click the **Start** button, click **Turn off computer**, and then click **Stand by**.

To enter sleep mode in Windows Vista, click the Windows Vista Start button , and then click **Sleep**.

Depending on how you set the power management options in the **Power Options Properties** window or the QuickSet Power Management Wizard, you may also use one of the following methods:

- Press the power button.
- Close the display.
- Press <Fn><Esc>.

To exit standby or sleep mode, press the power button or open the display, depending on how you set the power management options. You cannot make the computer exit standby or sleep mode by pressing a key or touching the touch pad.

Hibernate Mode

Hibernate mode conserves power by copying system data to a reserved area on the hard drive and then completely turning off the computer. When the computer exits hibernate mode, it returns to the same operating state it was in before entering hibernate mode.

NOTICE: You cannot remove devices or undock your computer while your computer is in hibernate mode.

Your computer enters hibernate mode if the battery charge level becomes critically low.

To manually enter hibernate mode in Windows XP, click the **Start** button, click **Turn off computer**, press and hold <Shift>, and then click **Hibernate**.

To manually enter hibernate mode in Windows Vista, click the Windows Vista Start button, and then click Hibernate.

Depending on how you set the power management options in the **Power Options Properties** window or the QuickSet Power Management Wizard, you may also use one of the following methods to enter hibernate mode:

- Press the power button.
- Close the display.
- Press <Fn><Esc>.

NOTE: Some PC Cards or Express Cards may not operate correctly after the computer exits hibernate mode. Remove and reinsert the card, or simply restart (reboot) your computer.

To exit hibernate mode, press the power button. The computer may take a short time to exit hibernate mode. You cannot make the computer exit hibernate mode by pressing a key or touching the touch pad. For more information on hibernate mode, see the documentation that came with your operating system.

Configuring Power Management Settings

You can use the QuickSet Power Management Wizard or Windows Power Options Properties to configure the power management settings on your computer. For more information about QuickSet, right-click the QuickSet icon in the taskbar and click **Help**.

Accessing Power Options Properties

Windows XP

Click the **Start** button, point to **Control Panel**→ **Performance and Maintenance**, and then click **Power Options**

Windows Vista

Click the Windows Vista Start button , click **Control Panel**, click **System and Maintenance**, and then click **Power Options**.

Charging the Battery

When you connect the computer to an electrical outlet or install a battery while the computer is connected to an electrical outlet, the computer checks the battery charge and temperature. If necessary, the AC adapter then charges the battery and maintains the battery charge.

NOTE: With Dell ExpressCharge™, when the computer is turned off, the AC adapter charges a completely discharged battery to 80 percent in about 1 hour and to 100 percent in approximately 2 hours. Charge time is longer with the computer turned on. You can leave the battery in the computer for as long as you like. The battery's internal circuitry prevents the battery from overcharging.

If the battery is hot from being used in your computer or being in a hot environment, the battery may not charge when you connect the computer to an electrical outlet.

The battery is too hot to start charging if the light flashes alternately green and orange. Disconnect the computer from the electrical outlet and allow the computer and the battery to cool to room temperature. Then connect the computer to an electrical outlet to continue charging the battery.

For information about resolving problems with a battery, see "Power Problems in your *User's Guide*.

Replacing the Battery

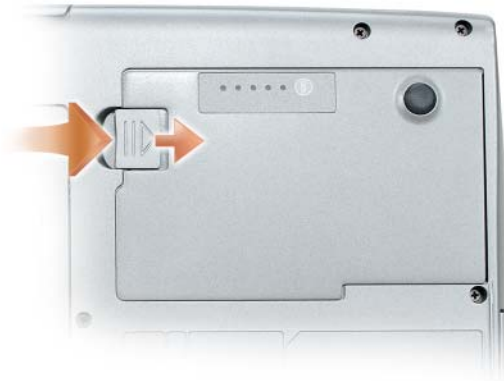
CAUTION: Using an incompatible battery may increase the risk of fire or explosion. Replace the battery only with a compatible battery purchased from Dell. The battery is designed to work with your Dell™ computer. Do not use a battery from other computers with your computer.

CAUTION: Before performing these procedures, turn off the computer, disconnect the AC adapter from the electrical outlet and the computer, disconnect the modem from the wall connector and computer, and remove any other external cables from the computer.

NOTICE: You must remove all external cables from the computer to avoid possible connector damage.

For information about replacing the second battery, which is located in the media bay, see the *User's Guide* for your system on **support.dell.com**.

To remove the battery:

1. If the computer is connected to a docking device (docked), undock it. See the documentation that came with your docking device for instructions.
2. Ensure that the computer is turned off.
3. Slide the battery-bay latch release on the bottom of the computer, and then remove the battery from the bay.

To replace the battery, follow the removal procedure in reverse order and press down until the battery-bay latch release fully engages.

Storing a Battery

Remove the battery when you store your computer for an extended period of time. A battery discharges during prolonged storage. After a long storage period, recharge the battery fully (see "Charging the Battery" on page 26) before you use it.

Troubleshooting

Follow these tips when you troubleshoot your computer:

- If you added or removed a part before the problem started, review the installation procedures and ensure that the part is correctly installed.
- If a peripheral device does not work, ensure that the device is properly connected.
- If an error message appears on the screen, write down the exact message. This message may help support personnel diagnose and fix the problem(s).
- If an error message occurs in a program, see the program's documentation.

NOTE: The procedures in this document were written for the Windows default view, so they may not apply if you set your Dell computer to the Windows Classic view.

Lockups and Software Problems

CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

The computer does not start up

ENSURE THAT THE POWER CABLE IS FIRMLY CONNECTED TO THE COMPUTER AND TO THE ELECTRICAL OUTLET

The computer stops responding

NOTICE: You may lose data if you are unable to perform an operating system shutdown.

TURN THE COMPUTER OFF — If you are unable to get a response by pressing a key on your keyboard or moving your mouse, press and hold the power button for at least 8 to 10 seconds (until the computer turns off), and then restart your computer.

A program stops responding

END THE PROGRAM —

1 Press <Ctrl><Shift><Esc> simultaneously to access the Task Manager.

2 Click the **Applications** tab.

3 Click to select the program that is no longer responding.

4 Click **End Task**.

A program crashes repeatedly

NOTE: Most software includes installation instructions in its documentation or on a floppy disk, CD, or DVD.

CHECK THE SOFTWARE DOCUMENTATION — If necessary, uninstall and then reinstall the program.

A program is designed for an earlier Windows operating system

RUN THE PROGRAM COMPATIBILITY WIZARD —

Windows XP:

The Program Compatibility Wizard configures a program so that it runs in an environment similar to non-XP operating system environments.

1 Click **Start**→ **All Programs**→ **Accessories**→ **Program Compatibility Wizard**→ **Next**.

2 Follow the instructions on the screen.

Windows Vista:

The Program Compatibility Wizard configures a program so that it runs in an environment similar to non-Windows Vista operating system environments.

1 Click **Start** → **Control Panel**→ **Programs**→ **Use an older program with this version of Windows.**
2 In the welcome screen, click **Next**.
3 Follow the instructions on the screen.

A solid blue screen appears

TURN THE COMPUTER OFF — If you are unable to get a response by pressing a key on your keyboard or moving your mouse, press and hold the power button for at least 8 to 10 seconds (until the computer turns off), and then restart your computer.

Other software problems

CHECK THE SOFTWARE DOCUMENTATION OR CONTACT THE SOFTWARE MANUFACTURER FOR TROUBLESHOOTING INFORMATION —

- Ensure that the program is compatible with the operating system installed on your computer.
- Ensure that your computer meets the minimum hardware requirements needed to run the software. See the software documentation for information.
- Ensure that the program is installed and configured properly.
- Verify that the device drivers do not conflict with the program.
- If necessary, uninstall and then reinstall the program.

BACK UP YOUR FILES IMMEDIATELY

USE A VIRUS-SCANNING PROGRAM TO CHECK THE HARD DRIVE, FLOPPY DISKS, CDS, OR DVDS

SAVE AND CLOSE ANY OPEN FILES OR PROGRAMS AND SHUT DOWN YOUR COMPUTER THROUGH THE START MENU

Dell Diagnostics

CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

When to Use the Dell Diagnostics

If you experience a problem with your computer, perform the checks in "Lockups and Software Problems" on page 29 and run the Dell Diagnostics before you contact Dell for technical assistance.

It is recommended that you print these procedures before you begin.

NOTICE: The Dell Diagnostics works only on Dell computers.

NOTE: The *Drivers and Utilities* disc is optional and may not ship with your computer.

Start the Dell Diagnostics from either your hard drive or from the optional *Drivers and Utilities* disc.

Starting the Dell Diagnostics From Your Hard Drive

The Dell Diagnostics is located on a hidden diagnostic utility partition on your hard drive.

NOTE: If your computer cannot display a screen image, contact Dell (see "Contacting Dell" in your *User's Guide*).

1 Shut down the computer.
2 If the computer is connected to a docking device (docked), undock it. See the documentation that came with your docking device for instructions.
3 Connect the computer to an electrical outlet.
4 The Dell Diagnostics can be invoked in one of two ways:
   - Turn on the computer. When the DELL™ logo appears, press <F12> immediately. Select **Diagnostics** from the boot menu and press <Enter>.

     NOTE: If you wait too long and the operating system logo appears, continue to wait until you see the Microsoft Windows desktop. Then shut down your computer and try again.

   - Press and hold the <Fn> key while powering the computer on.

     NOTE: If you see a message stating that no diagnostics utility partition has been found, run the Dell Diagnostics from the optional *Drivers and Utilities* disc.

   The computer runs the Pre-boot System Assessment, a series of initial tests of your system board, keyboard, hard drive, and display.

- During the assessment, answer any questions that appear.
- If a failure is detected, the computer stops and beeps. To stop the assessment and restart the computer, press <Esc>; to continue to the next test, press <y>; to retest the component that failed, press <r>.
- If failures are detected during the Pre-boot System Assessment, write down the error code(s) and contact Dell (see "Contacting Dell" in your *User's Guide*).

If the Pre-boot System Assessment completes successfully, you receive the message `Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue.`

5 Press any key to start the Dell Diagnostics from the diagnostics utility partition on your hard drive.

Starting the Dell Diagnostics From the Optional Drivers and Utilities Disc

1 Insert the *Drivers and Utilities* disc.

2 Shut down and restart the computer.

When the DELL logo appears, press <F12> immediately.

If you wait too long and the Windows logo appears, continue to wait until you see the Windows desktop. Then shut down your computer and try again.

NOTE: The next steps change the boot sequence for one time only. On the next start-up, the computer boots according to the devices specified in the system setup program.

3 When the boot device list appears, highlight **CD/DVD/CD-RW Drive** and press <Enter>.

4 Select the **Boot from CD-ROM** option from the menu that appears and press <Enter>.

5 Type `1` to start the menu and press <Enter> to proceed.

6 Select **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** from the numbered list. If multiple versions are listed, select the version appropriate for your computer.

7 When the Dell Diagnostics **Main Menu** appears, select the test that you want to run.

Dell Diagnostics Main Menu

1 After the Dell Diagnostics loads and the **Main Menu** screen appears, click the button for the option you want.

Option	Function
Express Test	Performs a quick test of devices. The test typically takes 10 to 20 minutes and requires no interaction on your part. Run **Express Test** first to increase the possibility of tracing the problem quickly.
Extended Test	Performs a thorough check of devices. The test typically takes 1 hour or more and requires you to answer questions periodically
Custom Test	Tests a specific device. You can customize the tests you want to run.
Symptom Tree	Lists the most common symptoms encountered and allows you to select a test based on the symptom of the problem you are having.

2 If a problem is encountered during a test, a message appears with an error code and a description of the problem. Write down the error code and problem description and follow the instructions on the screen.

If you cannot resolve the error condition, contact Dell (see "Contacting Dell" in your *User's Guide*).

NOTE: The Service Tag for your computer is located at the top of each test screen. If you contact Dell, technical support will ask for your Service Tag.

3 If you run a test from the **Custom Test** or **Symptom Tree** option, click the applicable tab described in the following table for more information.

Tab	Function
Results	Displays the results of the test and any error conditions encountered.
Errors	Displays error conditions encountered, error codes, and the problem description.
Help	Describes the test and may indicate requirements for running the test.

Tab	Function
Configuration	Displays your hardware configuration for the selected device. The Dell Diagnostics obtains configuration information for all devices from system setup, memory, and various internal tests, and it displays the information in the device list in the left pane of the screen. The device list may not display the names of all the components installed on your computer or all devices attached to your computer.
Parameters	Allows you to customize the test by changing the test settings.

4. When the tests are completed, if you are running the Dell Diagnostics from the *Drivers and Utilities* disc, remove the disc.
5. When the tests are complete, close the test screen to return to the **Main Menu** screen. To exit the Dell Diagnostics and restart the computer, close the **Main Menu** screen.

Index

Dell™ Latitude™ D530

快速参考指南

型号 PP17L

www.dell.com | support.dell.com

注、注意和警告

注：" 注 " 表示可以帮助您更好地使用计算机的重要信息。

注意：" 注意 " 表示硬件的潜在损坏或数据丢失，并且告诉您如何避免此类问题。

警告："警告 " 表示可能导致财产损失、人身伤害或死亡的潜在危险。

型号 PP17L

2007 年 9 月　　P/N NM070　　修订版 A00

目录

查找信息

注：一些功能或介质可能为可选项，并且可能不会随您的计算机提供。一些功能或介质对于您的计算机或在某些国家或地区可能不适用。

注：其它信息可能随计算机提供。

要查找的内容	在此处查找
• 适用于我的计算机的诊断程序 • 适用于我的计算机的驱动程序 • 我的设备的说明文件 • 笔记本电脑系统软件 （NSS）	**驱动程序和公用程序光盘** 您的计算机已经安装了说明文件和驱动程序。您可以使用光盘来重新安装驱动程序 （请参阅 《用户指南》中的 “重新安装驱动程序和公用程序”）或运行 Dell 诊断程序 （请参阅第 68 页上的 “从可选的 Drivers and Utilities 光盘启动 Dell 诊断程序”）。 您的光盘可能包含自述文件，这些文件提供有关计算机技术更改的最新更新，或为技术人员或有经验的用户提供高级技术参考资料。 **注：**驱动程序和说明文件更新可以在 **support.dell.com** 上找到。 **注：***驱动程序和公用程序*光盘可能为可选项，并且可能不会随您的计算机提供。

要查找的内容	在此处查找
• 保修信息 • 条款和条件（仅限于美国） • 安全说明 • 管制信息 • 人机工程学信息 • 最终用户许可协议	**Dell™ 《产品信息指南》** Dell™ Computers Product Information Guide
• 规格 • 如何配置系统设置 • 如何查找及排除故障并解决问题	**Dell Latitude™ 《用户指南》** *Microsoft® Windows® XP 和 Windows Vista™ 帮助和支持中心* **1** 单击 Start（开始）→ Help and Support（帮助和支持）→ Dell User and System Guides（Dell 用户和系统指南）→ System Guides（系统指南）。 **2** 单击适用于您的计算机的《用户指南》。

要查找的内容	在此处查找
• 服务编号和快速服务代码 • Microsoft® Windows® 许可证标签	**服务编号和 Microsoft® Windows® 许可证** **注：**您的计算机服务编号和 Microsoft Windows 许可证标签位于您的计算机上。 计算机的服务编号包含服务标签号码和快速服务代码。 • 当您使用 **support.dell.com** 以联系支持部门时，请使用 “服务编号”来标识您的计算机。 • 当联系支持部门时，请输入 “快速服务代码”来导向您的呼叫。 • 如果您要重新安装操作系统，请使用许可证标签上的产品密钥。 **注：**作为一种更安全的方法，新设计的 Microsoft Windows 许可证标签包含了丢失的部分或一个 “洞”，从而避免移除标签。

要查找的内容	在此处查找
• 解决方案 — 故障排除提示和技巧、来自技术人员的文章以及在线课程和常见问题 • 团体 — 与其他 Dell 客户进行在线讨论 • 升级 — 组件如内存、硬盘驱动器和操作系统的升级信息 • 客户服务中心 — 联系人信息、服务电话和订购状态、担保和修复信息 • 服务和支持 — 服务通话状态和支持历史、服务合同、与技术支持部门的在线讨论 • Dell 技术更新服务 — 为您的计算机提供软件和硬件更新的预先电子邮件通知 • 参考 — 计算机说明文件、有关计算机配置的详情、产品规格和白皮书 • 下载 — 经过认证的驱动程序、增补软件和软件更新	**Dell 支持 Web 站点 — support.dell.com** **注：**选择您的区域或业务分段以查看相应的支持站点。
• 笔记本电脑系统软件 （NSS） — 如果您的计算机重新安装了操作系统，则还应重新安装 NSS 公用程序。NSS 为您的操作系统提供重要更新，并为处理器，光盘驱动器和 USB 设备等提供支持。NSS 是正确操作您的 Dell 计算机所必需的。该软件将自动检测您的计算机和操作系统，并安装适合于您的配置的更新。	要下载笔记本电脑系统软件： **1** 登录 support.dell.com 并单击 Drivers & Downloads （驱动程序和下载）。 **2** 输入服务编号并单击**执行**，或选择产品类型和产品型号并单击 Confirm （确认）。 **3** 单击 System Utilities （系统公用程序）旁边的加号 (+) 单击 **笔记本电脑系统软件**，再单击 Download Now （立即下载）。 **4** 单击 Run （运行）以运行公用程序。 **注：**support.dell.com 用户界面随您的选择而不同。

要查找的内容	在此处查找
• 软件升级和故障排除提示 — 常见问题、热门话题、计算环境的一般性能	**Dell 支持公用程序** “Dell 支持公用程序”是安装在您计算机上的一个自动化升级和通知系统。该支持提供对您的计算环境、软件升级和相关自我支持信息的实时健康扫描。从任务栏中的 图标访问 “Dell 支持公用程序”。
• 如何查找关于我的计算机和组件的信息 • 如何连接至互联网 • 如何为不同的人添加用户账户 • 如何从另一台计算机来转移文件和设置	**Windows 欢迎中心** 当您第一次使用本计算机时 Windows 欢迎中心自动出现。您可以通过选中 **Run at startup** （启动时运行）复选框来选择在每次启动 PC 时显示它。另一个访问欢迎中心的方法是单击 Windows Vista Start （开始）按钮 , 然后单击 **Welcome Center** （欢迎中心）。
• 如何使用 Microsoft Windows XP • 如何使用 Microsoft Windows Vista • 如何使用程序和文件 • 如何使我的桌面个性化	**Windows 帮助和支持** *Microsoft Windows XP:* **1** 单击 **Start** （开始）按钮，然后单击 **Help and Support** （帮助和支持）。 **2** 从列出的主题中挑选一个，或在 **Search** （搜索）框中键入描述您的问题的字或词组，单击箭头图标，然后单击描述您的问题的主题。 **3** 遵循屏幕上的说明进行操作。 *Microsoft Windows Vista:* **1** 单击 Windows Vista 的 Start （开始）按钮 ，并单击 **Help and Support** （帮助和支持）。 **2** 在 *查找帮助*中，键入描述您的问题的字或词组，然后按 <Enter> 键或单击放大镜。 **3** 单击说明问题的主题。 **4** 遵循屏幕上的说明进行操作。

要查找的内容	在此处查找
• 有关由 Dell QuickSet 控制的网络活动、电源管理向导、热键和其它项目的信息。	**Dell QuickSet 帮助** 要查看 *Dell QuickSet Help* （Dell QuickSet 帮助），右键单击 Microsoft® Windows® 任务栏，再选择 **Help**。任务栏在屏幕右下角。
• 如何重新安装操作系统	**操作系统光盘** **注 :** *操作系统*光盘可能为可选项，并且可能不会随您的计算机提供。 **注 :** 预安装的操作系统包括一个还原分区以恢复您的 PC 操作系统。 您的计算机上已经安装了操作系统。要重新安装操作系统，请使用 *Operating System* （操作系统）光盘。 重新安装操作系统后，使用 *Drivers and Utilities* 光盘为计算机随附的设备重新安装驱动程序。 您的操作系统产品密钥标签位于您的计算机上。 **注 :** 您的光盘的颜色取决于您所订购的操作系统。

安装计算机

转移信息到一台新的计算机

您可以使用操作系统 “向导”来帮助您将文件和其它数据从一台计算机转移到另一台 — 例如，从一台*旧*计算机转移到一台*新*计算机上。有关说明，请参阅与您的计算机运行的操作系统对应的如下小节。

Microsoft Windows XP

Microsoft® Windows® Vista™ 操作系统提供了 Files and Settings Transfer（文件和数据转移）向导，用于将数据从源计算机转移到新计算机上。可以转移的数据包括：

- 电子邮件信息
- 工具栏设置
- 窗口大小
- 互联网书签

您可以通过网络或串行连接将数据转移到新计算机上，或者将数据存储在可移动介质（如可写光盘）中，然后转移到新计算机上。

注：您可通过直接连接串行电缆到两台计算机的输入 / 输出 (I/O) 端口将信息从一台旧的计算机转移到一台新的计算机。要通过串行连接转移数据，您必须从控制面板访问网络连接公用程序，并执行附加的配置步骤，例如设置高级连接和指定主机和访客计算机。

关于有关在两台计算机之间设置直接电缆连接的说明，请参阅 Microsoft 知识库文章 #305621，标题为 *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP*（如何在两台 Windows XP 计算机之间设置直接电缆连接）。此信息在某些国家或地区可能不适用。

要转移信息到新的计算机，您必须运行文件和设置转移向导。您可以使用该处理的可选的 *操作系统*光盘或创建一个带有文件和设置转移向导的向导磁盘。

有操作系统光盘时运行文件和设置转移向导

注：此过程需要*操作系统*光盘。此光盘是可选的，某些计算机可能未提供。

要准备一台供文件转移的新计算机：

1. 打开文件和设置转移向导：单击 **Start**（开始）→ **All Programs**（所有程序）→ **Accessories**（附件）→ **System Tools**（系统工具）→ **Files and Settings Transfer Wizard**（文件和设置转移向导）。
2. 当 **Files and Settings Transfer Wizard**（文件和设置转移向导）欢迎屏幕出现时，单击 **Next**（下一步）。
3. 在 **Which computer is this?**（这是哪台计算机？）屏幕上，单击 **New Computer**（新计算机）→ **Next**（下一步）。

4. 在 **Do you have a Windows XP CD?**（您有 Windows XP 光盘吗？）屏幕上，单击 **I will use the wizard from the Windows XP CD**（我将使用 Windows XP 光盘上的向导）→ **Next**（下一步）。
5. 当 **Now go to your old computer**（现在到您的旧计算机）屏幕出现时，转到您的旧的或源计算机。*此时请勿*单击 **Next**（下一步）。

要从旧的计算机复制数据：

1. 在旧的计算机上，插入 Windows XP *操作系统*光盘。
2. 在 **Welcome to Microsoft Windows XP**（欢迎使用 Microsoft Windows XP）屏幕上，单击 **Perform additional tasks**（执行更多任务）。
3. 在 **What do you want to do?**（您打算做什么）下，单击 **Transfer files and settings**（转移文件和设置）→ **Next**（下一步）。
4. 在 **Which computer is this?**（这是哪台计算机？）屏幕上，单击**旧的计算机** → **Next**（下一步）。
5. 在 **Select a transfer method**（选择转移方法）屏幕上，单击您喜好的转移方法。
6. 在 **What do you want to transfer?**（您要转移什么？）屏幕上，选择您要转移的项目并单击 **Next**（下一步）。

   在信息被复制之后，**Completing the Collection Phase**（完成收集阶段）屏幕出现。
7. 单击 **Finish**（完成）。

要转移数据到新的计算机：

1. 在新计算机的 **Now go to your old computer**（现在转到您的旧计算机）屏幕上，单击 **Next**（下一步）。
2. 在 **Where are the files and settings?**（哪里有文件和设置）屏幕上。选择您用来转移文件和设置的方法并单击 **Next**（下一步）。

   向导读取收集到的文件和设置将它们应用到您的新计算机。

   当所有设置和文件被应用后，**Finished**（已完成）屏幕会出现。
3. 单击 **Finished**（已完成）并重新启动新计算机。

在没有操作系统光盘时运行文件和设置转移向导

要在没有*操作系统*光盘时运行文件和设置转移向导，您必须创建一个向导光盘，它将让您创建一个备份映像文件到可移动介质。

要创建一个向导光盘，使用您带有 Windows XP 的新计算机并执行以下步骤：

1. 打开文件和设置转移向导：单击 **Start** （开始） → **All Programs** （所有程序） → **Accessories** （附件） → **System Tools** （系统工具） → **Files and Settings Transfer Wizard** （文件和设置转移向导）。
2. 当 **Files and Settings Transfer Wizard** （文件和设置转移向导）欢迎屏幕出现时，单击 **Next** （下一步）。
3. 在 **Which computer is this?** （这是哪台计算机？）屏幕上，单击 **New Computer** （新计算机） → **Next** （下一步）。
4. 在 **Do you have a Windows XP CD?** （您有 Windows XP 光盘吗？）屏幕上，单击 **I want to create a Wizard Disk in the following drive** （我要在下列驱动器上创建向导光盘） → **Next** （下一步）。
5. 插入可移动介质，例如可写 CD，并单击 **OK** （确认）。
6. 当创建光盘完成了，出现 `Now go to your old computer` （现在请到您的旧计算机）信息，*请勿*单击 **Next** （下一步）。
7. 转到旧的计算机。

要从旧的计算机复制数据：

1. 在旧的计算机上插入向导光盘。
2. 单击 **Start** （开始） → **Run** （运行）。
3. 在 **Run** （运行）窗口的 **Open** （打开）字段中，浏览到 **fastwiz** 路径（在相应的可移动介质上）并单击 **OK** （确认）。
4. 在 **Files and Settings Transfer Wizard** （文件和设置转移向导）欢迎屏幕上，单击 **Next** （下一步）。
5. 在 **Which computer is this?** （这是哪台计算机？）屏幕上，单击 **Old Computer** （旧的计算机） → **Next** （下一步）。
6. 在 **Select a transfer method** （选择转移方法）屏幕上，单击您喜好的转移方法。
7. 在 **What do you want to transfer?** （您要转移什么？）屏幕上，选择您转移的项目并单击 **Next** （下一步）。

   在复制了信息之后， **Completing the Collection Phase** （完成收集阶段）屏幕出现。
8. 单击 **Finish** （完成）。

要转移数据到该新计算机：

1 在新计算机的 **Now go to your old computer** （转到您的旧计算机）屏幕上，单击 **Next** （下一步）。

2 在 **Where are the files and settings?** （哪里有文件和设置？）屏幕上，选择您要用来转移文件和设置的方法并单击 **Next** （下一步）。遵循屏幕上的说明进行操作。

   向导读取收集到的文件和设置并将它们应用到您的新计算机上。

   当所有设置和文件被应用后， **Finished** （已完成）屏幕会出现。

3 单击 **Finished** （已完成）并重新启动新计算机。

注：有关此步骤的详细信息，在 support.dell.com 上搜索 #154781 （*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?* 从我的旧计算机转移文件到使用 MicroSoft Windows XP 的新计算机上有何不同的方法？）说明文件。

注：访问 Dell 知识库说明文件在某些国家或地区可能不适用。

Microsoft Windows Vista

1 单击 Windows Vista Start （开始）按钮 ，然后单击 **Transfer files and settings** （转移文件和设置） → **启动 Windows Easy Transfer**。

2 在 **User Account Control** （用户帐户控制）对话框中，单击 **Continue** （继续）。

3 单击 **Start a new transfer** （开始一个新的转移）或 **Continue a transfer in progress** （继续一个正在进行的转移）。

请遵循由 Windows Easy Transfer 向导提供在屏幕上的指令。

关闭计算机

注意：为避免丢失数据，关闭计算机前请保存并关闭所有打开的文件，并退出所有打开的程序。

1 关闭操作系统：

a 保存并关闭**所有**打开的文件并退出**所有**打开的程序。

b *在 Microsoft Windows XP 操作系统*中，单击 **Start**（开始）→ **Shut Down**（关闭）→ **Shut down**（关闭）。

在 Microsoft Windows Vista™ 操作系统中，单击 Windows Vista Start（开始）按钮 ，单击如下显示在开始菜单的右下角的箭头，然后单击 **Shut Down**（关闭）。

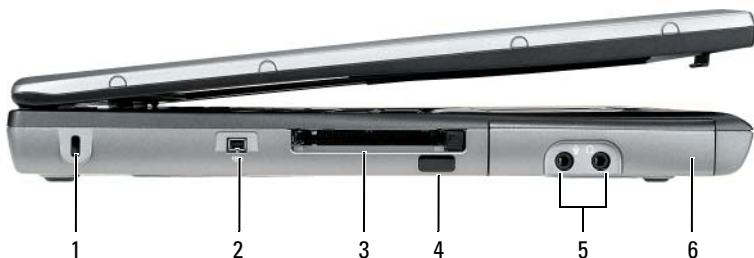
计算机会在操作系统的关机程序结束后关闭。

2 确保关闭了计算机和所有与之连接的设备。当关闭操作系统时，如果计算机和与之连接的设备并未自动关闭，则请按住电源按钮约 4 秒钟，以将计算机和这些设备关闭。

关于您的计算机

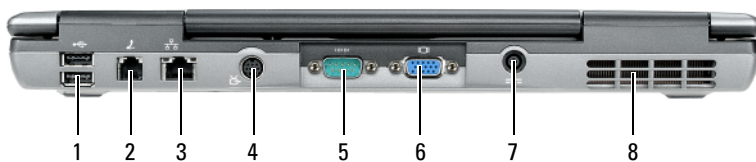
正面视图

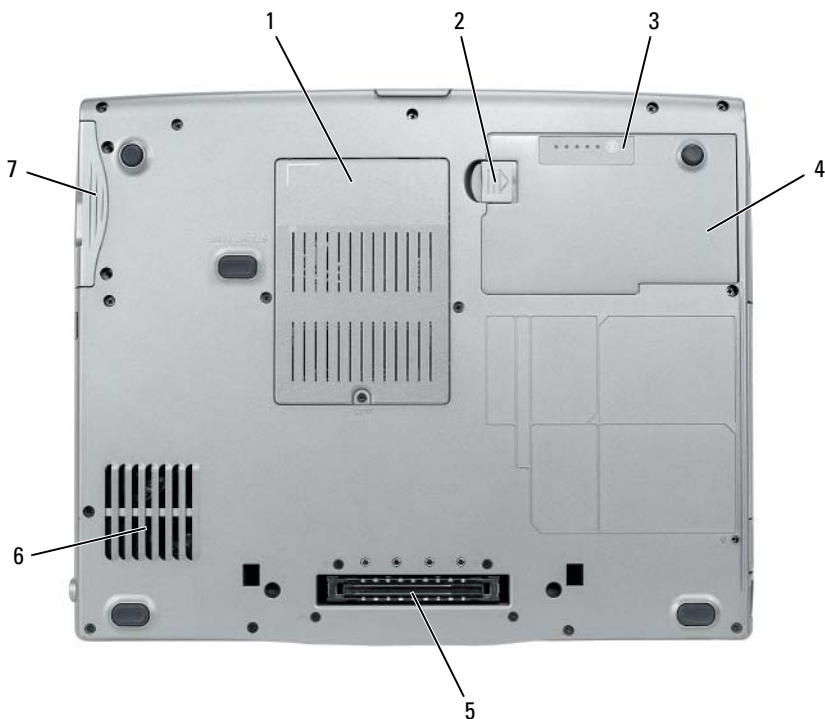
1	显示屏	2	设备状态指示灯
3	键盘	4	触摸板
5	显示屏闩锁	6	扬声器
7	触摸板按钮	8	键盘状态指示灯
9	电源按钮		

左侧视图

1	安全缆线插槽	2	IEEE 1394 连接器
3	PC 卡 /ExpressCard 插槽	4	红外线感应器
5	音频连接器 （ 2 个）	6	硬盘驱动器

右侧视图

1	介质托架	2	设备释放闩锁
3	USB 连接器 （ 2 个）		

背面视图

1	USB 连接器 （2 个）	2	调制解调器连接器 (RJ-11)
3	网络连接器 (RJ-45)	4	S 视频电视输出连接器
5	串行连接器	6	视频连接器
7	交流适配器连接器	8	通风孔

底部视图

1	内存模块 / 调制解调器 /WLAN 小型卡 / 币形电池盖板	2	电池槽释放闩锁
3	电池电量表 / 性能状态表	4	电池
5	对接设备连接器	6	通风孔
7	硬盘驱动器		

使用电池

电池性能

注：有关 Dell 对您计算机的担保信息，请参阅 《产品信息指南》或计算机附带的单独书面担保文档。

为了获得最佳的计算机性能并帮助保存 BIOS 设置，请始终在装有主电池的情况下操作 Dell 便携式计算机。在电池槽中提供了作为标准设备的一块电池。

注：由于电池可能没有完全充电，因此在第一次使用计算机时请使用交流适配器将您的新计算机和电源插座相连接。为获得最佳结果，请在电池完全充电之前使用交流适配器。要查看电池充电状态，请检查在电源选项中的电源表 （请参阅第 62 页上的 “访问电源选项属性”）。

注：电池使用时间 （电池存有电量的时间）将随时间的延长而减少。根据电池的使用频率和使用条件，在计算机的使用寿命内您可能需要购买新的电池。

注：当写入 CD 或 DVD 时，建议您将计算机连接到电源插座上。

如果执行某些操作，包括但不限于以下操作，则使用时间将大大减少：

- 使用光盘驱动器。
- 使用无线通信设备、 PC 卡、 Express 卡、介质存储器卡或 USB 设备。
- 使用高亮度显示设置、3D 屏幕保护程序或其它电源密集型程序（如复杂 3D 图形应用程序）。
- 在最高性能模式下运行计算机。有关访问 Windows Power Options Properties （电源选项属性）或 Dell QuickSet （可用来配置电源管理设置）的信息，请参阅第 62 页上的 “配置电源管理设置”。

将电池插入计算机之前，可以检查电池的电量。您还可以将电源管理选项设置为在电池电量不足时向您发出警报。

警告：使用不兼容的电池可能会增加起火或爆炸的危险。请仅使用从 Dell 购买的兼容电池来更换旧电池。电池专为您的 Dell 计算机而设计。请勿在您的计算机上使用其它计算机的电池。

警告：请勿将电池与生活垃圾一起处理。如果电池无法再充电，请致电本地废品处理机构或环保机构，以获得有关如何处理锂离子电池的建议。请参阅《产品信息指南》 中的 “电池处理”。

警告：不正确地使用电池可能会增加起火或被化学品灼伤的危险。请勿刺穿、焚烧、分解电池或使其暴露于 65° C （149° F）以上的高温中。请将电池放置在远离儿童的地方。小心谨慎地处理损坏或发生泄漏的电池。损坏的电池可能会发生泄漏，并导致人身伤害或设备损坏。

检查电池电量

Dell QuickSet 电池表、 Microsoft Windows **Power Meter** （电源表）窗口和 图标、电池电量表和性能状态表，以及电池低电量警告提供有关电池电量的信息。

Dell QuickSet 电池表

如果安装了 Dell QuickSet，则按 <Fn><F3> 组合键可显示 "QuickSet 电池表"。"电池表"显示计算机中电池的状态、性能、充电级别和充电完成时间。

有关 QuickSet 的详情，请在任务栏中的 QuickSet 图标上单击鼠标右键，然后单击 **Help** （帮助）。

Microsoft Windows 电源表

"Windows 电源表"指示剩余的电池电量。要检查电源表，请双击任务栏上的 图标。

如果计算机连接到电源插座上，将出现 图标。

电量表

通过按一次或*按住* 电池中电量表上的状态按钮，可检查：

- 电池电量 （通过按压并*释放*状态按钮来检查）
- 电池性能状态 （通过按压并*按住* 状态按钮来检查）

电池使用时间在很大程度上取决于充电次数。在经过数百次的反复充电和放电之后，电池的蓄电量 — 或电池的性能状态会有所下降。即，电池可能显示 "已充电"状态但充电容量 （性能）已降低。

检查电池电量

要检查电池电量，*按压并释放* 电池电量表上的状态按钮以点亮充电级别指示灯。每个指示灯代表约百分之二十的电池总电量。例如，如果电池剩余百分之八十的电量，则会亮起四个指示灯。如果没有指示灯亮起，则表示电池电量已耗尽。

检查电池性能状态

注：您可用下列两种方式之一来检查电池性能状态：使用如下文描述的电池上的电量表，或使用 Dell QuickSet 中的电池表。有关 QuickSet 的信息，请在任务栏中的图标上单击鼠标右键，然后单击 **Help** （帮助）。

要使用电量表检查电池的性能状态，请*按住*电池电量表上的状态按钮至少 3 秒钟。如果未出现任何指示灯，则表明电池状况良好，并且其原始蓄电量仍保持在百分之八十以上。每个指示灯均代表电量的递减。如果显示五个指示灯，则表明电池的蓄电量剩下不足百分之六十，此时应考虑更换电池。请参阅 第 58 页上的“使用电池”以获得更多关于电池使用时间的信息。

电池低电量警告

注意：为避免丢失或损坏数据，请在出现电池低电量警告后立即保存您的工作，然后将计算机连接至电源插座，或在介质托架中安装备用电池。如果电池的电量耗尽，计算机则会自动进入休眠模式。

当电池电量消耗达到约百分之九十时，屏幕将显示弹出式窗口以进行警告。如果安装了两块电池，则电池低电量警告表示这两块电池的总电量已经消耗了大约百分之九十。如果电池电量下降到临界水平，则计算机将进入休眠模式。

您可以在 QuickSet 或 **Power Options Properties** （电源选项属性）窗口中更改用于电池警报的设置。有关访问 QuickSet 或 第 62 页上的 “配置电源管理设置”**Power Options Properties** （电源选项属性）窗口的信息，请参阅。

节省电池电量

执行以下操作以节省电池电量。

- 只要可能，请将计算机连接到电源插座上，因为电池的寿命在很大程度上取决于电池的使用次数和充电次数。
- 当长期不使用计算机时，将计算机置于待机模式或休眠模式。请参阅 第 61 页上的 “电源管理模式”。
- 可以使用 “电源管理向导”或 “**电源选项属性**”窗口来选择计算机的电源管理设置使用最佳化的选项。当按电源按钮、关闭显示屏或按 <Fn><Esc> 组合键时，这些选项也可被设置为变更。

注：请参阅第 62 页上的 “配置电源管理设置”以获得更多关于节省电池电量的信息。

电源管理模式

待机和休眠模式

在一段非活动的时段之后 （超时），待机模式 （在 Microsoft Windows Vista 中是休眠模式）通过关闭显示器和硬盘驱动器来节省电源。当计算机退出待机模式或休眠模式时，系统将恢复至进入待机模式或休眠模式之前的运行状态。

注意：在待机或休眠模式时，如果您的计算机失去交流电源和电池电源，数据可能会丢失。

要进入 Windows XP 的待机模式，单击 **Start** （开始）按钮，单击 **Turn off computer** （关闭计算机），然后单击 **Stand by** （待机）。

要进入 Windows Vista 的休眠模式，单击 Windows Vista Start （开始）按钮 ，然后单击 **Sleep** （休眠）。

根据您在 **Power Options Properties** （电源选项属性）窗口或 QuickSet 电源管理向导中设置的电源管理选项，您还可意使用以下方法之一：

- 按电源按钮。
- 关闭显示屏。
- 按 <Fn><Esc> 键。

要退出待机模式或休眠模式，根据所设置的电源管理选项按电源按钮或打开显示屏。不能通过按某个键或触摸触摸板来使计算机退出待机模式或休眠模式。

休眠模式

休眠模式节省电量的方式是：将系统数据复制到硬盘驱动器上的保留区域，然后完全关闭计算机电源。当计算机退出休眠模式时，系统将恢复至进入待机模式之前的运行状态。

注意：不能在计算机处于休眠模式时卸下设备或断开对接计算机。

如果电池充电级别变得非常低，则计算机会进入休眠模式。

要手动进入 Windows XP 的休眠模式，单击 **Start** （开始）按钮，单击 **Turn off computer** （关闭计算机），按住 <Shift>，然后单击 **Hibernate** （休眠）。

要手动进入 Windows Vista 的休眠模式，单击 Windows Vista Start （开始）按钮 ，然后单击 Hibernate （休眠）。

根据您在 **Power Options Properties**（电源选项属性）窗口或 QuickSet 电源管理向导中设置的电源管理选项，也可以使用以下方法之一进入休眠模式：

- 按电源按钮。
- 关闭显示屏。
- 按 <Fn><Esc> 键。

注：计算机退出休眠模式后，某些 PC 卡或 Express Card 可能无法正确操作。取出并再插入该卡，或简单地重新启动（重新引导）您的计算机。

要退出休眠模式，按电源按钮。计算机可能需要一小段时间才能退出休眠模式。不能通过按某个键或触摸触摸板来使计算机退出休眠模式。有关休眠模式的详细信息，请参阅操作系统随附的说明文件。

配置电源管理设置

可以使用 "QuickSet 电源管理向导" 或 "Windows 电源选项属性" 来配置计算机的电源管理设置。有关 QuickSet 的详情，请在任务栏中的 QuickSet 图标上单击鼠标右键，然后单击 **Help**（帮助）。

访问电源选项属性

Windows XP

单击 **Start**（开始）按钮，指向 **Control Panel**（控制面板）→ **Performance and Maintenance**（性能和维护），然后单击 **Power Options**（电源选项）。

Windows Vista

单击 Windows Vista Start（开始）按钮 ，单击 **Control Panel**（控制面板），单击 **System and Maintenance**（系统和维护），然后单击 **Power Options**（电源选项）。

为电池充电

当将计算机连接到电源插座或者在计算机已连接到电源插座的情况下安装电池时，计算机会检查电池的电量和温度。如有必要，交流适配器将为电池充电并维持电池电量。

注：使用 Dell™ ExpressCharge™，当计算机关闭时，交流适配器可将一个电量完全消耗的电池在大约 1 个小时内充至 80% 的电量，在大约 2 个小时内充至 100% 的电量。在开启计算机的情况下，充电时间会较长。将电池留在计算机中的时间可随意而定。电池的内部电路可防止电池过量充电。

如果电池因计算机使用而变烫或者正处于高温环境中，则当您将计算机连接到电源插座时电池可能不会充电。

如果 指示灯以绿色和橙色交替闪烁，则表示电池过热而无法开始充电。将计算机与电源插座断开并使计算机和电池冷却到室温。然后，再将计算机连接到电源插座继续为电池充电。

有关解决电池问题的详情，请参阅 《用户指南》中的 "电源问题"部分。

更换电池

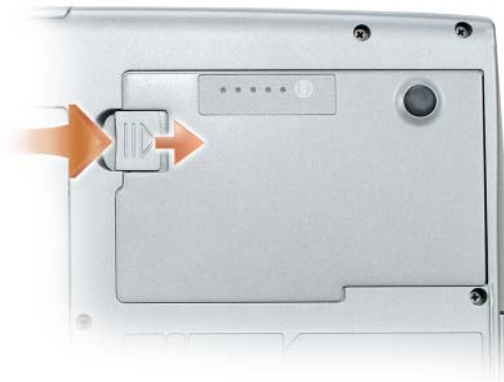
警告：使用不兼容的电池可能会增加起火或爆炸的危险。请仅使用从 Dell 购买的兼容电池来更换旧电池。电池专为您的 Dell™ 计算机而设计。请勿在您的计算机上使用其它计算机的电池。

警告：在执行这些程序之前，关闭计算机，断开交流适配器与电源插座和计算机的连接，断开调制解调器与壁装连接器和计算机的连接，然后将任何其它外部电缆从计算机上卸下。

注意：您必须将所有外部电缆从计算机上卸下以避免对连接器造成可能的损坏。

有关更换位于介质托架中的备用电池的信息，请参阅在 support.dell.com 上您的系统的 《用户指南》。

卸下电池：

1. 如果计算机已连接 （对接）至对接设备，请断开对接。有关说明，请参阅您的对接设备随附的说明文件。
2. 请确保已关闭计算机。
3. 滑动并按住计算机底部的电池槽释放闩锁，然后从电池槽中取出电池。

要更换电池，请遵循与取出相反的步骤顺序，并按下直至电池槽释放闩锁完全到位。

储存电池

如果您准备将计算机长期储存，请将电池卸下。电池在长时间的储存过程中会释放电量。电池在经过长时间的储存之后，应先将其充满电，然后再使用（请参阅第 62 页上的 “为电池充电”）。

故障排除

对计算机进行故障排除时，请遵循以下提示：

- 如果您在出现问题之前添加或卸下了一个部件，请查看安装步骤并确保正确安装了部件。
- 如果外围设备无法工作，请确保正确连接了此设备。
- 如果屏幕上显示错误信息，请记下此信息。此信息可能有助于技术支持人员诊断和解决问题。
- 如果程序中出现错误信息，请参阅此程序的说明文件。

注：本说明文件中的步骤适用于 Windows 默认视图，因此如果您将 Dell™ 计算机设置为 Windows 经典视图，这些步骤可能不适用。

锁定和软件问题

⚠ **警告：在开始执行本节中的任何步骤之前，请遵循《产品信息指南》中的安全说明。**

计算机不启动

确保电源电缆已稳固地连接至计算机和电源插座

计算机停止响应

注意：如果您无法执行操作系统关闭，则可能会丢失数据。

关闭计算机电源 — 如果您在按键盘上的键或移动鼠标时无法获得响应，请按住电源按钮至少 8 至 10 秒钟直到计算机关闭为止，然后重新启动计算机。

程序停止响应

结束该程序 —

1 请同时按 <Ctrl><Shift><Esc> 键以访问任务管理器。
2 单击 Applications（应用程序）选项卡。
3 单击以选择已经不再响应的程序。
4 单击 End Task（结束任务）。

程序反复崩溃

注：很多软件在其说明文件或在软盘、CD 或 DVD 中包括安装说明。

检查软件说明文件 — 如果有必要，请卸载并重新安装该程序。

程序是专为较早版本的 Windows 操作系统而设计的

运行程序兼容性向导 —

Windows XP：

"程序兼容性向导"将配置一个程序，使其在类似于非 XP 操作系统环境中运行。

1 单击 Start（开始）→ All Programs（所有程序）→ Accessories（附件）→ Program Compatibility Wizard（程序兼容性向导）→ Next（下一步）。
2 遵循屏幕上的说明进行操作。

Windows Vista：

“程序兼容性向导”将配置一个程序，使其在类似于非 Windows Vista 操作系统环境中运行。

1 单击 **Start**（开始） → **Control Panel**（控制面板）→ **Programs**（程序）→ **Use an older program with this version of Windows**（配合此版本的 Windows 使用旧版程序）。
2 在欢迎屏幕中，单击 **Next**（下一步）。
3 遵循屏幕上的说明进行操作。

出现蓝屏

关闭计算机电源 — 如果您在按键盘上的键或移动鼠标时无法获得响应，请按住电源按钮至少 8 至 10 秒钟直到计算机关闭为止，然后重新启动计算机。

其它软件问题

请查看软件说明文件或与软件制造商联系，以获取故障排除信息 —

- 确保程序与您计算机上所安装的操作系统兼容。
- 确保您的计算机满足运行该软件所需的最低硬件要求。有关信息，请参阅软件说明文件。
- 确保程序安装和配置正确。
- 确认设备驱动程序与程序不冲突。
- 如果有必要，请卸载并重新安装该程序。

立即备份文件

使用病毒扫描程序检查硬盘驱动器、软盘、 CD 或 DVD

保存并关闭任何打开的文件或程序，然后通过 START（开始）菜单关闭计算机

Dell 诊断程序

警告：在开始执行本节中的任何步骤之前，请遵循《产品信息指南》中的安全说明。

何时使用 Dell 诊断程序

如果在使用计算机时遇到问题，请在联系 Dell 获得技术帮助之前，先执行在第 65 页上的“锁定和软件问题”中的检查并运行“Dell 诊断程序”。

建议您在开始之前先打印这些步骤。

注意：Dell 诊断程序只能在 Dell 计算机上运行。

注：*Drivers and Utilities* 光盘为可选项，可能不会随您的计算机提供。

从硬盘驱动器或从可选的 *Drivers and Utilities* 光盘启动 Dell 诊断程序。

从硬盘驱动器启动 Dell 诊断程序

"Dell 诊断程序"位于硬盘驱动器上一个隐藏的诊断公用程序分区内。

注：如果您的计算机不能显示屏幕图象，请联系 Dell （请参阅 《用户指南》中的 "联系 Dell"）。

1. 关闭计算机。
2. 如果计算机已连接 （对接）至对接设备，请断开对接。有关说明，请参阅您的对接设备随附的说明文件。
3. 将计算机连接至电源插座。
4. Dell 诊断程序可以下列两种方式之一调用：
   - 开启计算机。当出现 DELL™ 徽标时，请立即按 <F12> 键。从引导菜单中选择 **Diagnostics** （诊断程序），然后按 <Enter> 键。

     注：如果等待时间过长，并且出现了操作系统徽标，请继续等待，直到看见 Microsoft Windows 桌面。然后关闭计算机，并且再试一次。

   - 在给计算机加电启动过程中，按住 <Fn> 键。

     注：如果显示一条信息说明未找到任何诊断公用程序分区，则从可选的 *Drivers and Utilities 光盘* 运行 "Dell 诊断程序"。

   计算机将运行 "预先引导系统评估"，即对系统板、键盘、硬盘驱动器和显示屏进行的一系列初始测试。

   - 在评估期间，请回答所出现的任何问题。
   - 如果检测到故障，则计算机将停止并发出哔声。要停止评估并重新启动计算机，请按 <Esc> 键；要继续执行下一步测试，请按 <y> 键；要重新测试发生故障的组件，请按 <r> 键。
   - 如果在 "预先引导系统评估"期间检测到故障，请记下错误代码并与 Dell 联系 （请参阅您的 《用户指南》中的 "联系 Dell"）。

   如果 "预先引导系统评估"成功完成，您将收到如下信息：`Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue` （引导 Dell 诊断公用程序分区。请按任意键继续。）
5. 按任意键从硬盘驱动器上的诊断公用程序分区启动 "Dell 诊断程序"。

从可选的 Drivers and Utilities 光盘启动 Dell 诊断程序

1 插入 *Drivers and Utilities* 光盘。
2 关闭并重新启动计算机。

 当 DELL 徽标出现时，请立即按 <F12> 键。

 如果等待时间过长，并且屏幕上出现了 Windows 徽标，请继续等待，直到看见 Windows 桌面。然后关闭计算机，并且再试一次。

 注：后面的步骤只会更改一次引导顺序。当下一次启动时，计算机将根据系统设置程序中指定的设备进行引导。

3 当引导设备列表出现之后，高亮度显示 **CD/DVD/CD-RW Drive**（CD/DVD/CD-RW 驱动器），并按 <Enter> 键。
4 从显示的菜单中选择 **Boot from CD-ROM**（从 CD-ROM 引导）选项，然后按 <Enter> 键。
5 键入 1 以启动菜单，并按 <Enter> 键以继续。
6 从编号列表中选择 **Run the 32 Bit Dell Diagnostics**（运行 32 位 Dell 诊断程序）。如果列出了多个版本，请选择适用于您的计算机的版本。
7 当 Dell 诊断程序 **Main Menu**（主菜单）出现时，请选择想要运行的测试。

Dell 诊断程序主菜单

1 在 Dell 诊断程序载入并且 **MainMenu**（主菜单）屏幕出现之后，请单击所需选项的按钮。

选项	**功能**
Express Test（快速测试）	对设备执行快速测试。测试通常需要 10 到 20 分钟，并且不需要人工介入。先运行 **Express Test**（快速测试）可迅速增大追踪问题的可能性。
Extended Test（扩展测试）	对设备执行全面检查。测试通常需要 1 小时或更长时间，并且需要您不时地回答问题。
Custom Test（自定义测试）	测试特定设备。您可以自定义要运行的测试。
Symptom Tree（症状树）	列出了最常遇到的一些症状，并使您可以根据所遇到的问题的症状选择不同的测试。

2 如果在检测过程中遇到问题，将显示一条包含错误代码和问题说明的信息。请记下错误代码和问题说明，并遵循屏幕上的说明操作。

如果无法解决错误，请联系 Dell （请参阅 《用户指南》中的 “联系 Dell”）。

注：您计算机的 “服务编号”位于每个测试屏幕的顶部。当您联系 Dell 时，技术支持部门人员会要求您提供 “服务编号”。

3 如果您从 **Custom Test** （自定义测试）或 **Symptom Tree** （症状树）选项运行测试，请单击下表中说明的相应选项卡来了解详情。

选项卡	功能
Results （结果）	显示测试结果和遇到的任何错误状态。
Errors （错误）	显示遇到的错误状态、错误代码和问题说明。
Help （帮助）	对测试进行说明，并可能会指出运行测试的要求。
Configuration （配置）	显示选定设备的硬件配置。 “Dell 诊断程序”从系统设置、内存和各种内部测试获得所有设备的配置信息，并在屏幕左窗格的设备列表中显示这些信息。设备列表可能不会显示计算机中安装的所有组件或与计算机连接的所有设备的名称。
Parameters （参数）	使您可以通过更改检测设置自定义检测。

4 当测试完成之后，如果您是从 *Drivers and Utilities* 光盘运行 “Dell 诊断程序”的，则请移除该光盘。

5 完成测试后，请关闭测试屏幕以返回 **Main Menu** （主菜单）屏幕。要退出 “Dell 诊断程序”并重新启动计算机，请关闭 **Main Menu** （主菜单）屏幕。

索引

Dell™ Latitude™ D530

快速參考指南

機型 PP17L

註、注意與警告

註：註是表示能幫助您更好使用電腦的資訊。

注意：注意是表示可能的硬體損壞或數據遺失，並告訴您如何避免這些問題。

警告：警告表示可能的財產損失、人身傷害或死亡。

型號 PP17L

9 月 2007 年　　P/N NM070　　修訂版 A00

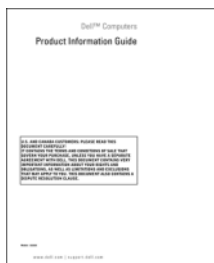
目錄

尋找資訊

註：有些功能或媒體可能是另選的而可能不會隨您的電腦一起提供。有些功能或媒體可能在特定國家或地區沒有。

註：其他資訊可能會隨附於您的電腦。

您在尋找什麼？	**在此查找**
• 我的電腦的診斷程式 • 我的電腦的驅動程式 • 我的裝置說明文件 • 筆記型電腦系統軟體 (NSS)	**Drivers and Utilities 光碟** 說明文件與驅動程式已安裝於您的電腦上。您可以使用光碟來重新安裝驅動程式 (請參閱 「重新安裝 Drivers and Utilities」在您的*使用者指南*) 或執行 Dell 診斷程式 (請參閱 第 100 頁上 「從可選 Drivers and Utilities 光碟開始 Dell 診斷程式」)。 讀我檔案可能包含在您的光碟上，以提供關於您的電腦中的技術更新或專為技術人員或極具經驗的使用者參考的進階技術參考資料之最新更新。 **註：**驅動程式和說明文件更新可以在 **support.dell.com** 中找到。 **註：***Drivers and Utilities* 光碟能是可選的且可能不會隨您的電腦一起提供。

您在尋找什麼？	**在此查找**
• 保固資訊 • 條款與條件 (僅限美國) • 安全說明 • 管制資訊 • 人體工學資訊 • 一般使用者授權合約	**Dell™ 產品資訊指南**
• 規格 • 如何組態系統設定 • 如何排解疑難與解決問題	**Dell Latitude™ 使用者指南** *Microsoft® Windows® XP 與 Windows Vista™ 說明與支援中心* 1 單按**啓動** → **說明與支援** → **Dell 使用者與系統指南** → **系統指南**。 2 爲您的電腦單按 *User's Guide* (使用者指南)。

您在尋找什麼？	**在此查找**
• 服務標籤與快速服務代碼 • Microsoft® Windows® 授權標籤	**服務標籤和 Microsoft® Windows® 授權** **註：**您的電腦的服務標籤與 Microsoft Windows 授權標籤是可在您的電腦上找到。 您的電腦的服務標籤包含一個服務標簽號碼與一個快速服務代碼。 • 當您使用 **support.dell.com** 或聯絡支援時，使用服務標籤來識別您的電腦。 • 當聯絡支援時，輸入快速服務代碼來直接您的電話。 • 如果您需要重新安裝您的作業系統，請使用在授權標籤上的的產品號碼。 **註：**為增加安全保護的考量，新設計的 Microsoft Windows 授權標籤具有一不完整的部份或 「小洞」以防止標簽脫落。

您在尋找什麼？	在此查找
• 解決方案 — 疑難排解提示與秘訣、技術人員文章以及線上課程、常見問題集 • 社群 — 與其他 Dell 顧客進行線上討論 • 升級 — 元件 （例如記憶體、硬碟機與作業系統）的升級資訊 • 客戶關懷中心 — 聯絡資訊、服務呼叫與訂購狀態、保固和維修資訊 • 服務與支援 — 服務呼叫狀態與支援記錄、服務合約、與技術支援人員的線上討論 • Dell Technical Update Service — 關係到軟體電子郵件通知和您的電腦硬體更新 • 參考 — 電腦說明文件、電腦組態的詳細資料、產品規格和白皮書 • 下載 — 認可的驅動程式、修補程式和軟體更新	**Dell 支援網站 — support.dell.com** **註：**選取您的地域或企業部分來檢視適宜的支援站台。
• 筆記型電腦系統軟體 (NSS)— 如果您爲您的電腦重新安裝作業系統，您應該也重新安裝 NSS 公用程式。NSS 爲您的作業系統提供重要的更新與支援處理器、光碟機、USB 裝置、等其它裝置。NSS 是您的 Dell 電腦正確作業所必需的。軟體會自動偵測您的電腦和作業系統，並安裝適合於您的組態的更新。	下載筆記型電腦系統軟體： 1 跳至 support.dell.com 並單按驅動程式及下載。 2 輸入您的服務標籤與單按**執行**，或選取您的產品類型與產品型號然後單按**確認**。 3 由**系統公用程式**單按加號符號 (+)，**單按筆記型電腦系統軟體**，然後單按**現在下載**。 4 單按**執行**來執行公用程式。 **註：**support.dell.com 將依據您的選擇，用戶介面可能不一樣。

您在尋找什麼？	在此查找
• 軟體升級和故障排除提示 — 常見問題集、熱門話題以及電腦環境的整體性能	**Dell 支援公用程式** Dell 支援公用程式是電腦內建的自動化升級和通知系統。此支援程式可提供即時的電腦環境性能掃描、軟體更新以及相關的自我支援資訊。從在工作列的 圖示，存取 Dell 支援公用程式。
• 如何查找關於我的電腦與自身元件的資訊 • 如何連接至網路 • 如何替不同的使用者新增帳戶 • 如何從另一個電腦傳輸檔案與設定	**Windows 歡迎中心** 當您第一次使用電腦，Windows 歡迎中心將自動出現。藉由設置**開始檢查**對話框，您可以在每次開始您的 PC 出現此對話框。另一個方式存取歡迎中心是單按 Windows Vista 開始按鈕 ，然後單按**歡迎中心**。
• 如何使用 Microsoft Windows XP • 如何使用 Microsoft Windows Vista • 如何使用程式和檔案 • 如何將我的桌面個人化	**Windows 說明與支援** *Microsoft Windows XP:* 1 單按**開始**按鈕，然後單按**說明與支援**。 2 選取其一的列出標題，或鍵入一文字或片語其敘述您的問題，以進入**搜尋**方塊，單按箭頭圖示，然後單按敘述您問題的標題。 3 依螢幕指示操作。 *Microsoft Windows Vista:* 1 單按 Windows Vista 啓動按鈕 ，並單按**說明與支援**。 2 在*搜尋協助*，鍵入一文字或片語其敘述您問題，然後按下 <Enter> 或單按放大鏡 3 單按描述問題的主題。 4 依螢幕指示操作。
• 在網路活動上的資訊、電源管理精靈、快捷鍵、和 Dell QuickSet 控制的其它項目。	**Dell QuickSet Help** 檢視 *Dell QuickSet Help*，請單按在 Microsoft Windows 工作列的 QuickSet 圖示，然後選取**說明**。您的工作列位於螢幕右下角。

您在尋找什麼？	**在此查找**
• 如何重新安裝我的作業系統	**作業系統光碟** **註：***作業系統*光碟可能是選購的且可能不會隨您的電腦一起提供。 **註：**預先安裝的操作系統包括一個恢復分割區來重新安裝您的 PC 作業系統。 作業系統已安裝於您的電腦中。如要重新安裝您的作業系統，請使用*作業系統*光碟。 重新安裝作業系統後，請使用 *Drivers and Utilities* 光碟 重新安裝電腦隨附的裝置驅動程式。 您的作業系統的產品號碼標籤位於您的電腦上。 **註：**光碟的顏色會因您訂購的作業系統而有所不同。

安裝電腦

將資訊轉移至新電腦

您可以使用作業系統的 「精靈」協助您將檔案與資料從一台電腦轉移至另一台電腦 — 例如，從舊電腦轉移至*新*電腦。關於操作說明，請參閱下列章節與您電腦執行的作業系統相對應的步驟。

Microsoft Windows XP

Microsoft Windows XP 作業系統提供檔案及設定轉移精靈，可將資料從來源電腦轉移至新電腦。您可以轉移資料，例如：

- 電子郵件訊息
- 工具列設定
- 視窗大小
- 網際網路書籤

您可以透過網路或序列連線將資料轉移至新電腦，或儲存在卸除式媒體（例如可寫入的光碟）中，然後再轉移至新電腦。

註 : 您可以直接使用序列線連接兩部電腦的輸入／輸出 (I/O) 連接埠，將舊電腦的資訊轉移至新電腦。您必須使用控制台的網路連線公用程式並執行其他組態步驟，例如設定進階連線並指定主機電腦與來賓電腦，以序列連線的方式轉移資料。

關於設定兩台電腦之間的直接連線，請參閱 Microsoft 知識庫文件 #305621：「如何在 Windows XP 中設定兩部電腦之間的直接連接線連線。」某些國家可能無提供此資訊。

您必須執行檔案及設定轉移精靈才可將資訊轉移至新電腦。您可以選擇可用的*作業系統* 光碟進行此程序，或以檔案及設定轉移精靈建立精靈磁片。

以作業系統光碟執行檔案及設定轉移精靈

註 : 此程序要求*作業系統*光碟。此光碟為選購配備，部分電腦可能未附此媒體。

準備新電腦進行檔案轉移：

1. 開啓檔案及設定轉移精靈 : 單按**開始** → **程式集** → **附屬應用程式** → **系統工具** → **檔案及設定轉移精靈**。
2. 出現**檔案及設定轉移精靈**歡迎畫面時，單按**下一步**。
3. 在 **這是哪一部電腦** ? 畫面上單按**新電腦** → **下一步**。
4. 在**您有 Windows XP CD 嗎** ? 畫面上單按**我將使用 Windows XP CD 上的精靈** → **下一步**。
5. 出現**現在請到您的舊電腦**畫面時，請到您的舊或來源電腦。此時請*勿*單按**下一步**。

從舊電腦複製資料：

1 在舊電腦上，插入 Windows XP *作業系統*光碟。
2 在**歡迎使用 Microsoft Windows XP** 畫面上單按**執行其他工作**。
3 在**您要做什麼？**下單按**轉移檔案及設定 → 下一步**。
4 在 **這是哪一部電腦？** 畫面上單按**舊電腦 → 下一步**。
5 在**請選擇轉移的方式**畫面上單按您喜好的轉移方式。
6 在**您要轉移哪些項目？**畫面上選取您想要轉移的項目並單按 **下一步**。

   資訊完成複製後，將出現**即將完成收集階段**畫面。

7 單按 **完成**。

轉移資料到新電腦：

1 在新電腦出現的 **現在請到您的舊電腦** 畫面上單按 **下一步**。
2 在 **檔案及設定在哪裡？**畫面上選取您選擇轉移您的設定與檔案的方法，然後單按 **下一步**。

   精靈即讀取收集的檔案與設定，然後套用至您的新電腦上。

   當所有設定與檔案套用完成時，將會出現**完成**畫面。

3 單按**完成**並重新啓動新電腦。

在無作業系統光碟的情況下執行檔案及設定轉移精靈

您必須建立可讓您在卸除式媒體中建立備份映像檔的精靈磁片，才可在無*作業系統*光碟，您必須建立的情況下執行檔案及設定轉移精靈。

請使用安裝 Windows XP 的新電腦進行以下步驟，以建立精靈磁片：

1 開啓檔案及設定轉移精靈: 單按 **開始 → 程式集 → 附屬應用程式 → 系統工具 → 檔案及設定轉移精靈**。
2 出現**檔案及設定轉移精靈**歡迎畫面時，單按 **下一步**。
3 在 **這是哪一部電腦？**畫面上單按 **新電腦 → 下一步**。
4 在 **您有 Windows XP CD 嗎？**畫面上單按**我想在以下磁碟機建立一個精靈磁片 → 下一步**。
5 插入卸除式媒體，例如可寫入的 CD，然後單按 **確定**。
6 當磁片建立完成,出現 `Now go to your old computer` (現在請到您的舊電腦) 訊息時，*請勿*單按**下一步**。
7 到舊電腦。

從舊電腦複製資料：

1 將精靈磁片插入舊電腦。
2 單按 **開始** → **執行**。
3 在 Run 視窗的**開啓**欄位中瀏覽至 fastwiz 的路徑（在合適的卸除式媒體上）並單按**確定**。
4 在**檔案及設定轉移精靈**歡迎畫面上單按 **下一步**。
5 在 **這是哪一部電腦？**畫面上單按**舊電腦** → **下一步**。
6 在**請選擇轉移的方式**畫面上單按您喜好的轉移方式。
7 在**您要轉移哪些項目？**畫面上選取您想要轉移的項目並單按 **下一步**。

   資訊完成複製後，將出現**即將完成收集階段**畫面。

8 單按 **完成**。

轉移資料到新電腦：

1 在新電腦出現的**現在請到您的舊電腦**畫面上單按 **下一步**。
2 在 **檔案及設定在哪裡？** 畫面上選取您選擇轉移您的設定與檔案的方法，然後單按 **下一步**。依螢幕指示操作。

   精靈即讀取收集的檔案與設定，然後套用至您的新電腦上。

   當所有設定與檔案套用完成時，將會出現 **完成** 畫面。

3 單按 **完成** 並重新啓動新電腦。

註：關於此步驟的更多資訊，請搜尋 support.dell.com 以取得文件 #154781（*如何使用 Microsoft® Windows® XP 作業系統以不同的方法將我的舊電腦的檔案轉移到我的新 Dell™ 電腦？*）。

註：某些國家無法存取 Dell 知識庫文件。

Microsoft Windows Vista

1 單按 Windows Vista 開始按鈕 ，然後單按 **轉移檔案及設定** → **啓動 Windows 輕鬆傳輸**。
2 在 **使用者帳戶控制** 對話方塊單按 **繼續**。
3 單按 **啓動新傳送** 或 **繼續 正在執行的傳送**。

根據螢幕上由 Windows 輕鬆傳輸精靈提供的說明操作。

關閉電腦

注意：為避免遺失資料，請在關閉電腦之前儲存並關閉所有開啟的檔案結束所有開啟的程式。

1 關閉作業系統：

a 儲存與關閉所有開啟檔案與結束所有已開啟程式。

b *在 Microsoft Windows XP 作業系統*，單按 **開始** → **關閉** → **關閉**。

在 Microsoft Windows Vista™ 作業系統，請單按 Windows Vista 啟動按鈕 ，單按如下顯示的啟動選單的右下角，然後單按**關機**。

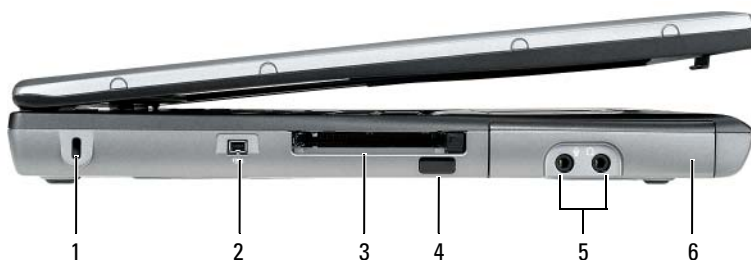
在作業系統關機處理程序完成後，關閉電腦。

2 確定電腦及所有連接的裝置已關閉。如果您的電腦和已連接裝置不自動關閉當您關閉您的作業系統時，請按住電源按鈕大約 4 秒鐘以關閉它們。

關於您的電腦

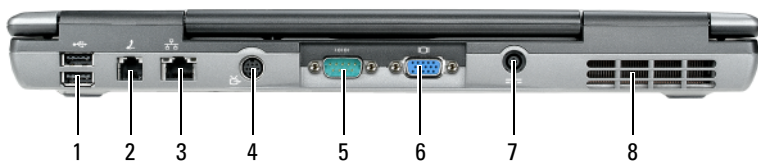
前視圖

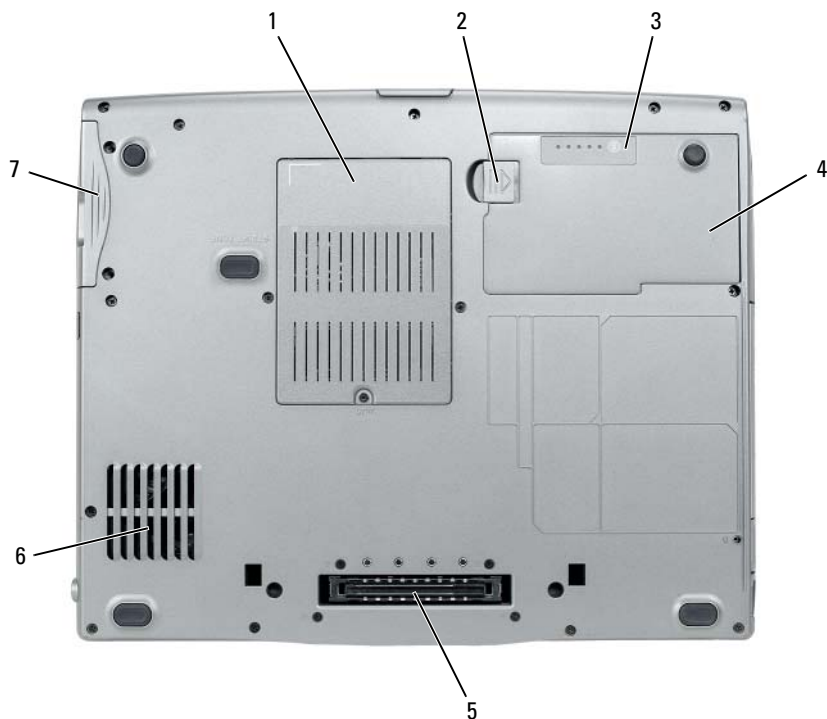
1	顯示幕	2	裝置狀態指示燈
3	鍵盤	4	觸控墊
5	顯示幕閂鎖	6	喇叭
7	觸控墊按鈕	8	鍵盤狀態指示燈
9	電源按鈕		

左側視圖

1	安全纜線插槽	2	IEEE 1394 連接器
3	PC 卡 /ExpressCard 插槽	4	紅外線感應器
5	音效連接器 (2 個)	6	硬碟機

右側視圖

1	媒體凹槽	2	設備釋放閂鎖
3	USB 連接器 (2 個)		

後視圖

1	USB 連接器 (2 個)	2	數據機連接器 (RJ-11)
3	網路連接器 (RJ-45)	4	分離式影像電視輸出連接器
5	序列連接器	6	影像連接器
7	交流電變壓器連接器	8	通風口

底視圖

1	記憶體模組 / 數據機 /WLAN 迷你插卡 / 鎳幣式電池蓋板	2	電池凹槽釋放閂鎖
3	電池充電電量計量器 / 性能狀態計量器	4	電池
5	連線裝置連接埠	6	通風口
7	硬碟機		

使用電池

電池效能

 註 : 如需有關 Dell 對您的電腦的保固期的資訊，請參閱*產品資訊指南*或電腦隨附的單獨的書面保固文件。

爲另選的電腦效能和協助保留 BIOS 設定，請在主要電池安裝時操作您的 Dell 筆記型電腦。在電池凹槽中會提供一個電池作爲標準設備。

註：因為電池可能不完全充電，當您第一次使用電腦時，使用交流電變壓器來連接您的新電腦至一個電源插座。為達最佳效果，請將電池充飽後，再以交流電變壓器操作電腦。檢視電池充電狀態，請檢查在電源選項的電能計量器 (請參閱第 95 頁上 「存取電源選項性能」)。

註：電池的使用時間 (電池的儲電時間)，會隨著時間而減少。視電池使用的頻率以及使用的狀況，在電腦的使用壽命期間，您可能需要購買新的電池。

註：在寫入 CD 或 DVD 時，建議您將電腦連接至電源。

當您執行包括但不限於下列操作時，電池的使用時間會明顯減少：

- 使用光碟機。
- 使用無線通訊裝置、PC 卡、快速插卡、媒體記憶體插卡、或 USB 裝置。
- 使用高亮度顯示設定、3D 螢幕保護程式或其他耗電的程式，如複雜的 3D 圖形應用程式。
- 以最大的效能模式執行電腦。參閱第 95 頁上 「設定電源管理設定」關於存取 Windows 電源選項性能或您可以使用組態電源管理設定的 Dell QuickSet 之相關資訊。

您可以先檢查電池充電的狀況，然後再將電池插入電腦中。您也可以設定電源管理選項，以便在電池電量不足時警告您。

警告：使用不相容的電池可能會增加引發火災或爆炸的風險。您只可以更換自 Dell 購得的相容電池。電池乃專為您的 Dell 電腦所設計。請勿將其他電腦的電池用於本電腦。

警告：請勿將不用的電池與家庭廢棄物一起處理。當您的電池已經無法繼續充電，請與當地的廢棄物處理或環境機構聯絡，以瞭解有關處理鋰離子電池的相關建議。請參閱 ***產品資訊指南*** **中的 「電池處理」。**

警告：不正確地使用電池可能會增加引發火災或化學物質燃燒的風險。請勿刺穿、燃燒、分解或是使電池曝露於攝氏 65 度 (華氏 149 度) 的高溫。請勿讓兒童接觸電池。在處理已損壞或洩露的電池時必須特別小心。損壞的電池可能會洩漏，造成人員受傷或設備損壞。

檢查電池電量

Dell QuickSet 電池計量器，Microsoft Windows **Power Meter** (電能計量器) 視窗和 ▯ 圖示，在電池充電上提供此電池充電電量計量器，性能狀態計量器，和電池電能不足警告相關資訊。

Dell QuickSet 電池計量器

如果已安裝 Dell QuickSet，按下 <Fn><F3> 以顯示 QuickSet 電池計量器。您的電腦的電池的電池計量器狀態、電池健康度、充電層級、和充電完成時間。

更多資訊關於 QuickSet，請在工作列 QuickSet 圖示單按滑鼠右鍵，然後單按**說明**。

Microsoft Windows 電能計量器

Windows 電能計量器指示剩餘的電池電量。若要檢查電能計量器，請連按兩下工作列上的 ▯ 圖示。

如果將電腦連接至電源插座，會出現一個 圖示。

充電電量計量器

請選擇其一 按下一次或 *pressing and holding* (按住) 此狀態按鈕在電池上的充電電量計量器，您可以檢查：

- 電池充電量 (按下和 *releasing* (放開) 狀態按鈕以檢查)
- 電池健康度 (按下和 *holding* (按住) 狀態按鈕以檢查)

電池的使用時間主要由其充電次數所決定。經過幾百次的充放電循環後，電池的充電容量電池效能將會降低。也就是說，電池可顯示 「充電後」的狀態，但其充電容量 (性能) 已經有所降低。

檢查電池充電

要檢查電池充電量，*press* (按下) *和 release* (釋放) 在電池充電電量計量器上的狀態按鈕來使充電層級指示燈照亮。每個指示燈都代表大約總電池電量的百分之二十。例如，如果電池還剩餘電量的百分之八十，則會有四個指示燈亮起。如果沒有指示燈出現，則表示電池已無電量。

檢查電池健康度

註 : 您可以用下列兩種方法其一檢查電池健康度 : 如下說明一般使用在電池上充電電量計量器且此使用在 Dell QuickSet 的電池計量器。更多關於 QuickSet 的資訊，單按在工作列滑鼠右鍵的圖示和單按 **說明**。

使用充電電量計量器來檢查此電池健康度，*press and hold* (按住) 在電池充電電量計量器上的狀態按鈕至少 3 秒鐘。如果沒有指示燈出現，則表示電池是處於良好的狀態，而且還剩餘百分之八十以上的原始電量。每個指示燈都代表電量的遞減。如果出現五個指示燈，則表示剩下不到百分之六十的電量，您應該考慮更換電池。 更多資訊關於電池的使用時間，請參閱第 90 頁上 「使用電池」。

電池電量不足

注意：若要避免資料遺失或損毀，請在收到電池電量不足警告之後立即儲存您的工作。然後連接電腦至一個電源插座，或安裝一個備用電池在媒體凹槽內。如果電池電量完全耗盡，休眠模式將自動開始。

當電池電量已耗損將近百分之九十時，會出現一個突現視窗警告您。如果安裝有兩個電池，電池電量不足的警告表示兩個電池合併起來的電量已經耗損約百分之九十左右。當電池的電量相當低時，電腦會進入休眠模式。

可到 QuickSet 或 **電源選項特性** 視窗變更電池警報設定。參閱資訊關於存取 QuickSet 或 第 95 頁上 「設定電源管理設定」**電源選項性能**視窗。

節省電池電能

請執行下列動作以便節省電池電源：

- 由於電池壽命大多取決於於電池的使用以及重複充電次數，因此請盡量將電腦連接至電源插座。
- 若長時間不使用電腦，請將電腦設爲 待命模式 或 休眠模式。請參閱第 93 頁上 「電源管理模式」。
- 使用電源管理精靈或**電源選項特性**視窗來組態在您電腦上的電源管理設定。也可在按下電源按鈕、關閉顯示器或按下 <Fn><Esc> 時，對這些選項進行變更。

註：參閱第 95 頁上 「設定電源管理設定」在節省電池電能上的資訊。

電源管理模式

待命與休眠模式

待命模式 (Microsoft Windows Vista 的休眠模式)，在預先決定的無活動 (逾時) 周期之後，藉由關閉顯示器來節省電源與硬碟機。當電腦結束待命或休眠模式，它將回到進入待命或休眠模式之前相同的操作狀態。

注意：在待命或休眠模式，如果您的電腦失去 AC 與電池電源，將導致資料遺失。

在 Windows XP 進入待命模式，單按 **開始** 按鈕，然後單按 **關閉電腦，**然後單按 **待命**。

在 Windows Vista 進入休眠模式，請單按 Windows Vista 開始按鈕 ，然後單按 **休眠**。

根據您在 **電源選項性能** 視窗或 QuickSet 電源管理精靈如何設定電源管理選項，您也可以使用下列一種方式來進入休眠模式：

- 按下電源按鈕。
- 關閉顯示幕。
- 按下 <Fn><Esc>。

根據您如何設定電源選項來結束待命或休眠模式，請按下電源按鈕或開啓顯示器。您不可以藉由按下一個按鍵或觸碰觸控墊來結束待命或休眠模式。

休眠模式

休眠模式透過將系統資料複製到硬碟機上的專用保留區域，然後完全關閉電腦來節省電能。當電腦結束休眠模式，它將回到進入休眠模式之前的操作狀態。

注意：當您的電腦是在休眠模式，您不可以卸下裝置或切斷您的電腦連線。

如果電池充電層級變的非常低時，您的電腦進入休眠模式。

在 Windows XP 手動進入休眠模式，請單按 **開始** 按鈕或單按 **關閉電腦，**請按住 <Shift>，然後單按**休眠**。

在 Windows Vista 手動進入休眠模式，單按 Windows Vista 開始按鈕 ，然後單按 休眠。

根據您在 **電源選項性能** 視窗或 QuickSet 電源管理精靈如何設定電源管理選項，您也可以使用下列一種方式來進入休眠模式 :

- 按下電源按鈕。
- 關閉顯示幕。
- 按下 <Fn><Esc>。

註：在電腦結束休眠模式之後，一些 PC 卡或 Express Cards 可能不能正常操作。卸下與重新插入插卡，或簡易地重新啓動您的電腦。

結束休眠模式，按下電源按鈕。電腦可能花上一段時間來結束休眠模式。您不可以藉由按下一個按鍵或觸碰觸控墊來結束休眠模式。更多關於休眠模式的資訊，請參閱隨附您的作業系統的說明文件。

設定電源管理設定

您可以使用 QuickSet 電源管理精靈或 Windows 電源選項性能來組態在您電腦上的電源管理設定。更多資訊關於 QuickSet，請在工具列的 QuickSet 圖示單按滑鼠右鍵，然後單按**說明**。

存取電源選項性能

Windows XP

單按 開始 按鈕，指向**控制台** → **效能與維護**，然後單按**電源選項**。

Windows Vista

單按 Windows Vista 開始按鈕 ，單按**控制台**，單按**系統與維護**，然後單按**電源選項**。

為電池充電

當您將電腦連接至電源插座或是在電腦連接至電源插座時安裝電池，電腦會檢查電池的電量與溫度。如有必要，交流電變壓器會為電池充電，並維持電池的電量。

註：若使用 Dell ExpressCharge™ ，則電腦關機後，交流電變壓器可在大約 1 個小時內將完全放電的電池充滿百分之八十的電力，並再約 2 個小時內將電池充飽。開啟電腦時充電會需要較長的充電時間。可將電池保留在電腦上，不需拆下。電池內部的電路會避免電池過度充電。

如果電池因在電腦中使用而過熱或是處於過熱的環境中，當您將電腦連接至電源插座時，電池可能無法進行充電。

如果 指示燈以綠色和橘色交替閃爍，則表示電池過熱而無法進行充電。請斷開電腦與電源插座的連接，並讓電腦和電池冷卻至室溫。然後再將電腦連接至電源插座繼續為電池充電。

更多資訊關於解決電池問題，請參閱在您的*使用者指南*的 「電源問題」。

更換電池

警告：使用不相容的電池可能會增加引發火災或爆炸的風險。您只可以更換自 Dell 購得的相容電池。電池乃專為您的 Dell™ 電腦設計。請勿將其他電腦的電池用於本電腦。

警告：執行上述步驟前，請先關閉電腦，將交流電變壓器自電源插座和電腦上拆下，拔下數據機與電腦之間的電源連接線，然後卸除電腦上所有外接式纜線。

注意：請務必卸下電腦上所有的外接式纜線，以免連接埠受損。

關於更換備用電池的資訊，是位於媒體凹槽中，請參閱在 **support.dell.com** 上的*使用者指南*。

卸下電池：

1 若電腦與連線裝置連接 (已連接)，請將其連線切斷。請參閱連線裝置隨附的文件說明。

2 請確定電腦的電源已經關閉。

3 滑動電腦底部的電池凹槽釋放閂鎖，然後從電池凹槽中取出電池。

如欲更換電池，請遵循移除程序之相反順序與按下直到電池凹槽釋放閂鎖完全接合爲止。

儲存電池

如果電腦需要長時間儲存，請將電池取出。在長時間的儲存過程中，電池會放電。在存放長時間之後，在您使用之前，請將電池重新充電至最滿 (請參閱第 95 頁上 「爲電池充電」)。

疑難排解

對電腦進行故障排除時，請遵循以下秘訣：

- 如果您在出現問題前新增或卸下了零件，請查看安裝程序，並確定該零件安裝正確。
- 如果週邊裝置無法作業，請確定該裝置已正確連接。

- 如果螢幕上出現錯誤訊息，請準確記下該訊息。該訊息可能有助於支援人員診斷和解決問題。
- 如果程式中出現錯誤訊息，請參閱該程式的說明文件。

註：本文件中的程序是針對 Windows 預設檢視撰寫的，因此，如果您將 Dell 電腦設定為 Windows 傳統檢視，則這些程序可能會不適用。

鎖定與軟體問題

警告：在您開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循 ***產品資訊指南*** **中的安全說明。**

電腦無法啟動

確定電源線已穩固地連接至電腦和電源插座

電腦停止回應

注意：如果您未能執行作業系統關機程序，可能會遺失資料。

關閉電腦 — 如果您在您的鍵盤上按下任一鍵得不到任何回應，請按住電源按鈕至少 8 至 10 秒鐘 (直到電腦關閉)，然後重新啟動您的電腦。

程式停止回應

結束程式 —

1 同時按下 <Ctrl><Shift><Esc> 來存取工作管理員。
2 單按**應用程式**卡舌。
3 單按選取未回應的程式。
4 單按**結束工作**。

程式持續當機

註：軟體通常會在其說明文件或在其軟碟、CD、或 DVD 中包括安裝說明。

查看軟體說明文件 — 如有必要，請先解除安裝程式，然後再重新安裝。

此程式是為較早的 Windows 作業系統而設計的

請執行程式相容性精靈 —

Windows XP:

程式相容精靈設定一個程式所以它執行一個環境相似於非 XP 的作業系統環境。

1 單按 **開始** → **全部程式** → **附屬應用程式** → **程式相容精靈** → **下一步**。
2 依螢幕指示操作。

Windows Vista:

程式相容精靈設定一個程式所以它執行一個環境相似於非 Windows Vista 的作業系統環境。

1 單按**開始** → **控制台** → **程式** → **使用舊版本的 Windows**。
2 在歡迎畫面中，單按**下一步**。
3 依螢幕指示操作。

出現全藍色的螢幕

關閉電腦 — 如果您在您的鍵盤上按下任一鍵得不到任何回應，請按住電源按鈕至少 8 至 10 秒鐘 (直到電腦關閉)，然後重新啓動您的電腦。

其它軟體問題

請查看軟體說明文件或與軟體製造廠商聯絡，以獲得有關故障排除的資訊 —

- 確定程式與電腦上安裝的作業系統相容。
- 確定電腦符合執行該軟體所需的最低硬體要求。請參閱軟體說明文件，以獲得有關資訊。
- 確定已正確安裝並組態程式。
- 確認裝置驅動程式不會與此程式發生衝突。
- 如有必要，請先解除安裝程式，然後再重新安裝。

立即備份您的檔案

使用病毒掃描程式檢查硬碟機、軟式磁碟、CD、DVD

儲存並關閉任何開啓的檔案或程式，並使用開始選單關閉電腦

Dell 診斷程式

警告 : 在您開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循*產品資訊指南*中的安全說明。

何時使用 Dell 診斷程式

如果您在使用您的電腦遭遇一個問題，在第 97 頁上 「鎖定與軟體問題」和在您聯絡 Dell 技術援助之前，執行 Dell 診斷程式。

建議您在開始前先列印這些程序。

注意 : Dell 診斷程式只適用於 Dell 電腦。

註 : *驅動程式與公用程式*光碟是可選的且可能不會隨您的電腦一起提供。

從您的 硬碟機從硬碟機或從 *Drivers and Utilities* 光碟 (可選 CD)，開始 Dell 診斷程式。

從您的硬碟機啓動 Dell 診斷程式

Dell 診斷程式位於硬碟機中隱藏的診斷公用程式分割區中。

註 : 如果您的電腦不能顯示一個螢幕影像，請聯絡 Dell (請參閱在您的線上*使用者指南*的 「聯絡 Dell」)。

1 關閉電腦。

2 若電腦與連線裝置連接 (已連接),請將其連線切斷。請參閱連線裝置隨附的文件說明。

3 將電腦連接至電源插座。

4 Dell 診斷程式可以由這兩個方式其一開啓：

- 開啓電腦。當出現 Dell™ 徽標時，立即按下 <F12>。從啓動選單選取**診斷程式**，然後按下 <Enter>。

  註 : 如果等待過長時間而出現 Windows 作業系統徽標，請繼續等待直到看見 Microsoft Windows 桌面。然後關閉電腦並再試一次。

- 當電源開啓時，按住 <Fn> 按鍵。

  註 : 如果您看到一個沒有找到診斷程式公用程式分割區的訊息，從可選的 *Drivers and Utilities* 光碟，執行 Dell 診斷程式。

電腦會執行預啓動系統評估，它是一系列針對主機板、鍵盤、硬碟機和顯示器所進行的初始測試。

- 在評估期間，請回答出現的任何問題。
- 如果偵測到故障，電腦會停止並發出嗶聲。若要停止評估並重新啓動電腦，請按 <Esc>；若要繼續下一項測試，請按 <y>；若要重新測試失敗的元件，請按 <r>。
- 如果在初始啓動系統評估偵測到故障，寫下錯誤代碼和聯絡 Dell (參閱 「聯絡 Dell」在您的*使用者指南*)。

如果預啓動系統評估順利完成，您會收到下列訊息 `Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue.` (啓動 Dell 診斷程式公用程式分割區。請按任何鍵繼續。正在啓動 Dell 診斷公用程式分割區。) 請按任何鍵繼續。

5 請按任何鍵以從硬碟機中的診斷公用程式分割區啓動 Dell 診斷程式。

從可選 Drivers and Utilities 光碟開始 Dell 診斷程式

1 插入 *Drivers and Utilities* 光碟。

2 關機並重新啓動電腦。

當出現 DELL 徽標時，立即按下 <F12>。

如果等待過長時間而 Windows 作業系統徽標出現，請繼續等待直到看見 Windows 桌面。然後關閉電腦並再試一次。

註 : 以下步驟僅能對開機順序作單次變更。在下次啓動時，電腦會根據在系統設定中指定的裝置來啓動。

3 當出現啓動裝置清單時，請反白顯示 **CD/DVD/CD-RW 磁碟機**，然後按 <Enter>。

4 從出現的選單選取**從 CD-ROM 啓動**然後按下 <Enter>。

5 鍵入 1 來啓動選單和按下 <Enter> 來繼續進行。

6 從編號清單中選取 **執行 32 位元 Dell 診斷程式**。如果列出了多種版本，請爲您的電腦選取適當的版本。

7 當 Dell 診斷程式 **Main Menu** (主選單) 出現，選取您想要執行測試程式。

Dell 診斷程式主選單

1 在載入 Dell 診斷程式而且 **主選單** 螢幕出現之後，單按您想要的選項按鈕。

選項	功能
快速測試	執行裝置的快速測試。此測試程式通常將花 10 至 20 分鐘，且過程中將不要求您與電腦互動。請先執行**快速測試**以增加快速追蹤問題的可能性。
延伸測試	執行徹底的裝置檢查。此測試程式通常花 1 小時或更多也要求您定期地回答一些問題。
自訂測試	測試特定裝置。您可以自訂想要執行的測試。
徵兆樹	列出最常遇到的徵兆，並且讓您根據目前所面臨問題的徵兆選取測試。

2 如果在測試期間遇到問題，螢幕上將出現訊息，列出錯誤代碼以及問題說明。請記錄錯誤代碼與問題說明，然後遵循螢幕的指示進行操作。

如果您無法解決錯誤的情況，請聯絡 Dell （請參閱 在*使用者指南*中的「聯絡 Dell」）。

註：您電腦的服務標籤位於每個測試程式螢幕的頂端。如果您與 Dell 聯絡，技術支援人員會詢問您的服務標籤。

3 如果您是從**自訂測試**或**徵兆樹**選項執行測試，單按下表中所描述的適用標籤以獲得更多資訊。

標籤	功能
結果	顯示測試結果以及遇到的任何錯誤情況。
錯誤	顯示遇到的錯誤情況、錯誤代碼和問題說明。
說明	說明測試並且可能會指出執行測試的要求。
組態	顯示選定裝置的硬體組態。 Dell 診斷程式自系統設定、記憶體和各種內部測試獲取所有裝置的組態資訊，並將資訊顯示在螢幕左窗格的裝置清單中。裝置清單並不一定會顯示安裝在您電腦中的所有元件名稱，或是與電腦連接的所有裝置的名稱。
參數	允許您通過變更測試設定來自訂測試。

4 當測試完成後，如果您是從 *Drivers and Utilities* 光碟 中執行 Dell 診斷程式，請移除光碟。

5 當測試完成後，請關閉測試螢幕以回到**主 選單**螢幕。若要結束 Dell 診斷程式並重新啟動電腦，請關閉**主選單**螢幕。

索引

九劃

十一劃

十二劃

十三劃

十四劃

十五劃

Dell™ Latitude™ D530

クイックリファレンスガイド

モデル PP17L

メモ、注意、警告

メモ : コンピュータを使いやすくするための重要な情報を説明しています。

注意 : ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性を示し、その危険を回避するための方法を説明しています。

警告 : 物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示しています。

モデル PP17L

2007 年 9 月　　P/N NM070　　Rev. A00

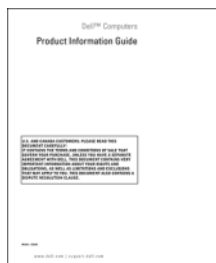
目次

情報の検索方法

 メモ：一部の機能やメディアはオプションなので、出荷時にコンピュータに搭載されていない場合があります。特定の国では使用できない機能やメディアもあります。

メモ：追加の情報がコンピュータに同梱されている場合があります。

何をお探しですか？	こちらをご覧ください
• コンピュータの診断プログラム • コンピュータのドライバ • デバイスのマニュアル • ノートブックシステムソフトウェア（NSS）	**『Drivers and Utilities』ディスク** マニュアルおよびドライバは、本コンピュータにすでにインストールされています。ディスクを使用して、ドライバを再インストール（『ユーザーズガイド』の「ドライバおよびユーティリティの再インストール」を参照）したり、Dell Diagnostics（診断）プログラム（134 ページの「オプションの『Drivers and Utilities』ディスクからの Dell Diagnostics（診断）プログラムの起動」を参照）を実行します。 ディスク内に Readme ファイルが含まれている場合があります。この Readme ファイルでは、コンピュータの技術的な変更に関する最新アップデート情報や、技術者または専門知識をお持ちのユーザーを対象とした高度な技術資料を参照できます。 **メモ：**ドライバおよびマニュアルのアップデート版は、**support.jp.dell.com** で入手できます。 **メモ：**『Drivers and Utilities』ディスクはオプションのため、出荷時にコンピュータに付属していない場合があります。

何をお探しですか？	こちらをご覧ください
• 安全にお使いいただくための注意 • 認可機関の情報 • 作業姿勢に関する情報 • エンドユーザライセンス契約	**Dell™ 製品情報ガイド** Dell™ Computers Product Information Guide
• 仕様 • システムの設定方法 • トラブルシューティングおよび問題解決の方法	**Dell Latitude™ ユーザーズガイド** Microsoft® Windows® XP および Windows Vista™ ヘルプとサポートセンター 1 **Start**（スタート）→ **Help and Support**（ヘルプとサポート）→ **Dell User and System Guides**（デルユーザーズガイドおよびシステムガイド）→ **System Guides**（システムガイド）とクリックします。 2 お使いのコンピュータの『ユーザーズガイド』をクリックします。

何をお探しですか？	こちらをご覧ください
• サービスタグとエクスプレスサービスコード • Microsoft® Windows® ライセンスラベル	**サービスタグおよび Microsoft® Windows® ライセンス** **メモ：**お使いのコンピュータのサービスタグおよび Microsoft Windows ライセンスラベルはお使いのコンピュータに貼られています。 お使いのコンピュータののサービスタグには、サービスタグナンバーおよびエクスプレスサービスコードの両方が記載されています。 • サービスタグは、**support.jp.dell.com** をご参照の際に、またはサポートへのお問い合わせの際に、コンピュータの識別に使用します。 • エクスプレスサービスコードを利用すると、サポートに直接電話で問い合わせることができます。 • Microsoft Windows ライセンスラベルのプロダクトキーは、オペレーティングシステムを再インストールする必要がある場合に使用します。 **メモ：**セキュリティ対策の強化として、新たにデザインされた Microsoft Windows ライセンスラベルには、ラベルの一部が欠けている（「穴」）が組み込まれ、ラベルが剥がれにくくなっています。

何をお探しですか？	こちらをご覧ください
• 技術情報 — トラブル解決ナビ、Q&A • サービスと保証 — 問い合わせ先、保証、および修理に関する情報 • サービスおよびサポート — サービス契約 • デルテクニカルアップデートサービス — お使いのコンピュータに関するソフトウェアおよびハードウェアのアップデートを E- メールにて事前に通知するサービスです • 参照資料 — コンピュータのマニュアル、コンピュータの設定の詳細、製品の仕様、およびホワイトペーパー • ダウンロード — 認定されたドライバ、パッチ、およびソフトウェアのアップデート	**デルサポートサイト — support.jp.dell.com** **メモ：**適切なサポートサイトを表示するには、お住まいの地域または業務部門を選択します。
• ノートブックシステムソフトウェア（NSS）— お使いのコンピュータのオペレーティングシステムを再インストールするには、NSS ユーティリティも再インストールする必要があります。NSS は、お使いのオペレーティングシステムのための重要な更新を提供し、プロセッサ、光学ドライブ、USB デバイスなどをサポートします。NSS はお使いのデルコンピュータが正しく動作するために必要なものです。ソフトウェアはお使いのコンピュータおよびオペレーティングシステムを自動的に検知して、設定に適した更新をインストールします。	ノートブックシステムソフトウェアは、**support.jp.dell.com** にてダウンロードできます。 **メモ：support.jp.dell.com** のユーザーインタフェースは、選択の仕方によって異なります。
• ソフトウェアのアップグレードおよびトラブルシューティングのヒント — よくあるお問い合わせ（FAQ）、最新トピック、およびお使いのコンピュータ環境の一般的な状態	**デルサポートユーティリティ** デルサポートユーティリティは、お使いのコンピュータにインストールされている自動アップグレードおよび通知システムです。このサポートは、お使いのコンピュータ環境のリアルタイムな状態のスキャン、ソフトウェアのアップデート、および関連するセルフサポート情報を提供します。デルサポートユーティリティは、タスクバーの アイコンからアクセスします。

何をお探しですか？	こちらをご覧ください
• コンピュータおよびコンポーネントに関する情報の検索方法 • インターネットへの接続の仕方 • 他のユーザー用のユーザーアカウントの追加方法 • 別のコンピュータからのファイルおよび設定の転送方法	**Windows ウェルカムセンター** はじめてコンピュータを使用する際には、Windows ウェルカムセンターが自動的に表示されます。PC の起動時にいつも表示されるようにするには、**Run at startup**（スタートアップで実行）のチェックボックスにチェックマークを入れます。ウェルカムセンターにアクセスする別の方法は、Windows Vista Start（スタート）ボタン をクリックし、次に **Welcome Center**（ウェルカムセンター）をクリックします。
• Microsoft Windows XP の使い方 • Microsoft Windows Vista の使い方 • プログラムとファイルの操作方法 • デスクトップのカスタマイズ方法	**Windows ヘルプとサポート** Microsoft Windows XP: 1 **スタート** ボタンをクリックして、**ヘルプとサポート** をクリックします。 2 リスト表示されているトピックのひとつを選択するか、**検索** ボックスに問題に関連する単語または語句を入力して矢印アイコンをクリックし、問題に関連するトピックをクリックします。 3 画面に表示される指示に従ってください。 Microsoft Windows Vista: 1 Windows Vista Start（スタート）ボタン をクリックし 、**Help and Support**（ヘルプとサポート）をクリックします。 2 Search Help（ヘルプの検索）で、問題に関連する単語または語句を入力して、<Enter> を押すか、虫メガネのアイコンをクリックします。 3 問題に関連するトピックをクリックします。 4 画面に表示される指示に従ってください。
• ネットワークアクティビティ、電力の管理ウィザード、ホットキー、および Dell QuickSet で制御されるその他のアイテムに関する詳細情報	**Dell QuickSet ヘルプ** 『Dell QuickSet ヘルプ』を表示するには、Microsoft Windows タスクバーにある QuickSet アイコンを右クリックし、**ヘルプ** をクリックします。タスクバーは画面の右下隅にあります。

何をお探しですか？	こちらをご覧ください
• オペレーティングシステムの再インストール方法	**オペレーティングシステムディスク** **メモ：**『オペレーティングシステム』ディスクはオプションなので、出荷時にお使いのコンピュータに必ずしも付属しているわけではありません。 **メモ：**プリインストールされているオペレーティングシステムには、お使いの PC のオペレーティングシステムの復元に使用するリカバリーパーティションが含まれています。 オペレーティングシステムは、本コンピュータにすでにインストールされています。オペレーティングシステムを再インストールする場合は、『オペレーティングシステム』ディスクを使用します。 オペレーティングシステムを再インストールした後に、『Drivers and Utilities』ディスクを使用して、コンピュータに同梱のデバイスドライバを再インストールします。 オペレーティングシステムの Product key（プロダクトキー）ラベルは、コンピュータに貼付されています。 **メモ：**注文されたオペレーティングシステムによって、ディスクの色が違います。

コンピュータのセットアップ

新しいコンピュータへの情報の転送

オペレーティングシステム「ウィザード」を使って、たとえば、古いコンピュータから新しいコンピュータへ転送する場合のように、元のコンピュータから別のコンピュータへファイルやその他のデータを転送することができます。その手順については、お使いのコンピュータに搭載されているオペレーティングシステムに該当する以下の項を参照してください。

Microsoft Windows XP

Microsoft Windows XP オペレーティングシステムには、データを元のコンピュータから新しいコンピュータにデータを移動するファイルと設定の転送ウィザードがあります。下記のデータが転送できます。

- E- メールメッセージ
- ツールバーの設定
- ウィンドウのサイズ
- インターネットのブックマーク

新しいコンピュータにネットワークまたはシリアル接続を介してデータを転送したり、新しいコンピュータに転送するために書き込み可能 CD などのリムーバブルメディアにデータを保存したりすることができます。

メモ : 情報を古いコンピュータから新しいコンピュータに転送するには、シリアルケーブルを 2 台のコンピュータの入力 / 出力（I/O）ポートに直接接続します。データをシリアル接続を介して転送するには、コントロールパネルからネットワーク接続ユーティリティにアクセスして、詳細設定接続の設定、およびホストコンピュータやゲストコンピュータの指定など、追加の設定手順を実行する必要があります。

2 台のコンピュータで直接ケーブルを設置する手順に関しては、マイクロソフトのウェブサイトにて「直接ケーブル接続を構成する方法」という文書を参照してください。

新しいコンピュータに情報を転送するには、ファイルと設定の転送ウィザードを実行する必要があります。このプロセスを実行するには、オプションの『オペレーティングシステム』ディスクを使用するか、またはファイルと設定の転送ウィザードでウィザードディスクを作成します。

オペレーティングシステムディスクを使用してファイルと設定の転送ウィザードを実行する場合

メモ： この手順では、『オペレーティングシステム』ディスクが必要です。このディスクはオプションのため、一部のコンピュータには付属していない場合があります。

新しいコンピュータに情報を転送するには、次の手順を実行します。

1 ファイルと設定の転送ウィザードを開くには、以下の手順を実行します。**スタート** → **すべてのプログラム** → **アクセサリ** → **システムツール** → **ファイルと設定の転送ウィザード** とクリックします。
2 **ファイルと設定の転送ウィザード** の開始画面が表示されたら、**次へ** をクリックします。
3 **これはどちらのコンピュータですか ?** 画面で、**転送先の新しいコンピュータ** → **次へ** をクリックします。
4 **Windows XP CD がありますか ?** 画面で、**Windows XP CD からウィザードを使います** → **次へ** をクリックします。
5 **今、古いコンピュータに行ってください** 画面が表示されたら、古いコンピュータまたはソースコンピュータに行きます。このときに、**次へ** をクリック<u>しない</u>でください。

元のコンピュータからデータをコピーするには次の手順を実行します。

1 元のコンピュータで、Windows XP の『オペレーティングシステム』ディスクを挿入します。
2 **Microsoft Windows XP へようこそ** 画面で、**追加のタスクを実行する** をクリックします。
3 **実行する操作の選択** で、**ファイルと設定の転送** → **次へ** とクリックします。
4 **これはどちらのコンピュータですか ?** 画面で **転送元の古いコンピュータ** → **次へ** をクリックします。
5 **転送方法を選択してください** 画面で希望の転送方法をクリックします。
6 **何を転送しますか ?** 画面で転送する項目を選択し、**次へ** をクリックします。

   情報がコピーされた後、**ファイルと設定の収集フェーズを処理しています** 画面が表示されます。

7 **完了** をクリックします。

新しいコンピュータにデータを転送するには次の手順を実行します。

1 新しいコンピュータの **今、古いコンピュータに行ってください** 画面で、**次へ** をクリックします。
2 **ファイルと設定はどこにありますか ?** 画面で設定とファイルの転送方法を選択し、**次へ** をクリックします。

   ウィザードは収集されたファイルと設定を読み取り、それらを新しいコンピュータにコピーします。

   設定とファイルがすべて適用されると、**完了** 画面が表示されます。
3 **完了** をクリックして、新しいコンピュータを再起動します。

オペレーティングシステムディスクを使用せずにファイルと設定の転送ウィザードを実行する場合

『オペレーティングシステム』ディスクを使用せずに、ファイルと設定の転送ウィザードを実行するには、バックアップイメージファイルをリムーバブルメディアに生成できるウィザードディスクを作成する必要があります。

ウィザードディスクを作成するには、Windows XP を搭載した新しいコンピュータを使用して、以下の手順を実行します。

1 ファイルと設定の転送ウィザードを開くには、以下の手順を実行します。
   スタート → **すべてのプログラム** → **アクセサリ** → **システムツール** → **ファイルと設定の転送ウィザード** とクリックします。
2 **ファイルと設定の転送ウィザード** の開始画面が表示されたら、**次へ** をクリックします。
3 **これはどちらのコンピュータですか ?** 画面で、**転送先の新しいコンピュータ** → **次へ** をクリックします。
4 **Windows XP CD がありますか ?** 画面で、**ウィザードディスクを次のドライブに作成** → **次へ をクリックします**。
5 書き込み可能 CD などのリムーバブルメディアを挿入して、**OK** をクリックします。
6 ディスクの作成が完了したら、`Now go to your old computer`（今、古いコンピュータに行ってください）というメッセージが表示されますが、**次へ** はクリックしないでください。
7 元のコンピュータに移動します。

元のコンピュータからデータをコピーするには次の手順を実行します。

1 元のコンピュータで、ウィザードディスクを挿入します。
2 **スタート** → **ファイル名を指定して実行** とクリックします。
3 **ファイル名を指定して実行** ウィンドウの **名前** フィールドで、**fastwiz**（該当するリムーバブルメディア）へのパスを参照して入力し **OK** をクリックします。
4 **ファイルと設定の転送ウィザード** の開始画面で、**次へ** をクリックします。
5 **これはどちらのコンピュータですか ?** 画面で **転送元の古いコンピュータ** → **次へ** をクリックします。
6 **転送方法を選択してください** 画面で希望の転送方法をクリックします。
7 **何を転送しますか ?** 画面で転送する項目を選択し、**次へ** をクリックします。

   情報がコピーされた後、**ファイルと設定の収集フェーズを処理しています** 画面が表示されます。

8 **完了** をクリックします。

新しいコンピュータにデータを転送するには次の手順を実行します。

1 新しいコンピュータの **今、古いコンピュータに行ってください** 画面で、**次へ** をクリックします。
2 **ファイルと設定はどこにありますか ?** 画面で設定とファイルの転送方法を選択し、**次へ** をクリックします。画面に表示される指示に従ってください。

   ウィザードは収集されたファイルと設定を読み取り、それらを新しいコンピュータにコピーします。

   設定とファイルがすべて適用されると、**完了** 画面が表示されます。

3 **完了** をクリックして、新しいコンピュータを再起動します。

Microsoft Windows Vista

1 Windows Vista Start（スタート）ボタン をクリックして、**Transfer files and settings**（ファイルと設定の転送）→ **Start Windows Easy Transfer**（Windows 簡易転送を起動）をクリックします。
2 **User Account Control**（ユーザーアカウントの管理）ダイアログボックスで、**Continue**（続行）をクリックします。
3 **Start a new transfer**（新しい転送を開始する）あるいは **Continue a transfer in progress**（実行中の転送を続行する）をクリックします。

Windows Easy Transfer wizard（ファイルと設定の転送）ウィザードにより画面に示される手順に従います。

コンピュータの電源を切る

注意：データの損失を避けるため、コンピュータの電源を切る前に、開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。

1 オペレーティングシステムをシャットダウンします。

a 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。

b Microsoft Windows XP オペレーティングシステムで、**スタート** → **シャットダウン** → **シャットダウン** とクリックします。

Microsoft Windows Vista™ オペレーティングシステムで、Windows Vista Start（スタート）ボタン をクリックし、次に示すようにスタートメニューの右下端の矢印をクリックしてから **Shut Down**（シャットダウン）をクリックします。

オペレーティングシステムのシャットダウンプロセスが終了した後に、コンピュータの電源が切れます。

2 コンピュータおよび接続されているデバイスの電源が切れていることを確認します。オペレーティングシステムをシャットダウンしても、コンピュータおよび接続されているデバイスの電源が自動的に切れない場合は、電源が切れるまで電源ボタンを約 4 秒間押し続けてください。

お使いのコンピュータについて

正面図

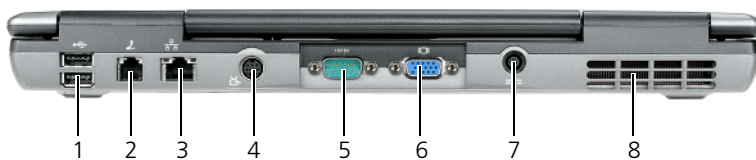
1	ディスプレイ	2	デバイスステータスライト
3	キーボード	4	タッチパッド
5	ディスプレイラッチ	6	スピーカ
7	タッチパッドボタン	8	キーボードステータスライト
9	電源ボタン		

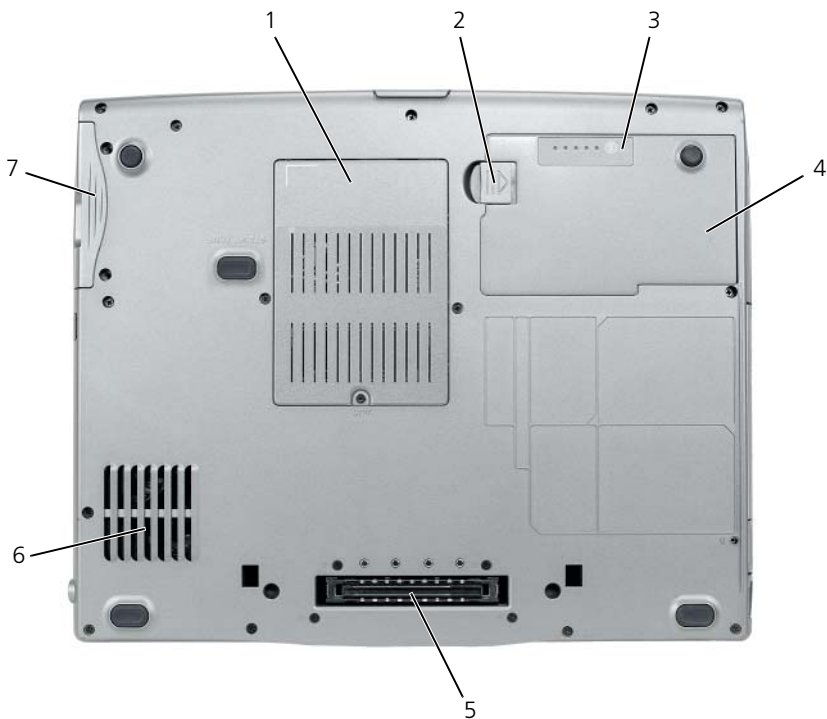
左側面図

1	セキュリティケーブルスロット	2	IEEE 1394 コネクタ
3	PC カードスロット / ExpressCard スロット	4	赤外線センサー
5	オーディオコネクタ（2）	6	ハードディスクドライブ

右側面図

1	メディアベイ	2	デバイスリリースラッチ
3	USB コネクタ（2）		

背面図

1	USB コネクタ（2）	2	モデムコネクタ（RJ-11）
3	ネットワークコネクタ（RJ-45）	4	S ビデオ TV 出力コネクタ
5	シリアルコネクタ	6	ビデオコネクタ
7	AC アダプタコネクタ	8	通気孔

底面図

1	メモリモジュールカバー / モデムカバー / ワイヤレス LAN ミニカードカバー / コイン型電池カバー	2	バッテリベイリリースラッチ
3	バッテリ充電ゲージ / 機能ゲージ	4	バッテリ
5	ドッキングデバイスコネクタ	6	通気孔
7	ハードディスクドライブ		

バッテリの使い方

バッテリの性能

メモ： デルの保証情報に関しては、『サービス & サポートのご案内』を参照してください。

コンピュータの性能を最大に保ち BIOS の設定を保持するため、Dell ノートブックコンピュータは、常にメインバッテリを搭載した状態でお使いください。バッテリベイにはバッテリが 1 つ、標準で搭載されています。

メモ： バッテリはフル充電されていない場合がありますので、コンピュータを初めて使用するときは、AC アダプタを使って新しいコンピュータをコンセントに接続してください。充分な駆動時間を得るには、バッテリがフル充電されるまで、AC アダプタを使ってコンピュータを動作させせます。バッテリ充電量のステータスを表示するには、電源オプションの電源メーターをチェックします（129 ページの「電源オプションのプロパティへのアクセス」を参照)。

メモ： バッテリ駆動時間（バッテリが電力を供給できる時間）は、時間の経過に従って短くなります。バッテリの使用頻度および使用状況によって駆動時間が変わるので、コンピュータの寿命がある間でも新しくバッテリを購入する必要がある場合もあります。

メモ： CD または DVD に書き込みをする際は、コンピュータをコンセントに接続することをお勧めします。

次のような場合、バッテリの持続時間は著しく短くなりますが、他の場合でも短くなる場合もあります。

- 光学ドライブを使用している場合
- ワイヤレス通信デバイス、PC カード、Express Card、メディアメモリカード、または USB デバイスを使用している場合
- ディスプレイの輝度を高く設定したり、3D スクリーンセーバー、または複雑な 3D グラフィックスアプリケーションなどの電力を集中的に使用するプログラムを使用したりしている場合
- 最大パフォーマンスモードでコンピュータを実行している場合。Windows 電源オプションのプロパティまたは Dell QuickSet にアクセスする方法に関しては、128 ページの「電源管理の設定」を参照してください。これらの機能を使用して電源管理を設定できます。

バッテリをコンピュータに挿入する前に、バッテリ充電量を確認できます。バッテリの充電量が少なくなると警告を発するように、電源管理のオプションを設定することもできます。

警告：適切でないバッテリを使用すると、火災または爆発を引き起こす可能性があります。交換するバッテリは、必ずデルが販売している適切なものをお使いください。バッテリはお使いの Dell コンピュータで動作するように設計されています。お使いのコンピュータに別のコンピュータのバッテリを使用しないでください。

警告：バッテリを家庭用のごみと一緒に捨てないでください。不要になったバッテリは、貴重な資源を守るために廃棄しないで、デル担当窓口：デル PC リサイクルデスク（個人のお客様：044-556-4298、企業のお客様：044-556-3481）へお問い合わせください。『製品情報ガイド』にある「バッテリの廃棄」を参照してください。

警告：バッテリの取り扱いを誤ると、火災や化学燃焼を引き起こす可能性があります。バッテリに穴をあけたり、燃やしたり、分解したり、または温度が 65 ℃ を超える場所に置いたりしないでください。バッテリはお子様の手の届かないところに保管してください。損傷のあるバッテリ、または漏れているバッテリの取り扱いには、特に気を付けてください。バッテリが損傷していると、セルから電解液が漏れ出し、けがをしたり装置を損傷したりする恐れがあります。

バッテリの充電チェック

Dell QuickSet バッテリメーター、Microsoft Windows **電源メーター** ウィンドウと アイコン、バッテリ充電ゲージと機能ゲージ、およびバッテリの低下を知らせる警告は、充電量に関する情報を提供します。

Dell QuickSet バッテリメーター

Dell QuickSet がインストールされている場合は、<Fn><F3> を同時に押して QuickSet バッテリメーターを表示します。バッテリメーターには、お使いのコンピュータのバッテリのステータス、バッテリ性能、充電レベル、および充電完了時間が表示されます。

QuickSet の詳細に関しては、タスクバーにある QuickSet アイコンを右クリックして、**ヘルプ** をクリックしてください。

Microsoft Windows 電源メーター

Windows の電源メーターは、バッテリの充電残量を示します。電源メーターを確認するには、タスクバーの アイコンをダブルクリックします。

コンピュータがコンセントに接続されている場合、 アイコンが表示されます。

充電ゲージ

バッテリの充電ゲージにあるステータスボタンを一度押すかまたは押し続けると、次のことが確認できます。

- バッテリの充電量（ステータスボタンを短く押して確認します）
- バッテリ性能（ステータスボタンを押し続けて確認します）

バッテリの動作時間は、充電される回数によって大きく左右されます。充放電を何百回も繰り返すと、バッテリの充電機能またはバッテリ性能は次第に低下します。 つまり、バッテリに「充電済み」のステータスが表示されても、充電容量（性能）は低下したままの場合があります。

バッテリの充電チェック

バッテリの充電量をチェックするには、充電ゲージにあるステータスボタンを短く押すと、充電レベルライトが点灯します。各々のライトはバッテリの総充電量の約 20 % を表します。たとえば、バッテリの充電残量が 80 % なら 4 つのライトが点灯します。どのライトも点灯していない場合、バッテリの充電残量が残っていないことになります。

バッテリ性能のチェック

メモ : バッテリ性能は 下記に示すように、バッテリの充電ゲージを使用するか、Dell QuickSet のバッテリメーターを使用してチェックすることができます。QuickSet の詳細に関しては、タスクバーにあるアイコンを右クリックして **ヘルプ** をクリックします。

充電ゲージを使用してバッテリ性能をチェックするには、バッテリ充電ゲージのステータスボタンを 3 秒以上押し続けます。どのライトも点灯しない場合、バッテリの機能は良好で、初期の充電容量の 80 % 以上を維持しています。各ライトは機能低下の割合を示します。ライトが 5 つ点灯した場合、バッテリの充電容量は 60 % 以下になっていますので、バッテリを交換することをお勧めします。

バッテリ駆動時間の詳細に関しては、124 ページの「バッテリの使い方」を参照してください。

バッテリの低下を知らせる警告

注意 : データの損失またはデータの破損を防ぐため、バッテリの低下を知らせる警告音が鳴ったら、すぐに作業中のファイルを保存してください。次に、コンピュータをコンセントに接続するか、またはメディアベイにセカンドバッテリを取り付けてください。バッテリの充電残量が完全になくなると、自動的に休止状態モードに入ります。

ポップアップウィンドウの警告は、バッテリの充電残量の約 90 % を消費した時点で発せられます。バッテリを 2 つ取り付けている場合は、バッテリの低下を知らせる警告は、両方のバッテリを合わせた充電残量の 90 % が消費されたことを意味します。バッテリの充電残量が非常に少なくなると、コンピュータは自動的に休止状態モードに入ります。

バッテリアラームの設定は、QuickSet または **電源オプションのプロパティ** ウィンドウで変更できます。QuickSet または **電源オプションのプロパティ** ウィンドウへのアクセス方法に関しては、128 ページの「電源管理の設定」を参照してください。

バッテリ電源の節約

バッテリ電源を節約するには次の手順を実行してください。

- バッテリの寿命は、使用および充電される回数によって大きく異なってきますので、コンピュータはできるだけコンセントに接続してお使いください。
- 長時間コンピュータから離れるときは、コンピュータをスタンバイモードまたは休止状態モードにしてください。127 ページの「省電力モード」を参照してください。
- 電力の管理ウィザードまたは **電源オプションのプロパティ** ウィンドウを使用して、お使いのコンピュータの電力使用状況を最適にするオプションを選択します。電源ボタンを押してディスプレイを閉じるか、または <Fn><Esc> を押すと、これらのオプションの設定を変更することができます。

メモ：バッテリ電力を節約する方法に関しては、128 ページの「電源管理の設定」を参照してください。

省電力モード

スタンバイモードおよびスリープモード

スタンバイモード（Microsoft Windows Vista ではスリープモード）では、あらかじめ設定した一定の時間コンピュータの操作がない（タイムアウト）場合に、モニタとハードディスクドライブの電源を切ることによって電力を節約します。スタンバイモードまたはスリープモードが終了すると、コンピュータはスタンバイモードまたはスリープモード前の動作状態に戻ります。

注意：スタンバイモードまたはスリープモードのときに AC 電源が切れたりバッテリを使い切ってしまうと、データを損失する恐れがあります。

Windows XP でスタンバイモードに入るには、**スタート** ボタンをクリックして **終了オプション** をクリックし、**スタンバイ** をクリックします。

Windows Vista でスリープモードに入るには、Windows Vista スタートボタンをクリックし、**Sleep**（スリープ）をクリックします。

電源オプションのプロパティ ウィンドウまたは QuickSet 電源の管理ウィザードで電源の管理オプションをどのように設定しているかによって、次のいずれかの方法も使用できます。

- 電源ボタンを押す。
- ディスプレイを閉じる。
- <Fn><Esc> を押す。

スタンバイモードまたはスリープモードから復帰するには、電力の管理オプションの設定に応じて、電源ボタンを押すか、ディスプレイを開きます。キーを押したり、タッチパッドに触れてもコンピュータはスタンバイまたはスリープモードから復帰しません。

休止モード

休止状態モードでは、システム情報をハードディスクドライブの予約領域にコピーしてから、コンピュータの電源を切ることによって電力を節約します。休止状態モードから復帰すると、コンピュータは休止状態モードに入る前と同じ動作状態に戻ります。

注意 : お使いのコンピュータが休止状態モードに入っている場合、コンピュータからデバイスまたはドッキングデバイスを取り外すことはできません。

バッテリの充電レベルが極端に低くなった場合、コンピュータは休止状態モードに入ります。

Windows XP で、手動で休止状態モードにするには、**スタート** ボタンをクリックし、**終了オプション** をクリックし、<Shift> を押したまま **休止状態** をクリックします。

Windows Vista で、手動で休止状態モードにするには、Windows Vista スタートボタン をクリックし、Hibernate（休止状態）をクリックします。

電源オプションのプロパティ ウィンドウまたは QuickSet 電源の管理ウィザードで電源の管理オプションをどのように設定しているかによって、次のいずれかの方法も使用できます。

- 電源ボタンを押す。
- ディスプレイを閉じる。
- <Fn><Esc> を押す。

メモ : PC カードまたは Express Card によっては、休止状態モードから復帰した後、正常に動作しないものがあります。カードを外して取り付けしなおすか、コンピュータを再スタート（再起動）してください。

休止状態モードから通常の動作状態に戻るには、電源ボタンを押します。コンピュータが通常の動作状態に戻るのに、若干時間がかかることがあります。キーを押したり、タッチパッドに触れてもコンピュータは休止状態モードから復帰しません。休止状態モードの詳細に関しては、オペレーティングシステムに付属のマニュアルを参照してください。

電源管理の設定

QuickSet 電力の管理ウィザードまたは Windows 電源オプションのプロパティを使用して、お使いのコンピュータの電力管理の設定を行うことができます。QuickSet の詳細に関しては、タスクバーにある QuickSet アイコンを右クリックして、**ヘルプ** をクリックしてください。

電源オプションのプロパティへのアクセス

Windows XP

スタート ボタンをクリックし、**コントロールパネル** → **パフォーマンスとメンテナンス** とポイントして、**電源オプション** をクリックします。

Windows Vista

Windows Vista スタートボタン をクリックし、**Control Panel**（コントロールパネル）、**System and Maintenance**（システムとメンテナンス）、**Power Options**（電源オプション）の順にクリックします。

バッテリの充電

コンピュータをコンセントに接続したり、コンセントに接続されているコンピュータにバッテリを取り付けたりすると、コンピュータはバッテリの充電状態と温度をチェックします。その後、AC アダプタは必要に応じてバッテリを充電し、その充電量を保持します。

メモ : Dell ExpressCharge™ を使用して、完全に切れてしまったバッテリを充電するには、コンピュータの電源が切れている場合で 80 % の充電に約 1 時間、100 % の充電に約 2 時間かかります。コンピュータの電源が入っている場合は、充電時間は長くなります。バッテリを充電したまま、コンピュータをそのままにしておいても問題ありません。バッテリの内部回路によって過剰充電が防止されます。

バッテリがコンピュータの使用中に高温になったり高温の環境に置かれたりすると、コンピュータをコンセントに接続してもバッテリが充電されない場合があります。

のライトが緑色と橙色を交互に繰り返して点滅する場合、バッテリが高温すぎて充電が開始できない状態です。コンピュータをコンセントから抜き、コンピュータとバッテリを室温に戻します。次に、コンピュータをコンセントに接続し、充電を継続します。

バッテリの不具合の解決に関しては、『ユーザーズガイド』の「電源の問題」を参照してください。

バッテリの交換

警告 : 適切でないバッテリを使用すると、火災または爆発を引き起こす可能性があります。交換するバッテリは、必ずデルが販売している適切なものをお使いください。バッテリは、お使いの Dell™ コンピュータで動作するように設計されています。お使いのコンピュータに別のコンピュータのバッテリを使用しないでください。

警告 : 以下の手順を実行する前に、コンピュータの電源を切り、AC アダプタをコンセントとコンピュータから外し、モデムを壁のコネクタとコンピュータから外し、その他すべての外付けケーブルをコンピュータから取り外します。

注意 : 起こり得るコネクタの損傷を防ぐため、すべての外付けケーブルをコンピュータから取り外してください。

メディアベイに取り付けたセカンドバッテリの交換については、**support.jp.dell.com** でお使いのシステムの『ユーザーズガイド』を参照してください。

バッテリを取り外すには次の手順を実行します。

1 コンピュータがドッキングデバイスに接続（ドッキング）されている場合は、ドッキングを解除します。手順については、ドッキングデバイス付属のマニュアルを参照してください。

2 コンピュータの電源が切れていることを確認します。

3 コンピュータの底面にあるバッテリベイリリースラッチをスライドさせて、バッテリをバッテリベイから取り外します。

バッテリを取り付けるには、取り付けの手順を逆の順序で実行し、バッテリベイリリースラッチが完全にかかるまで押し下げます。

バッテリの保管

長期間コンピュータを保管する場合は、バッテリを取り外してください。バッテリは、長期間保管していると放電してしまいます。長期保管後にコンピュータをお使いになる際は、完全にバッテリを再充電して（129 ページの「バッテリの充電」を参照）からお使いください。

トラブルシューティング

コンピュータのトラブルシューティングを実行する際は、以下のヒントに従ってください。

- 部品を追加したり取り外した後に問題が発生した場合、取り付け手順を見直して、部品が正しく取り付けられているか確認します。
- 周辺機器が動作しない場合は、周辺機器が正しく接続されているか確認します。
- 画面にエラーメッセージが表示される場合、メッセージを正確にメモします。このメッセージは、サポート担当者が問題を診断および解決するのに役立ちます。
- プログラムの実行中にエラーメッセージが表示される場合、プログラムのマニュアルを参照してください。

メモ：このマニュアルの手順は、Windows のデフォルトビュー用ですので、お使いの Dell コンピュータを Windows クラシック表示に設定していると動作しない場合があります。

フリーズおよびソフトウェアの問題

警告：本項の手順を開始する前に、『製品情報ガイド』の安全手順に従ってください。

コンピュータが起動しない

電源ケーブルがコンピュータとコンセントにしっかりと接続されているか確認します

コンピュータの応答が停止した

注意：オペレーティングシステムのシャットダウンが実行できない場合、データを消失する恐れがあります。

コンピュータの電源を切ります — キーボードのキーを押したり、マウスを動かしてもコンピュータが応答しない場合、コンピュータの電源が切れるまで、電源ボタンを 8 ～ 10 秒以上押し続けます。その後、コンピュータを再起動します。

プログラムの応答が停止する

プログラムを終了します —

1. <Ctrl><Shift><Esc> を同時に押し、タスクマネージャにアクセスします。
2. **アプリケーション** タブをクリックします。
3. 応答しないプログラムを選択してクリックします。
4. **タスクの終了** をクリックします。

プログラムが繰り返しクラッシュする

メモ：多くのソフトウェアのインストール手順は、ソフトウェアのマニュアルまたはフロッピーディスク、CD、または DVD に収録されています。

プログラムのマニュアルを参照します — 必要に応じて、プログラムをアンインストールしてから再インストールします。

プログラムが以前の Windows オペレーティングシステム用に設計されている場合

プログラム互換性ウィザードを実行します —

Windows XP

Windows XP には、XP オペレーティングシステムとは異なるオペレーティングシステムに近い環境で、プログラムが動作するよう設定できるプログラム互換性ウィザードがあります。

1 **スタート** → **すべてのプログラム** → **アクセサリ** → **プログラム互換性ウィザード** → **次へ** とクリックします。
2 画面に表示される指示に従ってください。

Windows Vista

Windows Vista には、Windows Vista オペレーティングシステムとは異なるオペレーティングシステムに近い環境で、プログラムが動作するよう設定できるプログラム互換性ウィザードがあります。

1 **Start**（スタート） → **Control Panel**（コントロールパネル）→ **Programs**（プログラム）→ **Use an older program with this version of Windows**（Windows のこのバージョンの古いプログラムを使う）をクリックします。
2 **プログラム互換性ウィザードの開始** 画面で、**Next**（次へ）をクリックします。
3 画面に表示される指示に従ってください。

画面が青色（ブルースクリーン）になった

コンピュータの電源を切ります — キーボードのキーを押したり、マウスを動かしてもコンピュータが応答しない場合、コンピュータの電源が切れるまで、電源ボタンを 8 ～ 10 秒以上押し続けます。その後、コンピュータを再起動します。

その他のソフトウェアの問題

トラブルシューティング情報については、ソフトウェアのマニュアルを確認するかソフトウェアの製造元に問い合わせます —

- コンピュータにインストールされているオペレーティングシステムと互換性があるか確認します。
- コンピュータがソフトウェアを実行するのに必要な最小ハードウェア要件を満たしているか確認します。詳細については、ソフトウェアのマニュアルを参照してください。
- プログラムが正しくインストールおよび設定されているか確認します。
- デバイスドライバがプログラムと拮抗していないか確認します。
- 必要に応じて、プログラムをアンインストールしてから再インストールします。

すぐにお使いのファイルのバックアップを作成します

ウイルススキャンプログラムを使って、ハードディスクドライブ、フロッピーディスク、CD、または DVD を調べます

開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了して、スタートメニューからコンピュータをシャットダウンします

Dell Diagnostics（診断）プログラム

警告 : 本項の手順を開始する前に、『製品情報ガイド』の安全手順に従ってください。

Dell Diagnostics（診断）プログラムを使用する場合

コンピュータに問題が発生した場合、デルテクニカルサポートにお問い合わせになる前に、131 ページの「フリーズおよびソフトウェアの問題」にあるチェック事項を実行してから、Dell Diagnostics（診断）プログラムを実行してください。

作業を始める前に、これらの手順を印刷しておくことをお勧めします。

注意 : Dell Diagnostics（診断）プログラムは、Dell コンピュータ上でのみ機能します。

メモ : 『Drivers and Utilities』ディスクはオプションなので、出荷時にすべてのコンピュータに付属しているわけではありません。

ハードディスクドライブまたはオプションの『Drivers and Utilities』ディスクから Dell Diagnostics（診断）プログラムを起動します。

Dell Diagnostics（診断）プログラムをハードディスクドライブから起動する場合

Dell Diagnostics（診断）プログラムは、ハードドライブの診断ユーティリティ用隠しパーティションに格納されています。

メモ : お使いのコンピュータに画面イメージが表示されない場合は、デルにご連絡ください（『ユーザーズガイド』の デルへのお問い合わせを参照）。

1 コンピュータをシャットダウンします。
2 コンピュータがドッキングデバイスに接続（ドッキング）されている場合は、ドッキングを解除します。手順については、ドッキングデバイス付属のマニュアルを参照してください。
3 コンピュータをコンセントに接続します。

4 Dell Diagnostics（診断）プログラムは、次のいずれかの方法で起動できます。

- コンピュータの電源を入れます。DELL™ のロゴが表示されたらすぐに <F12> を押します。起動メニューから **Diagnostics（診断）**を選択し、<Enter> を押します。

メモ：ここで時間をおきすぎてオペレーティングシステムのロゴが表示された場合、Microsoft Windows デスクトップが表示されるまで待ちます。次に、コンピュータをシャットダウンして、もう一度やりなおします。

- コンピュータが起動する間、<Fn> キーを押し続けます。

メモ：診断ユーティリティパーティションが見つからないことを知らせるメッセージが表示された場合は、オプションの『Drivers and Utilities』ディスクから Dell Diagnostics（診断）プログラムを実行してください。

起動前システムアセスメントが実行され、システム基板、キーボード、ハードドライブ、ディスプレイの初期テストが続けて実行されます。

- このシステムの評価中に、表示される質問に答えます。
- 問題が検出された場合は、コンピュータはビープ音を出して停止します。システムの評価を止めてオペレーティングシステムを再起動するには、<Esc> を押します。次のテストを続けるには <y> を押します。障害のあるコンポーネントを再テストするには、<r> を押します。
- 起動前システムアセスメントの実行中に不具合が検出された場合、エラーコードを書き留めて、デルにお問い合わせください（『ユーザーズガイド』の「デルへのお問い合わせ」を参照）。

起動前システムアセスメントが無事に終了した場合、`Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue`（Dell Diagnostics（診断）ユーティリティパーティションの起動中。続けるには任意のキーを押します。）というメッセージが表示されます。

5 任意のキーを押すと、ハードドライブ上の診断プログラムユーティリティパーティションから Dell Diagnostics（診断）プログラムが起動します。

オプションの『Drivers and Utilities』ディスクからの Dell Diagnostics（診断）プログラムの起動

1 『Drivers and Utilities』ディスクを挿入します。

2 コンピュータをシャットダウンして、再起動します。

DELL のロゴが表示されたらすぐに <F12> を押します。

ここで時間をおきすぎて Windows のロゴが表示されたら、Windows のデスクトップが表示されるまで待ちます。次に、コンピュータをシャットダウンして、もう一度やりなおします。

メモ：次の手順は、起動順序を 1 回だけ変更します。次回の起動時には、コンピュータはセットアップユーティリティで指定したデバイスに従って起動します。

3 起動デバイスのリストが表示されたら、**CD/DVD/CD-RW Drive** をハイライト表示して <Enter> を押します。

4 表示されたメニューから **Boot from CD-ROM** オプションを選択し、<Enter> を押します。

5 `1` を入力して、メニューを開始し、<Enter> を押して続行します。

6 番号の付いた一覧から **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** を選択します。複数のバージョンがリストにある場合は、コンピュータに適切なバージョンを選択します。

7 Dell Diagnostics（診断）プログラムの **Main Menu** が表示されたら、実行するテストの種類を選択します。

Dell Diagnostics（診断）プログラムのメインメニュー

1 Dell Diagnostics（診断）プログラムのロードが終了すると、**Main Menu** 画面が表示されるので、必要なオプションのボタンをクリックします。

オプション	機能
Express Test	デバイスのクイックテストを実行します。通常このテストは 10 ～ 20 分かかり、お客様の操作は必要ありません。最初に **Express Test** を実行すると、問題を素早く特定できる可能性が増します。
Extended Test	デバイスの全体チェックを実行します。通常このテストは 1 時間以上かかり、質問に定期的に応答する必要があります。
Custom Test	特定のデバイスをテストします。実行するテストをカスタマイズできます。
Symptom Tree	検出した最も一般的な症状を一覧表示し、問題の症状に基づいたテストを選択することができます。

2 テスト実行中に問題が検出されると、エラーコードと問題の説明を示したメッセージが表示されます。エラーコードと問題の説明を記録し、画面の指示に従います。

エラーの状態を解決できない場合は、デルにご連絡ください（『ユーザーズガイド』の「デルへのお問い合わせ」を参照）。

メモ：各テスト画面の上部には、コンピュータのサービスタグが表示されます。デルにお問い合わせいただく場合は、テクニカルサポート担当者がサービスタグをおたずねします。

3 **Custom Test** または **Symptom Tree** オプションからテストを実行する場合、該当するタブをクリックします（詳細については、以下の表を参照）。

タブ	機能
Results	テストの結果、および発生したすべてのエラーの状態を表示します。
Errors	検出されたエラー状態、エラーコード、問題の説明が表示されます。
Help	テストについて説明します。また、テストを実行するための要件を示す場合もあります。
Configuration	選択したデバイスのハードウェア構成を表示します。 Dell Diagnostics（診断）プログラムでは、セットアップユーティリティ、メモリ、および各種内部テストからすべてのデバイスの構成情報を取得して、画面左のウィンドウのデバイスリストに表示します。デバイス一覧には、コンピュータに取り付けられたすべてのコンポーネント名、またはコンピュータに取り付けられたすべてのデバイス名が表示されるとは限りません。
Parameters	テストの設定を変更して、テストをカスタマイズすることができます。

4 『Drivers and Utilities』ディスクより Dell Diagnostics（診断）プログラムを実行している場合には、そのテストが完了したらディスクを取り出します。

5 テストが完了したら、テスト画面を閉じて **Main Menu** 画面に戻ります。Dell Diagnostics（診断）プログラムを終了しコンピュータを再起動するには、**Main Menu** 画面を閉じます。

索引

す

せ

そ

て

と

に

は

ふ

ま

も

ゆ

ら

Dell™ Latitude™ D530

빠른 참조 안내서

모델 PP17L

주 , 주의사항 및 주의

주 : 주는 컴퓨터의 활용도를 높이는 데 도움이 되는 중요한 정보입니다 .

주의사항 : 주의사항은 하드웨어 손상이나 데이터 손실의 가능성을 알리고 이러한 문제를 방지하는 방법을 알려줍니다 .

주의 : 주의는 잠재적으로 물건의 손상 , 신체적 부상 , 또는 사망 등과 같은 결과를 초래 할 수 있음을 뜻합니다 .

모델 PP17L

2007 년 9 월   P/N NM070   Rev. A00

차례

정보 찾기

주 : 몇가지 기능이나 매체는 옵션이며 컴퓨터와 함께 제공되지 않을 수 있습니다 . 몇가지 기능이나 매체는 특정 국가에서 사용할 수 없습니다 .

주 : 그밖의 다른 정보가 컴퓨터와 함께 제공되기도 합니다 .

찾는 정보	찾을 위치
• 내 컴퓨터 진단 프로그램 • 내 컴퓨터 드라이버 • 내 장치 설명서 • 노트북 시스템 소프트웨어 (NSS)	**Drivers and Utilities 디스크** 설명서와 드라이버는 이미 컴퓨터에 설치되어 있습니다 . 이 디스크를 이용해서 드라이버를 재설치 (*사용 설명서*의 "Drivers and Utilities 재설치 " 참조) 하거나 Dell 진단 프로그램 (171 페이지의 " 옵션의 Drivers and Utilities 디스크에서 Dell Diagnostics 시작 " 참조) 을 실행할 수 있습니다 . 디스크에 포함된 Readme 파일은 컴퓨터의 기술 변경사항과 관련된 최신 정보가 수록되어 있으며 , 숙련가와 전문가를 대상으로 한 고급 기술 참조 자료입니다 . **주 :** 드라이버 및 설명서 업데이트는 **support.dell.com** 에서 찾을 수 있습니다 . **주 :** *Drivers and Utilities* 디스크는 선택사양이며 일부 컴퓨터에 제공됩니다 .

찾는 정보	찾을 위치
• 보증 정보 • 조건 및 조항 (미국에 한함) • 안전 지침 • 규정사항 • 인체공학적 정보 • 최종 사용자 사용권 계약서	**Dell™ 제품 정보 안내**
• 사양 • 시스템 설정 구성 방법 • 문제 해결 방법	**Dell Latitude™ 사용 설명서** *Microsoft® Windows® XP 및 Windows Vista™ 도움말 및 지원 센터* 1 Start(**시작**)→ Help and Support(**도움말 및 지원**)→ Dell User and System Guides(Dell **사용자 및 시스템 참고서**)→ System Guides(**시스템 설명서**) 를 클릭합니다 . 2 컴퓨터에 대한 *사용 설명서*를 클릭합니다 .

찾는 정보	찾을 위치
• 서비스 태그 및 특급 서비스 코드 • Microsoft® Windows® 라이센스 레이블	**서비스 태그 및 Microsoft® Windows® 라이센스** **주 :** 서비스 태그와 Microsoft Windows 라이센스는 사용자의 컴퓨터에서 찾을 수 있습니다 . 컴퓨터의 서비스 태그에는 서비스 태그 번호와 특급 서비스 코드가 포함되어 있습니다 . • **support.dell.com** 에 접속하거나 기술 지원을 문의할 때 서비스 태그를 사용하여 컴퓨터를 확인하십시오 . • 지원을 문의할 경우 특급 서비스 코드를 입력하면 빠르게 처리됩니다 . • 운영 체제를 재설치할 필요가 있으면 라이센스 레이블의 Product Key 를 사용하십시오 . **주 :** 보안 기능 향상의 일환으로 , 새롭게 디자인된 Microsoft Windows 라이센스 레이블은 누락 부분 또는 " 홀 " 을 포함시켜 레이블을 제거하지 못하도록 하였습니다 .

찾는 정보	찾을 위치
• Solutions (솔루션) — 문제해결 힌트와 추가 정보, 기술자로부터의 참고 자료 및 온라인 코스, 자주 묻는 질문 (FAQ) • Community (커뮤니티) — 다른 Dell 고객과 온라인 토론 • Upgrades (업그레이드) — 메모리, 하드 드라이브, 운영 체제와 같은 구성요소 업그레이드 정보 • Customer Care (고객 관리) — 연락처 정보, 서비스 콜 및 주문 상태, 보증, 수리 정보 • Service and support (서비스 및 지원) — 서비스 콜 상태 및 지원 기록, 서비스 연락처, 기술 지원이 제공되는 온라인 토론 • Dell Technical Update Service (Dell 기술 업데이트 서비스) — 컴퓨터에 대한 소프트웨어 및 하드웨의 업데이트에 대해 사전 이메일 알림 서비스를 제공합니다. • Reference (참조) — 컴퓨터 설명서, 내 컴퓨터 구성에 관한 세부사항, 제품 사양 및 백서 • Downloads (다운로드) — 보증된 드라이버, 패치, 소프트웨어 업데이트	**Dell 지원 웹 사이트 — support.dell.com** **주 :** 사용자의 지역 또는 업종 분야를 선택하여 알맞은 지원 사이트를 찾습니다.

찾는 정보	찾을 위치
• Notebook System Software(노트북 시스템 소프트웨어 ; NSS) — 컴퓨터의 운영체제를 재설치하면 NSS 유틸리티를 또한 재설치해야합니다 . NSS 는 운영체제에 대한 주요 업데이트를 하고 프로세서 , 광 드라이브 , USB 장치 등을 지원합니다 . NSS 는 Dell 컴퓨터가 올바로 작동하는 데 필요합니다 . 소프트웨어가 컴퓨터와 운영체제를 자동으로 검색하여 구성에 적합한 업데이트를 설치합니다 .	노트북 시스템 소프트웨어를 다운로드하려면 : **1** **support.dell.com** 으로 가서 , **Drivers & Downloads** (드라이버 및 다운로드) 를 클릭합니다 . **2** 서비스 태그를 입력하고 **Go** (검색하기) 를 클릭하거나 , 제품 유형과 제품 모델을 선택하고 **Confirm** (확인) 을 클릭합니다 . **3** **System Utilities** (시스템 유틸리티) 로 플러스 기호 (+) 를 클릭하고 , **Notebook System Software** (노트북 시스템 소프트웨어) 를 클릭한 뒤 , **Download Now** (지금 다운로드) 를 클릭하십시오 . **4** **Run** (실행) 을 클릭하여 유틸리티를 실행하십시오 . **주 : support.dell.com** 사용자 인터페이스는 사용자의 선택사항에 따라 다를 수 있습니다 .
• 소프트웨어 업그레이드 및 문제 해결 힌트 — 자주 묻는 질문 , 핫 토픽 및 컴퓨터 환경에 대한 일반적인 상태	**Dell 지원 유틸리티** Dell 지원 유틸리티 (Dell Support Utility) 는 컴퓨터에 설치된 자동 업그레이드 및 알림 시스템입니다 . 이러한 지원은 컴퓨터 환경에 대한 실시간 상태 검사 , 소프트웨어 업데이트 및 관련 자가 지원 정보를 제공합니다 . 작업 표시줄의 아이콘에서 Dell 지원 유틸리티로 가십시오 .
• 내 컴퓨터 및 구성요소에 대한 정보 검색 방법 • 인터넷에 연결하는 방법 • 다른 사람들에 대한 사용자 계정 추가 방법 • 다른 컴퓨터에서의 파일 및 설정 전송 방법	**Windows 시작 센터** Windows 시작 센터는 컴퓨터를 처음 사용할 때 자동으로 표시됩니다 . **Run at startup** (스타트 업 시 실행) 확인란을 체크하면 , PC 를 시작할 때마다 보이게 할 수 있습니다 . 시작 센터에 접속하는 다른 방법은 Windows Vista 시작 단추 를 클릭한 뒤 **Welcome Center** (시작 센터) 를 클릭하는 것입니다 .

찾는 정보	찾을 위치
• Microsoft Windows XP 사용 방법 • Microsoft Windows Vista 사용 방법 • 프로그램과 파일로 작업하는 방법 • 데스크탑을 개인화하는 방법	**Windows 도움말 및 지원** *Microsoft Windows XP*: 1 **시작** 단추를 클릭한 다음 **도움말 및 지원**을 클릭하십시오 . 2 제시된 주제 중에서 하나를 선택하거나, 아니면 **검색** 상자에 문제를 설명하는 단어 혹은 구를 입력하고 화살표 아이콘을 클릭한 뒤에 문제를 설명하는 주제를 클릭하십시오 . 3 화면의 지시사항을 따르십시오 . *Microsoft Windows Vista*: 1 Windows Vista 시작 버튼 을 클릭한 뒤 , Help and Support(**도움말 및 지원**) 을 클릭하십시오 . 2 *Search Help(도움말 검색)* 에서 , 해당 문제를 설명해주는 단어나 구를 입력한 후 <Enter> 를 누르거나 돋보기를 클릭하십시오 . 3 문제를 설명해주는 항목을 클릭하십시오 . 4 화면의 지시사항을 따르십시오 .
• Dell QuickSet 으로 제어하는 네트워크 작동 , 전원 관리 마법사 , 단축키 및 기타 항목에 대한 정보 .	**Dell QuickSet 도움말** *Dell QuickSet 도움말*을 보려면 , Microsoft Windows 작업 표시줄에 있는 QuickSet 아이콘을 마우스 오른쪽 클릭하고 , **도움말**을 선택합니다 . 작업 표시줄은 화면의 우측 하단에 있습니다 .
• 내 운영 체제 재설치 방법	**운영 체제 디스크** **주 :** *운영 체제* 디스크는 선택사양이며 일부 컴퓨터에 제공됩니다 . **주 :** 사전 설치된 운영 체제에는 PC 운영 체제를 복원하는 복구 파티션이 포함되어 있습니다 .

찾는 정보	찾을 위치
	운영 체제는 이미 시스템에 설치되어 있습니다. 운영 체제를 다시 설치하려면 *운영 체제* 디스크를 사용하십시오. 운영 체제를 재설치한 후, *Drivers and Utilities* 디스크를 사용하여 컴퓨터와 함께 제공된 장치에 맞는 드라이버를 재설치하십시오. 운영 체제 제품키 (product key) 레이블은 컴퓨터에 부착되어 있습니다. **주 :** 디스크의 색상은 주문한 운영 체제에 따라 다릅니다.

컴퓨터 설치

새 컴퓨터로 정보 전송

운영 체제 " 마법사 " 를 사용하여 하나의 컴퓨터에서 다른 컴퓨터로 파일 및 다른 데이터를 전송할 수 있습니다. *예를 들어*, *기존* 컴퓨터에서 *새로운* 컴퓨터로 파일 및 다른 데이터를 전송할 수 있습니다. 지시사항을 얻으려면 컴퓨터가 실행 중인 운영 체제에 해당되는 아래의 항목을 참조하십시오.

Microsoft Windows XP

Microsoft Windows XP 운영 체제는 소스 컴퓨터에서 새로운 컴퓨터로 데이터를 이동할 수 있도록 파일 및 설정 전송 마법사를 제공합니다. 다음과 같은 데이터를 전송할 수 있습니다 :

- 이메일 메시지
- 도구 모음 설정

• 창 크기
• 인터넷 북마크

네트워크나 직렬 연결에서 새로운 컴퓨터에 데이터를 전송하거나 기록가능 CD 와 같은 제거가능한 매체에 저장하여 새로운 컴퓨터에 전송할 수 있습니다 .

주 : 컴퓨터 2 대의 입 / 출력 (I/O) 포트에 직렬 케이블을 직접 연결하는 방법으로 기존 컴퓨터에서 새로운 컴퓨터로 정보를 전송할 수 있습니다 . 직렬 연결로 데이터를 전송하려면 , 제어판에서 네트워크 연결 유틸리티를 사용하여 고급 연결 구성 및 호스트 컴퓨터 및 게스트 컴퓨터 지정과 같은 추가적인 구성 절차를 수행해야 합니다 .

컴퓨터 2 대 간에 직접적인 케이블 연결을 구성하는 것과 관련된 지시사항은 *Windows XP 에서 컴퓨터 2 대 간에 다이렉트 케이블 연결 구성 방법*이라는 제목의 Microsoft 기술 자료 #305621 을 참조하십시오 . 이 정보는 특정 국가에서 사용할 수 없습니다 .

새로운 컴퓨터로 정보를 전송하려면 , 파일 및 설정 전송 마법사를 실행해야 합니다 . 이 과정을 위해 *운영 체제* 디스크를 사용하거나 파일 및 설정 전송 마법사를 사용하여 마법사 디스크를 생성할 수 있습니다 .

운영 체제 디스크를 사용하여 파일 및 설정 전송 마법사 실행하기

주 : 이 절차에서는 *운영 체제* 디스크가 필요합니다 . 이 디스크는 선택사양이며 특정 컴퓨터에는 제공되지 않을 수 있습니다 .

파일 전송을 위해 새로운 컴퓨터를 준비하려면 :

1 파일 및 설정 전송 마법사 열기 : **시작** → **모든 프로그램** → **보조 프로그램** → **시스템 도구** → **Files and Settings Transfer Wizard** (파일 및 설정 전송 마법사) 를 클릭하십시오 .

2 **Files and Settings Transfer Wizard** (파일 및 설정 전송 마법사) 시작 화면이 표시되면 , **다음**을 클릭하십시오 .

3 **Which computer is this?**(어떠한 컴퓨터에서 이 작업을 수행하시겠습니까 ?) 화면에서 , **새 컴퓨터** → **다음**을 클릭하십시오 .

4 **Do you have a Windows XP CD?** (Windows XP CD를 가지고 있습니까?) 화면에서 , **I will use the wizard from the Windows XP CD** (Windows XP CD 에서 마법사를 사용할 것입니다) → **다음**을 클릭하십시오 .

5 **Now go to your old computer** (기존 컴퓨터로 이동합니다) 화면이 표시되면 , 기존의 또는 소스 컴퓨터로 이동하십시오 . 이때 **다음**을 클릭하지 *마십시오* .

기존 컴퓨터에서 데이터를 복사하려면 :

1 기존 컴퓨터에 , Windows XP *운영 체제* 디스크를 넣으십시오 .

2 **Welcome to Microsoft Windows XP** (Microsoft Windows XP에 오신 것을 환영합니다) 화면에서 , **Perform additional tasks** (추가 작업 수행) 을 클릭하십시오 .

3 **What do you want to do?** (어떠한 작업을 수행하시겠습니까?) 화면에서, **Transfer files and settings** (파일 및 설정 전송) → **다음**을 클릭하십시오 .

4 **Which computer is this?** (어떠한 컴퓨터에서 이 작업을 수행하시겠습니까 ?) 화면에서 , **Old Computer** (기존 컴퓨터) → **다음**을 클릭하십시오 .

5 **Select a transfer method** (전송 방법 선택) 화면에서, 희망하는 전송 방법을 클릭하십시오 .

6 **What do you want to transfer?** (어떠한 항목을 전송하시겠습니까?) 화면에서 , 전송하고자 하는 항목을 선택하고 **다음**을 클릭하십시오 .

   정보를 복사한 후 , **Completing the Collection Phase** (수집 단계 완료) 화면이 표시됩니다 .

7 **Finish** (완료) 를 클릭하십시오 .

새로운 컴퓨터에 데이터를 전송하려면 :

1 새로운 컴퓨터의 **Now go to your old computer** (이제 기존 컴퓨터로 이동합니다) 화면에서 , **다음**을 클릭하십시오 .

2 **Where are the files and settings?** (파일 및 설정은 어디에 위치합니까 ?) 화면에서 , 설정 및 파일 전송을 위해 선택한 방법을 선택하고 **다음**을 클릭하십시오 .

   마법사가 수집한 파일 및 설정을 읽은 후 새로운 컴퓨터에 적용합니다 .

   모든 설정 및 파일이 적용되면 , **Finished** (완료되었습니다) 화면이 표시됩니다 .

3 **Finished** (완료되었습니다)를 클릭하고 새로운 컴퓨터를 재시작하십시오 .

운영 체제 디스크를 사용하지 않고 파일 및 설정 전송 마법사 실행하기

운영 체제 디스크를 사용하지 않고 파일 및 설정 전송 마법사를 실행하려면 , 제거 가능한 매체에 백업 이미지 파일을 생성할 수 있도록 지원해주는 마법사 디스크를 생성해야 합니다 .

마법사 디스크를 생성하려면 , Windows XP 가 실행 중인 새로운 컴퓨터를 사용하여 다음 절차를 수행하십시오 :

1 파일 및 설정 전송 마법사 열기: **시작** → **프로그램** → **보조 프로그램** → **시스템 도구** → **Files and Settings Transfer Wizard** (파일 및 설정 전송 마법사) 를 클릭하십시오 .
2 **Files and Settings Transfer Wizard** (파일 및 설정 전송 마법사) 시작 화면이 표시되면 , **다음**을 클릭하십시오 .
3 **Which computer is this?** (어떠한 컴퓨터에서 이 작업을 수행하시겠습니까 ?) 화면에서 , **새 컴퓨터** → **다음**을 클릭하십시오 .
4 **Do you have a Windows XP CD?** (Windows XP CD를 가지고 있습니까?) 화면에서 , **I want to create a Wizard Disk in the following drive** (다음의 드라이브에 마법사 디스크를 생성하고자 합니다) → **다음**을 클릭하십시오 .
5 기록가능 CD 와 같은 제거 가능한 매체를 삽입하고, **확인**을 클릭하십시오 .
6 디스크 생성이 완료되고 `Now go to your old computer` (이제 기존 컴퓨터로 이동합니다) 메시지가 표시되면 , **다음**을 클릭하지 *마십시오* .
7 기존 컴퓨터로 이동하십시오 .

기존 컴퓨터에서 데이터를 복사하려면 :

1 기존 컴퓨터에서 마법사 디스크를 삽입하십시오 .
2 **시작** → **실행**을 클릭하십시오 .
3 **실행** 창의 **열기** 필드에서 , (적절한 제거 가능한 매체에서) **fastwiz** 에 대한 경로를 찾아보기 하고 **확인**을 클릭하십시오 .
4 **Files and Settings Transfer Wizard** (파일 및 설정 전송 마법사) 시작 화면에서 , **다음**을 클릭하십시오 .
5 **Which computer is this?** (어떠한 컴퓨터에서 이 작업을 수행하시겠습니까 ?) 화면에서 , **Old Computer** (기존 컴퓨터) → **다음**을 클릭하십시오 .
6 **Select a transfer method** (전송 방법 선택) 화면에서, 희망하는 전송 방법을 클릭하십시오 .
7 **What do you want to transfer?** (어떠한 항목을 전송하시겠습니까?) 화면에서 , 전송하고자 하는 항목을 선택하고 **다음**을 클릭하십시오 .

   정보를 복사한 후 , **Completing the Collection Phase** (수집 단계 완료) 화면이 표시됩니다 .

8 **Finish** (완료) 를 클릭하십시오 .

새로운 컴퓨터에 데이터를 전송하려면 :

1 새로운 컴퓨터의 **Now go to your old computer**(이제 기존 컴퓨터로 이동합니다) 화면에서 , **다음**을 클릭하십시오 .

2 **Where are the files and settings?** (파일 및 설정은 어디에 위치합니까 ?) 화면에서 , 설정 및 파일 전송을 위해 선택한 방법을 선택하고 **다음**을 클릭하십시오 . 화면의 지시사항을 따르십시오 .

   마법사가 수집한 파일 및 설정을 읽은 후 새로운 컴퓨터에 적용합니다 .

   모든 설정 및 파일이 적용되면 , **Finished** (완료되었습니다) 화면이 표시됩니다 .

3 **Finished** (완료되었습니다) 를 클릭하고 새로운 컴퓨터를 재시작하십시오 .

주 : 이 절차에 대한 자세한 정보는 , **support.dell.com** 에서 문서 **#154781** (*Microsoft® Windows® XP 운영 체제를 사용하여 기존 컴퓨터에서 새로운 Dell™ 컴퓨터로 파일을 전송할 수 있는 다른 방법에는 어떤 것이 있습니까 ?*) 를 검색하십시오 .

주 : Dell 기술 자료 문서는 특정 국가에서는 사용할 수 없습니다 .

Microsoft Windows Vista

1 Windows Vista 시작 단추 를 클릭한 후, **Transfer files and settings** (파일 및 설정 전송) → **Start Windows Easy Transfer** (Windows 간편 전송 시작) 을 클릭하십시오 .

2 **User Account Control** (사용자 계정 제어) 대화상자에서 , **Continue** (계속) 을 클릭하십시오 .

3 **Start a new transfer** (새로운 전송 시작) 또는 **Continue a transfer in progress** (전송 계속해서 진행) 을 클릭하십시오 .

Windows Easy Transfer (Windows 간편 전송) 마법사에 의해 화면에 표시된 지시사항을 따르십시오 .

컴퓨터 끄기

주의사항 : 데이터 손실을 피하기 위해 , 컴퓨터를 끄기 전에 열린 파일을 모두 저장한 후 닫고 열린 프로그램을 모두 종료하십시오 .

1 운영 체제 종료 :

a 열린 파일을 모두 저장한 후 닫고 열린 프로그램을 모두 종료하십시오 .

b *Microsoft Windows XP 운영 체제를 사용하는 경우* , **시작** → **종료** → **시스템 종료**를 클릭합니다 .

Microsoft Windows Vista™ 운영 체제를 사용하는 경우 , Windows Vista 시작 단추 를 클릭하고 , 아래에 보이는 시작 메뉴의 우측 하단 화살표를 클릭한 뒤 , **종료**를 클릭합니다 .

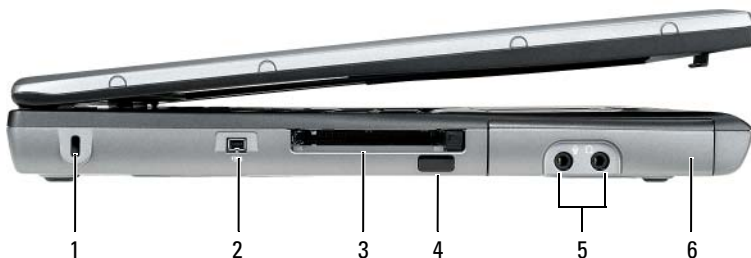
운영 체제가 종료 과정을 완료하면 컴퓨터가 꺼집니다 .

2 컴퓨터와 컴퓨터에 연결된 모든 장치의 전원이 꺼져 있는지 확인하십시오. 운영 체제를 종료할 때 컴퓨터 및 연결된 장치가 자동으로 꺼지지 않으면 전원 단추를 약 4 초간 눌러주십시오 .

컴퓨터 정보

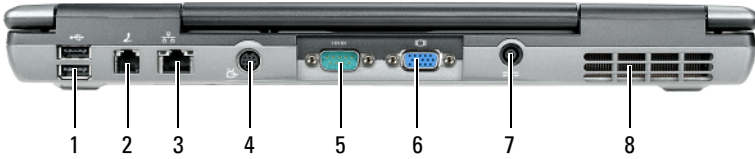
컴퓨터 전면

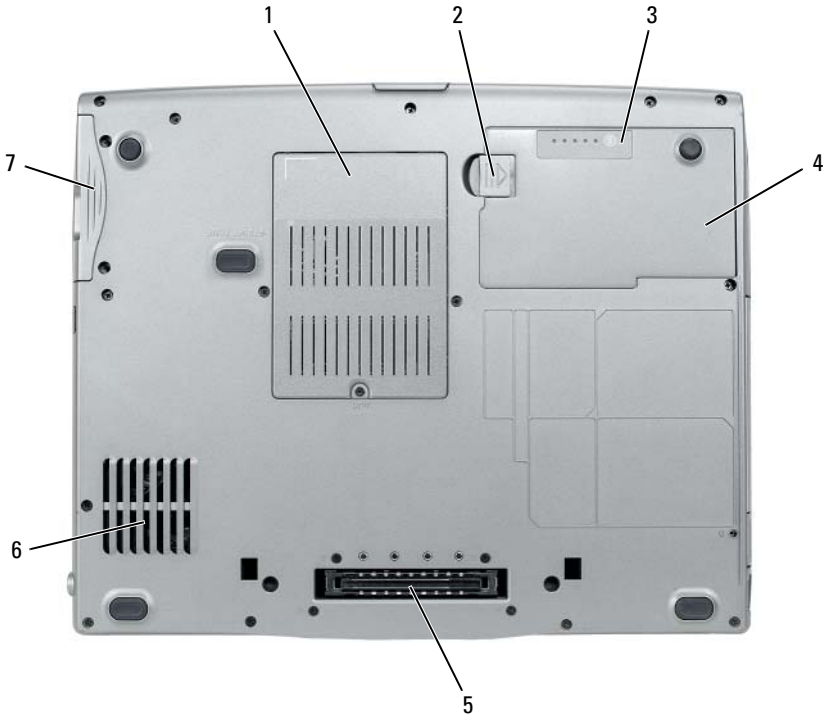
1	디스플레이	2	장치 상태 표시등
3	키보드	4	터치패드
5	디스플레이 래치	6	스피커
7	터치패드 단추	8	키보드 상태 표시등
9	전원 단추		

좌측 모습

1	보안 케이블 슬롯	2	IEEE 1394 커넥터
3	PC 카드 /ExpressCard 슬롯	4	적외선 센서
5	오디오 커넥터 (2)	6	하드 드라이브

우측 모습

1	매체 베이	2	장치 분리 래치
3	USB 커넥터 (2)		

후면 모습

1	USB 커넥터 (2)	2	모뎀 커넥터 (RJ-11)
3	네트워크 커넥터 (RJ-45)	4	S-video TV 아웃 커넥터
5	직렬 커넥터	6	비디오 커넥터
7	AC 어댑터 커넥터	8	공기 환풍구

밑면 모습

1	메모리 모듈 / 모뎀 /WLAN 미니 카드 / 코인 셀 전지 덮개	2	전지 베이 분리 래치
3	전지 충전 상태 표시기 / 전지 상태 표시기	4	전지
5	도킹 장치 커넥터	6	공기 환풍구
7	하드 드라이브		

전지 사용

전지 성능

주 : 컴퓨터의 Dell 보증에 관한 자세한 내용은 *제품 정보 안내* 또는 컴퓨터와 함께 별지로 제공되는 보증 문서를 참조하십시오 .

컴퓨터를 최적의 성능으로 작동하고 BIOS 설정을 유지하려면 항상 Dell 휴대용 컴퓨터에 주 전지를 설치하여 사용하십시오 . 컴퓨터의 전지 베이에는 전지 한 개가 기본으로 제공됩니다 .

주 : 전지가 완전히 충전되지 않을 수 있으므로 컴퓨터를 처음 사용시 AC 어댑터를 사용하여 새 컴퓨터에 전원을 연결하십시오 . 최상의 결과를 위해서 전지가 완전히 충전될때까지 AC 어댑터로 컴퓨터를 작동시키십시오 . 전지 충전 상태를 보려면 , 전원 옵션의 전원 측정기 (166 페이지의 " 전원 옵션 등록 정보 보기 " 참조) 를 확인하십시오 .

주 : 전지 작동 시간 (전지가 충전된 만큼의 시간) 이 점차적으로 감소합니다 . 전지를 얼마나 자주 , 어떤 조건하에서 사용하느냐에 따라 컴퓨터 사용기간 동안 새로운 전지를 구입해야할 수도 있습니다 .

주 : CD 나 DVD 에 데이터를 기록할 경우 , 컴퓨터를 전원 콘센트에 연결하여 사용하는 것이 좋습니다 .

다음과 같은 경우에 작동 시간이 현저히 줄어듭니다 :

- 광 드라이브를 사용할 경우 .
- 무선 통신 장치 , PC 카드 , Express 카드 , 매체 메모리 카드 또는 USB 장치를 사용할 경우
- 디스플레이 밝기를 높게 설정하고 , 3D 화면 보호기 , 또는 복잡한 3D 그래픽 응용프로그램과 같이 전력이 많이 소모되는 프로그램을 사용할 경우 .
- 최대 성능 모드로 컴퓨터를 실행할 경우 . Windows 전원 옵션 등록 정보나 Dell QuickSet 액세스에 관한 정보는 165 페이지의 " 전원 관리 설정 구성 " 을 참조하십시오 . 이는 전원 관리 설정을 구성하는데 사용할 수 있습니다 .

컴퓨터에 전지를 넣기 전에 전지 충전 상태를 확인하십시오 . 전지 충전 상태가 낮은 경우 , 이를 알려주도록 전원 관리 옵션을 설정할 수도 있습니다 .

주의 : 부적합한 전지를 사용하면 화재나 파열될 위험이 높습니다 . Dell 에서 구입한 호환 전지만 사용하십시오 . 전지는 Dell 컴퓨터에서 작동하도록 제작되었습니다 . 다른 컴퓨터의 전지를 본 컴퓨터에 사용하지 마십시오 .

주의 : 전지를 일반 가정용 쓰레기와 함께 버리지 마십시오 . 전지를 더 이상 충전하여 사용할 수 없는 경우 해당 폐기물 또는 환경 기관에 리튬 이온 전지의 폐기 방법을 문의하십시오 . *제품 정보 안내*에서 " 전지 폐기 " 를 참조하십시오 .

주의 : 전지를 잘못 사용하면 화재 또는 화상을 입을 수 있는 위험이 높아집니다 . 전지에 구멍을 뚫거나 태우거나 분해하지 말고 65°C (149°F) 이상 되는 곳에 두지 마십시오 . 아이들의 손이 닿지 않는 곳에 전지를 보관하십시오 . 손상되었거나 전해액이 새는 전지는 조심스럽게 다루어야 합니다 . 손상된 전지를 사용하는 경우 부상을 입거나 장치가 손상될 수 있습니다 .

전지 충전 상태 확인

Dell QuickSet 전지 측정기 , Microsoft Windows **전원 측정기** 창 및 ▯ 아이콘 , 전지 충전 상태 표시기 및 전지 상태 표시기 , 전지 부족 경고 등은 전지의 상태에 대한 정보를 제공합니다 .

Dell QuickSet 전지 측정기

Dell QuickSet 가 설치된 경우 QuickSet 전지 측정기를 표시하려면 <Fn><F3> 을 누르십시오 . 전지 측정기는 컴퓨터의 전지 상태 , 수명 , 충전 레벨 및 충전 완료 시간이 표시됩니다 .

QuickSet 에 관한 자세한 내용은 작업 표시줄에 있는 QuickSet 아이콘을 마우스 오른쪽 단추로 클릭한 후 **도움말**을 클릭하십시오 .

Microsoft Windows 전원 측정기

Windows 전원 측정기를 통해 남아 있는 전지 충전량을 알 수 있습니다 . 전원 측정기를 확인하려면 작업 표시줄에 있는 ▯ 아이콘을 더블 클릭하십시오 .

컴퓨터를 전원 콘센트에 연결하면 , 아이콘이 나타납니다 .

충전 상태 표시기

전지의 충전 상태 표시기의 상태 단추를 한번 누르거나 *누른 상태를 유지*하면서 , 다음의 점검을 할 수 있습니다 :

- 전지 충전 (상태 단추를 누르고 *해제*함으로써 점검)
- 전지 수명 (상태 단추를 누른 상태로 *유지*함으로써 점검)

전지 수명은 전지의 충전 횟수에 따라 좌우됩니다 . 100 번 이상 전지를 충전하고 방전하면 전지가 완전히 충전되지 않거나 전지 상태가 나빠집니다 . 즉 , 전지가 " 충전 완료 " 표시를 하지만 감소된 충전 용량 (수명) 을 갖게 됩니다 .

전지 충전 상태 점검

전지 충전 상태를 점검하려면 전지 충전 표시기에 있는 상태 단추를 *누르고 해제*하여 충전 단계 표시등을 점검하십시오 . 각 표시등은 전체 전지 충전량의 약 20% 를 나타냅니다 . 예를 들어 , 전지 충전량이 80% 정도 남아 있는 경우 4 개의 표시등이 켜집니다 . 아무 표시등도 켜지지 않으면 전지가 충전되어 있지 않은 것입니다 .

전지 수명 점검

주 : 전지 수명을 점검하려면 , 둘중 한 방법 (아래에 설명된대로 전지 충전 상태 표시기 사용 또는 Dell QuickSet 에 있는 전지 측정기 사용) 을 이용할 수 있습니다 . QuickSet 에 관한 자세한 내용은 , 작업 표시줄에 있는 아이콘을 마우스 오른쪽 단추 클릭하고 **Help** (도움말) 를 클릭하십시오 .

충전 상태 표시기로 전지 수명을 점검하려면 전지 충전 상태 표시기에 있는 상태 단추를 3 초 이상 *누른 상태를 유지*하십시오 . 표시등이 켜지지 않으면 전지 상태가 좋은 것이며 총충전 용량이 80% 를 넘고 있음을 의미합니다 . 각 표시등을 통해 전지 상태의 변화를 알 수 있습니다 . 5 개의 표시등이 켜지는 경우 , 충전 용량이 60% 가 못됨을 뜻하며 전지를 교체하는 것이 좋습니다 . 전지 작동 시간에 대한 자세한 내용은 160 페이지의 " 전지 사용 " 을 참조하십시오 .

전지 부족 경고

주의사항 : 데이터가 손상되지 않도록 방지하려면 전지 부족 경고가 표시된 후 즉시 작업을 저장하십시오 . 그런 다음 컴퓨터를 전원 콘센트에 꽂거나 매체 베이에 보조 전지를 설치하십시오 . 전지가 완전히 방전되면 자동으로 최대 절전 모드가 시작됩니다 .

전지 충전량이 약 90% 정도 소모되면 이를 알려주는 메시지 창이 나타납니다 . 전지를 2 개 설치한 경우에는 두 전지의 충전량을 합해 90% 정도 방전되었을 때 전지 부족 경고가 표시됩니다 . 전지 충전 상태가 치명적으로 낮은 경우 , 컴퓨터는 자동으로 최대 절전 모드를 시작합니다 .

QuickSet 또는 **전원 옵션 등록 정보** 창에서 전지 알람 설정을 변경할 수 있습니다 . QuickSet 또는 **전원 옵션 등록 정보** 창 액세스에 관한 정보는 165 페이지의 " 전원 관리 설정 구성 " 을 참조하십시오 .

전지 용량 보존

전지 용량을 보존하려면 아래의 작업을 수행하십시오 :

- 전지의 수명이 대부분 전지를 사용하고 재충전한 횟수에 따라 결정되므로 가능하면 컴퓨터를 전원 콘센트에 연결하십시오 .
- 컴퓨터를 장시간 사용하지 않는 경우에는 대기 모드 또는 최대 절전 모드에 두십시오 . 164 페이지의 " 전원 관리 모드 " 를 참조하십시오 .
- 전원 관리 마법사나 **전원 옵션 등록 정보** 창에서 옵션을 선택하여 , 컴퓨터의 전원 사용을 최적화하십시오 . 이러한 옵션들은 또한 전원 단추를 누를 시 , 디스플레이를 닫을 시 또는 <Fn><Esc> 를 누를 시 변경을 설정할 수 있습니다 .

주 : 전지 용량 보존에 대한 자세한 정보는 165 페이지의 " 전원 관리 설정 구성 " 을 참조하십시오 .

전원 관리 모드

대기 및 슬립 모드

대기 모드 (Microsoft Windows Vista 의 경우 슬립 모드) 에서는 미리 지정된 비활성 (타임 아웃) 기간 이후 디스플레이 및 하드 드라이브를 끄는 방법으로 전원을 보존합니다 . 컴퓨터의 대기 모드나 슬립 모드가 종료되면 , 대기 모드나 슬립 모드를 시작하기 전에 진행 중이던 것과 동일한 운영 상태로 복귀합니다 .

주의사항 : 컴퓨터가 대기 모드나 슬립 모드에서 AC 와 전지 용량을 유실한 경우 , 데이터 손실이 발생할 수 있습니다 .

Windows XP 에서 대기 모드를 시작하려면 , **시작** 단추를 클릭하고 **컴퓨터 끄기**로 들어가 **대기**를 클릭합니다 .

Windows Vista 에서 슬립 모드를 시작하려면 , Windows Vista 시작 단추 를 클릭한 후 **슬립**을 클릭하십시오 .

전원 옵션 등록 정보 창이나 QuickSet 전원 관리 마법사에서 설정한 전원 관리 옵션에 따라 , 다음의 방법 중 하나를 사용할 수 있습니다 :

- 전원 단추를 누르십시오 .
- 디스플레이를 종료하십시오 .
- <Fn><Esc> 를 누르십시오 .

대기 모드나 슬립 모드를 종료하려면 전원 관리 옵션의 설정 내용에 따라 전원 단추를 누르거나 디스플레이를 여십시오 . 키를 누르거나 터치 패드를 사용하여 컴퓨터의 대기 모드나 슬립 모드를 종료할 수 없습니다 .

최대 절전 모드

최대 절전 모드는 하드 드라이브의 예비 영역에 시스템 데이터를 복사한 후 컴퓨터의 전원을 완전히 끄는 방법으로 전원을 보존합니다 . 컴퓨터의 최대 절전 모드가 종료되면 , 최대 절전 모드를 시작하기 전에 진행 중이던 것과 동일한 운영 상태로 복귀합니다 .

주의사항 : 컴퓨터가 최대 절전 모드에 있을 때에는 장치를 분리하거나 컴퓨터의 도킹을 해제할 수 없습니다 .

전지 충전 상태가 치명적으로 낮은 경우 , 컴퓨터는 자동으로 최대 절전 모드를 시작합니다 .

Windows XP 에서 수동으로 최대 절전 모드를 시작하려면 , **시작** 단추를 클릭한 뒤 **컴퓨터 끄기**로 들어가 , <Shift> 키를 누른 상태에서 **최대 절전**을 클릭합니다 .

Windows Vista 에서 수동으로 최대 절전 모드에 들어가려면 , Windows Vista 시작 단추 를 클릭한 후 최대 절전 (Hibernate) 을 클릭하십시오 .

최대 절전 모드에 들어가려면 **전원 옵션 등록 정보** 창이나 QuickSet 전원 관리 마법사에서 설정한 전원 관리 옵션에 따라 , 다음의 방법 중 하나를 사용할 수 있습니다 :

- 전원 단추를 누르십시오 .
- 디스플레이를 종료하십시오 .
- <Fn><Esc> 를 누르십시오 .

주 : 일부 PC 카드 또는 Express 카드는 컴퓨터가 최대 절전 모드를 종료한 후 정확하게 작동하지 않을 수 있습니다 . 카드를 꺼낸 다음 다시 넣거나 간단히 컴퓨터를 재시작 (재부팅) 하면 됩니다 .

최대 절전 모드를 종료하려면 전원 단추를 누르십시오 . 컴퓨터가 최대 절전 모드를 종료하는데 약간의 시간이 소요될 수 있습니다 . 키를 누르거나 터치패드를 사용하여 컴퓨터의 최대 절전 모드를 종료할 수 없습니다 . 최대 절전 모드에 대한 자세한 정보는 운영 체제와 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오 .

전원 관리 설정 구성

QuickSet 전원 관리 마법사 또는 Windows 전원 옵션 등록 정보를 사용하면 컴퓨터의 전원 관리 설정을 구성할 수 있습니다 . QuickSet 에 관한 자세한 내용은 작업 표시줄에 있는 QuickSet 아이콘을 마우스 오른쪽 단추로 클릭한 후 **도움말**을 클릭하십시오 .

전원 옵션 등록 정보 보기

Windows XP

시작 단추를 클릭하고 , **제어판** → **성능 및 유지 관리**를 클릭한 다음 , **전원 옵션**을 클릭하십시오 .

Windows Vista

Windows Vista 시작 단추 를 클릭하고 , **Control Panel** (제어판) 을 클릭한 다음 , **System and Maintenance** (성능 및 유지 관리) 를 클릭하고 , **Power Options** (전원 옵션) 를 클릭하십시오 .

전지 충전

컴퓨터를 전원 콘센트에 연결하거나 컴퓨터가 전원 콘센트에 연결되어 있는 상태에서 전지를 설치하는 경우 컴퓨터에서 전지 충전 및 온도를 점검합니다 . 필요에 따라 AC 어댑터로 전지를 충전해 둡니다 .

주 : 컴퓨터 전원이 꺼져있을때 , Dell ExpressCharge™ 으로 완전히 충전되지않은 전지를 AC 어댑터로 약 한시간 안에 80%, 대략 2 시간 안에 100% 를 충전합니다 . 컴퓨터의 전원이 켜져 있을 때 충전하면 시간이 더 오래 걸립니다 . 원하는 만큼 전지를 컴퓨터에 둘 수 있습니다 . 전지 내부의 회로는 전지가 과열되는 것을 방지해줍니다 .

컴퓨터에서 사용하거나 온도가 높은 환경에서 사용하다 전지가 과열된 경우 , 전원 콘센트에 컴퓨터를 연결하면 전지가 충전되지 않을 수도 있습니다 .

표시등이 녹색과 주황색으로 번갈아 깜박거리는 것은 전지가 과열되어 충전할 수 없다는 의미입니다 . 컴퓨터를 전원 콘센트에서 분리하고 컴퓨터와 전지가 실내 온도에 맞게 식을 때까지 기다리십시오 . 그런 다음 , 컴퓨터를 전원 콘센트에 연결하고 전지를 계속 충전하십시오 .

전지와 관련된 문제 해결에 대한 내용은 *사용 설명서*의 " 전원 문제 " 를 참조하십시오 .

전지 교체

주의 : 부적합한 전지를 사용하면 화재나 파열될 위험이 높습니다 . Dell 에서 구입한 호환 전지만 사용하십시오 . 전지는 Dell™ 컴퓨터에서 작동하도록 제작되었습니다 . 다른 컴퓨터의 전지를 본 컴퓨터에 사용하지 마십시오 .

주의 : 이러한 절차를 행하기 전에 , 컴퓨터를 끄고 전원 콘센트와 컴퓨터에서 AC 어댑터를 분리하고 , 벽면 커넥터와 컴퓨터에서 모뎀을 분리하고 , 컴퓨터로 부터 기타 모든 외부 케이블을 분리하십시오 .

주의사항 : 가능한 커넥터 손상을 피하기위해서 컴퓨터로 부터 모든 외부 케이블을 분리해야합니다 .

매체 베이에 위치하는 2 차 전지 교체에 관한 정보는 **support.dell.com** 에서 사용자 시스템을 위한 *사용 설명서*를 참조하십시오 .

전지를 분리하려면 :

1 컴퓨터가 도킹 장치에 연결되어 있는 경우 (도킹된 경우) 도킹을 해제합니다 . 도킹 장치와 함께 제공된 지시사항 문서를 참조하십시오 .
2 컴퓨터가 꺼져 있는지 확인합니다 .
3 컴퓨터 밑면에 있는 전지 베이 분리 래치를 민 다음 베이에서 전지를 꺼내십시오 .

전지를 다시 끼우려면 , 제거 절차를 역순으로 수행한 뒤 , 전지 베이 분리 래치가 완전히 맞물릴 때까지 누릅니다 .

전지 보관

컴퓨터를 장기간 사용하지 않을 경우에는 컴퓨터에서 전지를 분리하십시오 . 전지를 장기간 보관하면 전지가 방전됩니다 . 전지를 장기간 보관했을 경우 , 사용 전에 전지를 완전히 재충전하십시오 (166 페이지의 " 전지 충전 " 참조).

문제 해결

컴퓨터 문제를 해결할 때 다음 추가 정보를 따르십시오 .

- 문제가 시작되기 전에 부품을 추가 또는 분리한 경우 설치 과정을 검토하고 부품이 올바르게 설치되었는지 확인하십시오 .
- 주변 장치가 작동하지 않는 경우 장치가 올바르게 연결되었는지 확인하십시오 .
- 화면에 오류 메시지가 나타나면 정확한 메시지를 적어두십시오 . 이 메시지는 기술 지원 직원의 문제 진단 및 해결에 도움이 될 수 있습니다 .
- 프로그램에서 오류 메시지가 나타나면 프로그램 설명서를 참조하십시오 .

주 : 이 설명서의 절차는 Windows 기본 보기를 기준으로 설명하기 때문에 Dell 컴퓨터를 Windows 클래식 보기로 설정한 경우에는 적용되지 않을 수 있습니다 .

잠금 및 소프트웨어 문제

주의 : 이 항목의 절차를 수행하기 전에 *제품 정보 안내*에 있는 안전 지침을 따르십시오 .

컴퓨터가 시작하지 않음

전원 케이블이 컴퓨터와 전원 콘센트에 단단하게 연결되어 있는지 확인

컴퓨터가 응답을 중지

주의사항 : 운영 체제 종료를 실행하지 못하면 데이터가 손실될 수 있습니다 .

컴퓨터 끄기 — 키보드의 키를 누르거나 마우스를 움직여도 응답이 없으면 컴퓨터가 꺼질 때까지 8 ~ 10 초 정도 손을 떼지 말고 전원 단추를 누르십시오 . 그런 후 , 컴퓨터를 다시 시작하십시오 .

프로그램이 응답을 중지

프로그램 종료 —

1 <Ctrl><Shift><Esc> 를 동시에 누르면 작업 관리자가 나타납니다 .
2 **응용 프로그램** 탭을 클릭하십시오 .
3 응답하지 않는 프로그램을 클릭하여 선택하십시오 .
4 **작업 끝내기**를 클릭하십시오 .

프로그램이 반복적으로 고장

주 : 대부분의 소프트웨어에는 설명서나 플로피 디스크 , CD, DVD 에 설치 지침이 수록되어 있습니다 .

소프트웨어 설명서 확인 — 필요하면 프로그램을 제거하고 다시 설치합니다 .

이 프로그램은 이전 Windows 운영 체제에 맞게 설계되었습니다 .

프로그램 호환성 마법사 실행 —

Windows XP:

프로그램 호환성 마법사가 프로그램을 구성하여 프로그램이 XP 운영 체제 환경이 아닌 비슷한 환경에서 실행토록 해줍니다 .

1 **시작** → **모든 프로그램** → **보조 프로그램** → **프로그램 호환성 마법사** → **다음**을 클릭하십시오 .
2 화면의 지시사항을 따르십시오 .

Windows Vista:

프로그램 호환성 마법사가 프로그램을 구성하여 프로그램이 Windows Vista 운영 체제 환경이 아닌 비슷한 환경에서 실행토록 해줍니다 .

1 **Start** (시작) → **Control Panel** (제어판)→ **Programs** (프로그램)→ **Use an older program with this version of Windows** (이 Windows 버전의 이전 프로그램 사용) 을 클릭하십시오 .
2 시작 화면이 나타나면 , **다음**을 클릭하십시오 .
3 화면의 지시사항을 따르십시오 .

청색 화면이 나타나는 경우

컴퓨터 끄기 — 키보드의 키를 누르거나 마우스를 움직여도 응답이 없으면 컴퓨터가 꺼질 때까지 8 ~ 10 초 정도 손을 떼지 말고 전원 단추를 누르십시오 . 그런 후 , 컴퓨터를 다시 시작하십시오 .

기타 소프트웨어 문제

문제 해결 방법은 소프트웨어 설명서를 확인하거나 소프트웨어 제조업체에 문의 —

- 프로그램이 컴퓨터에 설치된 운영 체제와 호환성이 있는지 확인합니다 .
- 컴퓨터가 소프트웨어 실행에 필요한 최소한의 하드웨어 요건을 갖추었는지 확인합니다 . 자세한 내용은 소프트웨어 설명서를 참조합니다 .
- 프로그램을 올바르게 설치하고 구성하였는지 확인합니다 .
- 장치 드라이버가 특정 프로그램과 충돌하는지 확인합니다 .
- 필요하면 프로그램을 제거하고 다시 설치합니다 .

즉시 파일 백업

바이러스 검사 프로그램을 사용하여 하드 드라이브 , 플로피 디스크 , CD 또는 DVD 를 검사합니다

열린 파일 또는 프로그램을 모두 저장하고 닫은 후 시작 메뉴를 통해 컴퓨터를 종료합니다

Dell Diagnostics

주의 : 이 항목의 절차를 수행하기 전에 *제품 정보 안내*에 있는 안전 지침을 따르십시오 .

Dell Diagnostics 사용 시기

컴퓨터에 문제가 생긴 경우 , Dell 에 기술 지원을 문의하기 전에 168 페이지의 " 잠금 및 소프트웨어 문제 " 의 점검사항을 수행하고 Dell Diagnostics 를 실행하십시오 .

작업을 시작하기 전에 본 설치 과정을 인쇄하는 것이 좋습니다 .

주의사항 : Dell Diagnostics 는 Dell 컴퓨터에서만 작동합니다 .

주 : *Drivers and Utilities* 디스크는 선택사양이며 일부 컴퓨터에 제공됩니다 .

하드 드라이브 또는 옵션의 *Drivers and Utilities* 디스크에서 Dell Diagnostics 를 실행하십시오 .

아무 키나 눌러 하드 드라이브에 있는 진단 프로그램 유틸리티 파티션에서 Dell Diagnostics 를 시작하십시오 .

Dell Diagnostics 는 하드 드라이브의 숨겨진 진단 프로그램 유틸리티 파티션에 있습니다 .

주 : 컴퓨터 화면상에 이미지가 보이지 않으면 , Dell 에 문의하십시오 (*사용 설명서*의 "Dell 에 문의 " 참조).

1. 컴퓨터를 종료합니다 .
2. 컴퓨터가 도킹 장치에 연결되어 있는 경우(도킹된 경우) 도킹을 해제합니다 . 도킹 장치와 함께 제공된 지시사항 문서를 참조하십시오 .
3. 컴퓨터를 전원 콘센트에 연결하십시오 .
4. Dell 진단 프로그램은 다음 두가지중 한가지 방법으로 실행할 수 있습니다 :

- 컴퓨터를 켭니다 . DELL™ 로고가 나타나면 즉시 <F12> 를 누릅니다 . 부팅 메뉴에서 Diagnostics (진단 프로그램) 을 선택하고 <Enter> 를 누르십시오 .

주 : 운영 체제 로고가 나타나는 시간이 오래걸리면 Microsoft Windows 바탕 화면이 표시될 때까지 기다린 다음 컴퓨터를 종료했다가 다시 시작해보십시오 .

- 컴퓨터가 켜지는 동안 <Fn> 키를 누른 상태로 있습니다 .

주 : Diagnostics 유틸리티 파티션을 찾을 수 없다는 메시지가 나타나면 옵션의 *Drivers and Utilities* 디스크에서 Dell 진단 프로그램을 실행하십시오 .

컴퓨터는 사전 부팅 시스템 평가를 실행합니다 . 이 평가는 시스템 보드 , 키보드 , 하드 드라이브 및 디스플레이를 대상으로 수행하는 일련의 초기 검사입니다 .

- 검사하는 동안 요청된 질문에 응답하십시오 .
- 오류가 감지되면 컴퓨터는 실행을 중단하고 경고음을 냅니다 . 평가를 중단하고 컴퓨터를 재시작하려면 <Esc> 를 누르고 , 다음 검사를 계속 실행하려면 <y> 를 누르고 , 오류가 있는 구성요소를 다시 검사하려면 <r> 을 누릅니다 .
- 사전 부팅 시스템 평가가 진행되는 동안 오류가 감지되면 오류 코드를 적어두고 Dell 에 문의합니다 (*사용 설명서*의 "Dell 에 문의 " 참조).

사전 부팅 시스템 평가가 성공적으로 완료되면 `Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue.` (Dell Diagnostic 유틸리티 파티션 부팅 . 아무키나 눌러 계속하십시오) 라는 메시지가 나타납니다 .

5 아무 키나 눌러 하드 드라이브에 있는 진단 프로그램 유틸리티 파티션에서 Dell Diagnostics 를 시작하십시오 .

옵션의 Drivers and Utilities 디스크에서 Dell Diagnostics 시작

1 *Drivers and Utilities* 디스크를 넣으십시오 .

2 컴퓨터를 종료하고 재시작하십시오 .

DELL 로고가 나타나면 즉시 <F12> 를 누르십시오 .

Windows 로고가 나타나는 데 시간이 오래 걸리는 경우 , Windows 바탕 화면이 표시될 때까지 기다리십시오 . 컴퓨터를 종료했다가 다시 시작해보십시오 .

주 : 다음 절차는 부팅 순서가 한 번만 변경됩니다 . 이후에 컴퓨터를 부팅하면 시스템 설치 프로그램에 지정된 장치 순서대로 부팅됩니다 .

3 부팅 장치 목록이 표시되면 **CD/DVD/CD-RW Drive** 를 선택하고 <Enter> 를 누르십시오 .

4 보이는 메뉴에서 **Boot from CD-ROM** (CD-ROM 에서 부팅) 옵션을 선택하고 <Enter> 를 누르십시오 .

5 1 을 입력하여 메뉴를 시작하고 <Enter> 를 눌러 계속 진행합니다 .

6 번호가 지정된 목록에서 **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (32 비트 Dell 진단 프로그램 실행) 을 선택하십시오 . 목록에 여러 버전이 있는 경우 사용자의 컴퓨터에 알맞은 버전을 선택합니다 .

7 Dell 진단 프로그램 **Main Menu** (기본 메뉴)가 나타나면, 실행할 검사를 선택하십시오 .

Dell Diagnostics 기본 메뉴

1 Dell Diagnostics 가 로드되고 **Main Menu** 화면이 나타나면 원하는 옵션 단추를 클릭하십시오 .

옵션	기능
Express Test (고속 테스트)	장치를 빠르게 검사합니다 . 이 검사는 일반적으로 10 분에서 20 분 소요되며 사용자가 개입하지 않아도 됩니다 . 문제를 신속하게 찾으려면 **Express Test** 를 실행하십시오 .
Extended Test (확장 테스트)	장치를 전체적으로 검사합니다 . 이 검사는 일반적으로 1 시간 이상 소요되며 사용자는 주기적으로 질문에 응답해야 합니다 .
Custom Test (사용자 정의 테스트)	특정 장치를 검사합니다 . 실행할 검사를 사용자가 지정할 수 있습니다 .
Symptom Tree (증상 트리)	가장 일반적으로 발생하는 증상을 나열하며 문제의 증상에 따라 검사를 선택할 수 있습니다 .

2 검사 도중 문제가 발견되면 오류 코드와 문제 설명이 메시지에 함께 표시되어 나타납니다 . 오류 코드와 문제 설명을 기록해 두고 화면의 지시 사항을 따릅니다 .

   오류 상태를 해결할 수 없는 경우 Dell 에 문의하십시오 (*사용 설명서*의 "Dell 에 문의 " 참조).

   주 : 컴퓨터의 서비스 태그는 각 검사 화면 상단에 표시됩니다 . Dell 에 문의할 경우 기술 지원부에서 서비스 태그를 묻습니다 .

3 **Custom Test** 또는 **Symptom Tree** 옵션에서 검사를 실행할 경우 다음 표에서 설명하는 적용 가능한 탭을 클릭하여 추가 정보를 얻으십시오 .

탭	기능
Results	검사 결과 및 발견된 오류 상태를 표시합니다 .
Errors	발견된 오류 상태 , 오류 코드 및 문제 설명을 표시합니다 .
Help	검사를 설명하고 검사 실행에 필요한 요구사항을 표시할 수 있습니다 .
Configuration	선택한 장치에 대한 하드웨어 구성을 나타냅니다 . Dell Diagnostics 는 시스템 설치 프로그램 , 메모리 및 각종 내부 검사를 통해 구성 정보를 수집하고 이를 화면의 왼쪽 창에 있는 장치 목록에 표시합니다 . 장치 목록에는 컴퓨터에 설치된 일부 구성요소 이름이나 컴퓨터에 장착된 일부 장치가 표시되지 않을 수 있습니다 .
Parameters	검사 설정을 변경하여 사용자가 검사를 지정할 수 있습니다 .

4 검사가 완료되면, *Drivers and Utilities* 디스크에서 Dell 진단 프로그램을 실행하고 있는 경우 디스크를 꺼내십시오 .

5 검사가 완료되면 검사 화면을 닫고 **Main Menu** (기본 메뉴) 화면으로 돌아오십시오 . Dell Diagnostics 를 종료하고 컴퓨터를 재시작하려면 , **Main Menu** 화면을 닫으십시오 .

색인